

IBM API Connect Reserved Instance

Ce Descriptif de Service détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

IBM Bluemix, la plateforme Cloud des normes ouvertes d'IBM pour la génération, l'exécution et la gestion des applications et des services, est un prérequis technique pour le Service Cloud. Les nouveaux utilisateurs peuvent s'inscrire à des fins d'accès, en complétant le formulaire d'inscription en ligne à l'adresse suivante :

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Service Cloud

1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

Ce Service Cloud permet au Client de créer, d'exécuter, de gérer et de sécuriser des API et micro-services permettant aux entreprises et développeurs d'API de concevoir des API à l'aide de politiques de sécurité de niveau entreprise. Le Service Cloud permet également le partage d'API entre les entreprises et les environnements, tout en cernant mieux l'utilisation des API. En outre, ce service ajoute les fonctionnalités permettant la mise en cluster d'un nombre limité de nœuds dans un centre de données unique, lors de leur utilisation dans l'environnement informatique du Client. Le Logiciel IBM inclus dans cette offre Reserved Instance est IBM API Connect Professional.

1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

Ce service Cloud fournit au Client les fonctionnalités d'API Connect Professional Reserved Instance décrites ci-dessus et inclut un support additionnel pour la mise en cluster d'un grand nombre de nœuds dans un centre de données unique et entre plusieurs centres de données, lors de leur utilisation dans l'environnement informatique du Client. Le Logiciel IBM inclus dans cette offre Reserved Instance est IBM API Connect Enterprise.

2. Description de la Sécurité

Ce Service Cloud se conforme aux principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour les Offres IBM SaaS, qui sont disponibles à l'adresse <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ainsi qu'à toutes dispositions additionnelles stipulées dans la présente clause. Les éventuelles modifications des principes de sécurité et de confidentialité de données d'IBM ne dégraderont pas la sécurité du Service Cloud.

Ce Service Cloud peut être utilisé pour traiter du contenu comportant des données personnelles si le Client, en tant que responsable du traitement des données, détermine que les mesures de sécurité techniques ou organisationnelles sont appropriées pour les risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger. Le Client reconnaît que ce Service Cloud ne propose pas de fonctions permettant la protection des données personnelles sensibles ou des données soumises à des obligations réglementaires supplémentaires. Le Client reconnaît qu'IBM n'a pas connaissance des types de données inclus dans le contenu et ne peut pas évaluer la conformité des Services Cloud ou des mesures de sécurité en place.

3. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni par le biais d'un système de notification de problème en ligne. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- a. **Appels d'API en Million** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Appel d'API désigne l'invocation du Service Cloud par le biais d'une interface programmable. Des droits

d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total d'Appels d'API, arrondi au Million près, pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.

- b. **Appels d'API en Centaine de Milliers** : unité de mesure par laquelle les redevances de dépassement du Service Cloud seront calculées. Un Appel d'API désigne l'invocation du Service Cloud par le biais d'une interface programmable. Les redevances de dépassement seront calculées pour couvrir le nombre total d'Appels d'API utilisés en plus de ce qui est inclus dans l'autorisation de base du Client, arrondi à la centaine de milliers suivante, pendant la période de mesure.

4.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE »), un excédent sera facturé au prix indiqué dans le Document de Transaction au cours du mois suivant ledit excédent.

5. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

6. Dispositions Additionnelles

6.1 Généralités

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

6.2 Logiciels d'Activation

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance inclut un logiciel d'activation que le Client peut télécharger vers ses systèmes pour faciliter l'utilisation du Service Cloud. Le Client est autorisé à utiliser le logiciel d'activation uniquement en association avec son utilisation du Service Cloud. Le logiciel d'activation fourni au Client est IBM DataPower Gateway Virtual Edition.