

### IBM API Connect Reserved Instance

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

IBM Bluemix, IBM-ova platforma v oblaku z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev, je tehnični predpogoj za storitev v oblaku. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo na naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

#### 1. Storitve v oblaku

##### 1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča ustvarjanje, izvajanje, upravljanje in zavarovanje API-jev in mikrostoritev, ki omogočajo razvijalcem API-jev in podjetjem načrtovanje API-jev z varnostnimi pravilniki, primernimi za podjetja. Storitve v oblaku omogoča tudi skupno rabo API-jev prek meja organizacije in med okolji, pri čemer se hkrati pridobi vpogled v uporabo API-jev. Kadar se ta storitev uporablja v naročnikovem računalniškem okolju, doda tudi možnost združevanja omejenega števila vozlišč znotraj enega podatkovnega centra v gruče. IBM-ov program, ki je del ponudbe tega rezerviranega primerka, je IBM API Connect Professional.

##### 1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

Kadar se te storitve v oblaku uporabljajo v naročnikovem računalniškem okolju, naročniku zagotavljajo zmožnosti rezerviranega primerka API Connect Professional, kot so opisane zgoraj, in vključujejo dodatno podporo za združevanje velikega števila vozlišč znotraj enega podatkovnega centra ali v več podatkovnih centrih v gruče. IBM-ov program, ki je del ponudbe tega rezerviranega primerka, je IBM API Connect Enterprise.

#### 2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so skladne z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na naslovu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

Te storitve v oblaku se lahko uporabljajo za obdelavo vsebine z osebniimi podatki, če naročnik kot upravljavec podatkov presodi, da so tehnični in organizacijski varnostni ukrepi ustrezni glede na tveganje, ki ga pomenita obdelava in vrsta podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik se zaveda, da te storitve v oblaku ne ponujajo funkcij za zaščito občutljivih osebnih podatkov ali podatkov, za katere veljajo dodatne regulativne zahteve. Naročnik potrjuje, da IBM ni seznanjen z vrstami podatkov, ki so vključeni v vsebino, in ne more oceniti ustreznosti storitev v oblaku ali zagotovljenih varnostnih ukrepov.

#### 3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

#### 4. Pooblastila in zaračunavanje

##### 4.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku so na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Milijon klicev API-ja** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Klic API-ja je priklic storitve v oblaku prek programljivega vmesnika. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število klicev API-ja, zaokroženo na najbližji milijon, med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

- b. **Sto tisoč klicev API-ja** je merska enota, na podlagi katere se zaračunajo presežki za storitev v oblaku. Klic API-ja je priklic storitve v oblaku prek programljivega vmesnika. Obračun presežkov se bo izvedel tako, da bo pokrito skupno število klicev API-ja, ki so med meritvenim obdobjem presegli naročnikovo osnovno pooblastilo, zaokroženo na najbližjih sto tisoč.

#### **4.2 Zaračunavanje presežkov**

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

#### **5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja**

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

#### **6. Dodatna določila**

##### **6.1 Splošno**

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

##### **6.2 Podporna programska oprema**

Rezervirani primerek IBM API Connect Enterprise zajema podporno programsko opremo, ki jo lahko naročnik prenese v svoje sisteme, da omogoči uporabo storitev v oblaku. Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo v povezavi z uporabo storitev v oblaku. Podporna programska oprema, ki se zagotovi naročniku, je naslednja: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.