

IBM API Connect Reserved Instance

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente, significa a parte contratante, seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE - Proof of Entitlement) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

O IBM Bluemix, a plataforma em nuvem de padrões abertos da IBM para construção, execução e gerenciamento de aplicativos e serviços, é um pré-requisito técnico para o Serviço em Nuvem. Os novos usuários podem se registrar para obter acesso por meio do formulário de registro on-line: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Serviço em Nuvem

1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

Esse Serviço em Nuvem permite que o Cliente crie, execute, gerencie e proteja APIs e microsserviços, permitindo que desenvolvedores e negócios de API projetem APIs com políticas de segurança de nível corporativo. O Serviço em Nuvem também permite o compartilhamento de APIs através de fronteiras e ambientes organizacionais, enquanto obtém informações sobre o uso da API. Além disso, esse serviço inclui os recursos para agrupar um número limitado de nós dentro de um único datacenter quando usado no ambiente de computação do Cliente. O Programa da IBM incluído com esta oferta do Reserved Instance é o IBM API Connect Professional.

1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

Esse Serviço em Nuvem fornece ao Cliente os recursos do API Connect Professional Reserved Instance, conforme descrito acima, e inclui suporte adicional para o armazenamento em cluster de um grande número de nós dentro de um único datacenter e também entre diversos datacenters quando usado no ambiente de computação do Cliente. O Programa da IBM incluído com esta oferta do Reserved Instance é o IBM API Connect Enterprise.

2. Descrição da Segurança

Este Serviço em Nuvem segue os princípios de privacidade e segurança de dados da IBM para IBM SaaS disponíveis em <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, além de quaisquer termos adicionais fornecidos nesta seção. Nenhuma mudança nos princípios de segurança de dados e privacidade da IBM reduzirá a segurança do Serviço em Nuvem.

Este Serviço em Nuvem pode ser utilizado para processar conteúdo com dados pessoais se o Cliente, como controlador de dados, determinar que as medidas de segurança técnicas e organizacionais são apropriadas para os riscos apresentados pelo processamento e pela natureza dos dados a serem protegidos. O Cliente reconhece que este Serviço em Nuvem não oferece recursos para a proteção de dados pessoais sigilosos ou dados sujeitos a requisitos regulamentares adicionais. O Cliente reconhece que a IBM não tem conhecimento dos tipos de dados que foram incluídos no Conteúdo e não pode fazer uma avaliação quanto à adequação dos Serviços em Nuvem ou das proteções de segurança que estão em vigor.

3. Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem é fornecido por meio do sistema de relatório de problemas on-line. A IBM disponibilizará o IBM Software as a Service Support Handbook que fornece informações de contato de suporte técnico e outras informações e processos. O suporte técnico é oferecido com o Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta separada.

4. Informações de Autorização e Faturamento

4.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargo especificada no Documento de Transação:

- a. **Milhão de Chamadas API** – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Uma chamada API é a chamada ao Serviço em Nuvem por meio de uma interface programável. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número total de Chamadas API, arredondado para cima até o mais próximo milhão, durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade ou no Documento de Transação do Cliente.

- b. **Centena de Milhar de Chamadas API** – é uma unidade de medida pela qual os encargos de excedentes para o Serviço em Nuvem serão calculados. Uma chamada API é a chamada ao Serviço e, Nuvem por meio de uma interface programável. Os encargos de excedentes serão calculados para cobrir o número total de Chamadas API usadas em excesso do que é fornecido na autorização básica do Cliente, arredondado para cima até a centena de milhar mais próxima, durante o período de medição.

4.2 Encargos de Excedentes

Se o uso real do Serviço em Nuvem durante o período de medição exceder a autorização especificada no PoE, será cobrado um encargo de excedente no encargo especificado no Documento de Transação no mês posterior a tal uso excedente.

5. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no final da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça aviso de revisão, por escrito, pelo menos noventa (90) dias antes da data de expiração da vigência, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível, mês a mês, até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, noventa (90) dias antes do término. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de 90 dias.

6. Termos Adicionais

6.1 Disposições Gerais

O Cliente concorda que a IBM pode se referir publicamente ao Cliente como um subscritor dos Serviços em Nuvem em uma comunicação de publicidade ou de marketing.

6.2 Software de Habilitação

O IBM API Connect Enterprise Reserved Instance inclui software de ativação que o Cliente pode transferir por download para os sistemas do Cliente a fim de facilitar o uso do Serviço em Nuvem. O Cliente pode utilizar o software de ativação somente em conjunto com o uso do Serviço em Nuvem. O software de ativação fornecido ao Cliente é o: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.