

IBM API Connect Reserved Instance

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (*Proof of Entitlement* - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

IBM Bluemix, platform *cloud* standar terbuka IBM untuk membuat, menjalankan, serta mengelola aplikasi dan layanan merupakan prasyarat teknis untuk Layanan Cloud. Pengguna baru dapat mendaftar untuk akses melalui formulir pendaftaran online: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Layanan Cloud

1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk membuat, menjalankan, mengelola, dan mengamankan API dan layanan mikro yang memungkinkan pengembang API dan bisnis untuk merancang API dengan kebijakan keamanan tingkat perusahaan. Layanan Cloud juga memungkinkan berbagi API lintas lingkungan dan batas organisasi, sekaligus memperoleh informasi mengenai penggunaan API. Selain itu, layanan ini menambahkan kemampuan untuk mengelompokkan *node* dalam jumlah terbatas dalam pusat data tunggal saat digunakan dalam lingkungan komputasi Klien. Program IBM yang disertakan dengan tawaran Reserved Instance ini adalah IBM API Connect Professional.

1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

Layanan Cloud ini memberikan kepada Klien kemampuan API Connect Professional Reserved Instance sebagaimana yang diuraikan di atas dan mencakup dukungan tambahan untuk pengelompokan sejumlah besar *node* dalam pusat data tunggal dan juga pada beberapa pusat data saat digunakan dalam lingkungan komputasi Klien. Program IBM yang disertakan dengan tawaran Reserved Instance adalah IBM API Connect Enterprise.

2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <http://www.ibm.com/cloud/data-security> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini dapat digunakan untuk memproses konten yang berisi data pribadi apabila Klien, sebagai pengontrol data, menentukan bahwa tindakan keamanan organisasi dan teknis sesuai dengan risiko yang ditimbulkan oleh pemrosesan dan sifat data yang akan dilindungi. Klien memahami bahwa Layanan Cloud ini tidak menawarkan fitur untuk perlindungan data pribadi sensitif atau data yang tunduk pada persyaratan peraturan tambahan. Klien menyatakan bahwa IBM tidak memiliki pengetahuan mengenai jenis data yang telah disertakan dalam konten, dan tidak dapat membuat penilaian atas kesesuaian Layanan Cloud atau perlindungan keamanan yang ada.

3. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui sistem pelaporan masalah secara online. IBM akan menyediakan Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM yang menyediakan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Juta Panggilan API** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Panggilan API, dibulatkan ke satu Juta terdekat, selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan atau Dokumen Transaksi Klien.

- b. **Ratus Ribu Panggilan API** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya biaya kelebihan penggunaan untuk Layanan Cloud akan dihitung. Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik. Biaya untuk kelebihan penggunaan akan dihitung untuk mencakup total jumlah Panggilan API yang digunakan melebihi yang disediakan dalam kepemilikan dasar Klien, dibulatkan ke ratus ribu terdekat, selama periode pengukuran.

4.2 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, kelebihan penggunaan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi pada bulan setelah kelebihan penggunaan tersebut.

5. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud memperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

6. Syarat-syarat Tambahan

6.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

6.2 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance mencakup perangkat lunak yang diaktifkan yang dapat diunduh oleh Klien ke sistem Klien untuk memfasilitasi penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud. Perangkat lunak yang diaktifkan yang diberikan kepada Klien adalah: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.