

IBM API Connect Reserved Instance

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM API Connect Reserved Instance

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance umožňuje Zákazníkovi vytvářet, spouštět, spravovat a zabezpečovat rozhraní API a mikroslužby, které vývojářům rozhraní API a podnikům umožňují vytvářet rozhraní API se zásadami zabezpečení na podnikové úrovni. Služba Cloud Service rovněž umožňuje sdílení rozhraní API napříč organizací i prostředími a současně získávat přehled o využití rozhraní API. Tato služba rovněž zahrnuje i další podporu pro klastrování velkého počtu uzlů v rámci jediného datového střediska, jakož i napříč několika datovými středisky v případě použití ve výpočetním prostředí Zákazníka. Program IBM zahrnutý v této nabídce Reserved Instance je IBM API Connect Enterprise.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkci ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnost – Veřejné prostředí s vysokou dostupností nebo Více vyhrazených/místních prostředí	Dostupnost – Další prostředí	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,95 %	99,5 %	10 %
Méně než 99,9 %	99,0 %	25 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition

5.2 Zotavení z havárie

Náš plán kontinuity obchodních činností (Business Continuity Plan, BCP) se řídí stanovenými cíli IBM Cloud:

- Cíl plánu zotavení (Recovery Plan Objective, RPO) = 12 hodin
- Cíl času zotavení (Recovery Time Objective, RTO) = 24 hodin