

IBM API Connect Reserved Instance

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM API Connect Reserved Instance

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance permet au Client de créer, d'exécuter, de gérer et de sécuriser des API et micro-services permettant aux entreprises et développeurs d'API de concevoir des API à l'aide de politiques de sécurité de niveau entreprise. Le Service Cloud permet également le partage d'API entre les entreprises et les environnements, tout en cernant mieux l'utilisation des API. En outre, ce service ajoute les fonctionnalités permettant la mise en cluster d'un nombre limité de nœuds dans un centre de données unique et dans des centrées de données multiples, lors de leur utilisation dans l'environnement informatique du Client. Le Logiciel IBM inclus dans cette offre Reserved Instance est IBM API Connect Enterprise.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité – Environnements Publics ou Plusieurs Environnements Locaux/Dédiés Hautement Disponibles	Disponibilité – Autres Environnements	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,95 %	99,5 %	10 %
Inférieure à 99,9 %	99,0 %	25 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Appel d'API désigne l'invocation des Services Cloud par le biais d'une interface programmable.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Logiciel d'Activation

Le Service Cloud contient le Logiciel d'Activation suivant :

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition

5.2 Reprise après Incident

Notre Plan des Opérations (BCP) suit les objectifs énoncés par IBM Cloud :

- Objectif de Temps de Reprise (RPO) de 12 heures
- Objectif de Temps de Reprise (RTO) de 24 heures