

### IBM API Connect Reserved Instance

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

IBM Bluemix, IBM'in uygulama ve hizmet oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik açık standartlara dayalı bulut platformudur ve Bulut Hizmeti için teknik bir ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler:

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

#### 1. Bulut Hizmeti

##### 1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin API'leri ve mikrohizmetleri oluşturmasını, çalıştırmasını, yönetmesini ve güvenceye almasını sağlar ve böylece API geliştiricilerinin ve işletmelerin kurumsal düzeyde kullanıma hazır güvenlik ilkelerini tasarlamalarına olanak verir. Bulut Hizmeti aynı zamanda API kullanımına ilişkin içgörüler elde ederken, API'lerin kuruluşun sınırları ve ortamları genelinde paylaşılmasını sağlar. Bu hizmet Müşterinin bilişim ortamında kullanıldığında tek bir veri merkezinde sınırlı sayıda düğümden küme oluşturma yetenekleri ekler. Bu Reserved Instance olanağına dahil olan IBM Programı, IBM API Connect Professional'dır.

##### 1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

Bu Bulut Hizmeti, yukarıda açıklandığı gibi Müşteriye API Connect Professional Reserved Instance olanağının yeteneklerini sağlar ve Müşterinin bilişim ortamında kullanıldığında birden çok veri merkezi çapında ve tek veri merkezinde çok sayıda düğümün kümelenmesi için ek destek içerir. Bu Reserved Instance olanağına dahil olan IBM Programı, IBM API Connect Enterprise'dir.

#### 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, veri sorumlusu olan Müşterinin, Bulut Hizmetinin teknik ve idari güvenlik önlemlerinin, korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunu saptaması kaydıyla, kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in içeriğe dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

#### 3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

#### 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

##### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Milyon API Çağrısı** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Uygulama Programı Arabirimi (API) Çağrısı, Bulut Hizmetinin bir programlanabilir arabirimi aracılığıyla başlatılmasıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca toplam API Çağrısı sayısının karşılanması amacıyla, en yakın bir Milyona yuvarlanmış olarak yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

- b. **Yüz Bin API Çağrısı** – Bulut Hizmeti limit aşımı ücretlerinin hesaplanmasında kullanılacak ölçü birimidir. Bir Uygulama Programı Arabirimi (API) Çağrısı, Bulut Hizmetinin bir programlanabilir arabirimi aracılığıyla başlatılmasıdır. Limit aşımı ücretleri, Müşterinin temel yetkisinde sağlanandan fazla şekilde kullanılan toplam API Çağrısı sayısının karşılanması amacıyla hesaplanır ve ölçüm döneminde en yakın yüz bine yuvarlanır.

#### 4.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

#### 5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

#### 6. Ek Koşullar

##### 6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

##### 6.2 Etkinleştirme Yazılımları

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance, Bulut Hizmetinin kullanılmasına olanak sağlanması için Müşteri tarafından Müşteri sistemlerine yüklenebilecek etkinleştirme yazılımları içerir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Müşteriye sağlanan etkinleştirme yazılımı: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: