

IBM API Connect Reserved Instance

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica i contraenti, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo applicabile e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

IBM Bluemix, la piattaforma cloud open standard di IBM per creare, eseguire e gestire le app e i servizi, è un prerequisito tecnico per il Servizio Cloud. I nuovi utenti possono registrarsi per l'accesso tramite il modulo di registrazione online, disponibile alla pagina web: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Servizio Cloud

1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

Questo Servizio Cloud consente al Cliente di creare, eseguire, gestire e proteggere API e microservleti, consentendo alle aziende ed agli sviluppatori di API di progettare le API con policy della sicurezza di livello enterprise. Il Servizio Cloud consente inoltre la condivisione delle API tra ambienti e confini organizzativi, ottenendo informazioni dettagliate sull'utilizzo delle API. Inoltre, questo servizio aggiunge le funzionalità per raggruppare in cluster un numero limitato di nodi all'interno di un singolo data center se utilizzato nell'ambiente di elaborazione del Cliente. Il Programma IBM incluso in questa Istanza Riservata è IBM API Connect Professional.

1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

Questo Servizio Cloud fornisce al Cliente le funzionalità di API Connect Professional Reserved Instance come descritto in precedenza ed include un supporto aggiuntivo per il raggruppamento in cluster di un numero elevato di nodi all'interno di un singolo data center e tra più data center se utilizzato nell'ambiente di elaborazione del Cliente. Il Programma IBM incluso in questa Istanza Riservata è IBM API Connect Enterprise.

2. Descrizione della Sicurezza

Questo Servizio Cloud si attiene ai principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati per i servizi IBM SaaS che sono disponibili alla pagina web <http://www.ibm.com/cloud/data-security> e ad eventuali condizioni aggiuntive fornite in questo articolo. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati non avranno un impatto negativo sulla sicurezza del Servizio Cloud.

Questo Servizio Cloud può essere usato per trattare contenuto in cui siano presenti dati personali qualora il Cliente, in qualità di titolare del trattamento dei dati, determini che le misure di sicurezza tecniche ed organizzative siano appropriate ai rischi presentati dal trattamento e alla natura dei dati da proteggere. Il Cliente riconosce che questo Servizio Cloud non offre funzionalità per la protezione di dati personali sensibili o dati soggetti ad ulteriori requisiti normativi. Il Cliente riconosce che IBM non ha nessuna conoscenza del tipo di dati che sono stati inclusi nel contenuto e non può operare alcuna valutazione circa l'idoneità dei Servizi Cloud o alle protezioni di sicurezza in atto.

3. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite un sistema online di reportistica dei problemi. IBM renderà disponibile la Guida al Supporto IBM Software as a Service che contiene le informazioni di contatto e le procedure sul supporto tecnico. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- a. **Milione di Chiamate API** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Una chiamata API è rappresentata da una richiesta al Servizio Cloud attraverso un'interfaccia programmabile. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Chiamate API, arrotondato al Milione successivo, durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

- b. **Migliaia di Chiamate API** – è un'unità di misura che consente di calcolare i corrispettivi di sovrapprezzo per il Servizio Cloud. Una chiamata API è rappresentata da una richiesta al Servizio Cloud attraverso un'interfaccia programmabile. I corrispettivi di sovrapprezzo verranno calcolati per coprire il numero totale di Chiamate API utilizzate in aggiunta a quanto fornito nella titolarità di base del Cliente, arrotondato alle migliaia successive, durante il periodo di misurazione.

4.2 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo del Servizio Cloud da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, sarà addebitato un corrispettivo di sovrapprezzo, secondo quanto stabilito nel Documento d'Ordine.

5. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud è soggetto a rinnovo automatico, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di disdetta almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese solare successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

6. Ulteriori condizioni

6.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

6.2 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance include il prerequisito software che il Cliente può scaricare nei propri sistemi per facilitare l'uso del Servizio Cloud. Il Cliente potrà utilizzare il prerequisito software solo in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud. Il prerequisito software fornito al Cliente è: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo".

Firma e timbro del Cliente

Data: