

IBM API Connect Reserved Instance

本「服務說明」敘述 IBM 提供予「客戶」之「雲端服務」。「客戶」係指立約當事人、其授權使用者及「雲端服務」收受人。所適用之「報價單」及「權利證明書 (PoE)」係以個別「交易文件」之形式提供。

IBM Bluemix 是 IBM 的開放式標準雲端平台，用來建置、執行及管理應用程式和服務，是本「雲端服務」的技術必備項目。新使用者可透過線上登錄表單進行存取登錄，網址如下：<https://console.ng.bluemix.net/registration>。

1. 雲端服務

1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

本「雲端服務」可讓「客戶」建立、執行、管理 API 及微型服務，並保障其安全，使 API 開發人員及公司得以利用企業級安全政策來設計 API。本「雲端服務」亦可讓「客戶」以跨越組織界限及環境之方式共用 API，並同時取得 API 使用情形之見解。此外，本服務亦新增多項功能，可讓「客戶」於其運算環境中使用本服務時，在單一資料中心內建立限定節點數目之叢集。此 Reserved Instance 供應項目所含「IBM 程式」為 IBM API Connect Professional。

1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

本「雲端服務」為「客戶」提供上述 API Connect Professional Reserved Instance 之各項功能，且包含額外支援，可讓「客戶」在單一資料中心內建立大量節點之叢集，「客戶」於其運算環境中使用本服務時亦得透過多個資料中心使用之。此 Reserved Instance 供應項目所含「IBM 程式」為 IBM API Connect Enterprise。

2. 安全說明

本「雲端服務」遵循 IBM 之 IBM SaaS 資料安全與隱私權原則（該等原則提供於下列網址：<http://www.ibm.com/cloud/data-security>）及本節其他條款。IBM 資料安全與隱私權原則之變更不會降低本「雲端服務」之安全。

「客戶」以資料控制者之身分認定，技術及組織上所採取之安全措施適用於受保護資料之處理及性質所涉風險者，本「雲端服務」得用於處理內含個人資料之內容。「客戶」理解本「雲端服務」不提供用於保護機敏性個人資料或受其他法規拘束之資料之特性。「客戶」確認 IBM 不知內容所含資料類型，且不就本「雲端服務」之適用性或所採取之安全防護措施進行評量。

3. 技術支援

本「雲端服務」之技術支援係透過線上問題提報系統提供。IBM 將提供 IBM Software as a Service Support Handbook（IBM 軟體即服務支援手冊），內含技術支援聯絡資訊及其他資訊與程序。技術支援僅附隨於「雲端服務」而提供，其非可作為單獨供應項目而提供。

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

本「雲端服務」係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- a. 「百萬次 API 呼叫」- 是取得「雲端服務」所需的一種計量單位。「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫本「雲端服務」。「客戶」應在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定的計量期間，取得足夠涵蓋「API 呼叫」總數之授權，該總數無條件進位至最接近之百萬位數。
- b. 「十萬次 API 呼叫」- 是計算「雲端服務」超額使用費所需的一種計量單位。「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫本「雲端服務」。超額使用費之計費，應涵蓋計量期間逾越「客戶」基本授權所含數量而使用之「API 呼叫」總數，該總數無條件進位至最接近之十萬位數。

4.2 超額使用計費

若「客戶」在計量期間內的「雲端服務」實際使用情形超出「權利證明書」載明之授權數量，則針對超額使用部分將於超額使用後之翌月，依「交易文件」所定費率計費。

5. 期間及續約選項

「雲端服務」之期間，自 IBM 通知「客戶」其可存取「雲端服務」之當日起算，詳如「權利證明書」上所載。「權利證明書」將載明「雲端服務」是要自動續約、持續使用方式，或於期間結束時終止。

如係自動續約，除非「客戶」於前項期間到期日九十日（或更早）前為不續約之書面通知，否則，「雲端服務」將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

如係持續使用，將依按月之方式持續提供「雲端服務」，至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。於前項到期日九十日前之期間後至該日曆月月底前，將繼續提供「雲端服務」。

6. 附加條款

6.1 一般條款

「客戶」同意 IBM 得於宣傳或行銷傳播時公開稱「客戶」為本「雲端服務」之訂用者。

6.2 啟用軟體

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance 包含啟用軟體，「客戶」得將該啟用軟體下載至「客戶」系統，以利於對本「雲端服務」之使用。「客戶」僅限搭配本「雲端服務」一併使用啟用軟體。前項提供予「客戶」之啟用軟體為 IBM DataPower Gateway Virtual Edition。