

IBM API Connect Reserved Instance

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示缔约方及其授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

IBM Bluemix 是用于构建、运行和管理应用程序和服务的 IBM 开放标准云平台，是 Cloud Service 的技术先决条件。新用户可以通过以下在线注册表单在线注册访问：<https://console.ng.bluemix.net/registration>。

1. Cloud Service

1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

此 Cloud Service 支持客户创建、运行、管理和保护 API 和微服务，允许 API 开发人员和企业使用企业级安全策略设计 API。此 Cloud Service 还支持跨组织边界和环境共享 API，同时获取 API 使用情况的洞察。另外，此服务还可以添加其他功能，当在客户计算环境中使用时，支持在单个数据中心内汇集数量有限的节点。包含在此 Reserved Instance 服务产品中的 IBM 程序是 IBM API Connect Professional。

1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

此 Cloud Service 为客户提供如上所述的 API Connect Professional Reserved Instance 的功能，而且在客户计算环境中使用时，还能额外支持在单个数据中心或跨多个数据中心汇集大量节点。包含在此 Reserved Instance 服务产品中的 IBM 程序是 IBM API Connect Enterprise。

2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <http://www.ibm.com/cloud/data-security> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性级别。

如果客户（作为数据控制者）确定这些技术和组织的安全性措施对于处理过程所带来的风险以及要保护数据的性质是适当的，那么可以使用此 Cloud Service 来处理内容（包含个人数据）。客户承认此 Cloud Service 不提供相关功能用于保护个人敏感数据或受其他法规需求约束的数据。客户确认 IBM 并不了解内容中包含的数据类型，并且无法对 Cloud Service 或已实施的安全保护的适用性进行评估。

3. 技术支持

通过在线问题报告系统提供 Cloud Service 技术支持。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 Cloud Service，不作为独立产品提供。

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- a. **百万次 API 调用** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。API 调用是通过可编程接口调用 Cloud Service。客户必须获取足够的权利以涵盖客户权利证明或交易文档中指定的评估期间 API 调用总数，向上取整到最近的百万数。
- b. **十万次 API 调用** - 计算 Cloud Service 盘盈费用时所采用的一种计量单位。API 调用是通过可编程接口调用 Cloud Service。将会计算盘盈费用，以涵盖评估期间超出客户基础权利中所提供数量的 API 调用使用总数，向上取整到最近的十万数。

4.2 盘盈费用

如果评估期间 Cloud Service 的实际使用超出了 PoE 中指定的权利，那么将在此类盘盈后的下个月按照交易文档中的指定的费率收取盘盈费用。

5. 期限和续订选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

6. 附加条款

6.1 通用条款

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为 Cloud Services 的订户。

6.2 支持软件

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance 包含客户为方便使用 Cloud Service 而下载至客户系统的支持软件。客户仅可在与 Cloud Service 的使用关联的情况下使用支持软件。向客户提供的支持软件为：IBM DataPower Gateway Virtual Edition。