

IBM API Connect Reserved Instance

Esta Descripción de Servicios describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

IBM Bluemix, la plataforma cloud de estándares abiertos de IBM para crear, ejecutar y gestionar aplicaciones y servicios, es un requisito previo técnico para el Servicio de Cloud. Los usuarios nuevos pueden registrarse para el acceso a través del formulario de registro online: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Servicio de Cloud

1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

Este Servicio de Cloud permite al Cliente crear, ejecutar, gestionar y asegurar APIs y microservicios, permitiendo a las empresas y los desarrolladores de API y empresas diseñar APIs con políticas de seguridad de nivel empresarial. El Servicio de Cloud también permite compartir APIs más allá de los límites y entornos de la organización, al tiempo que obtiene información sobre el uso de la API. Además, este servicio agrega las capacidades para agrupar un número limitado de nodos dentro de un único centro de datos cuando se utiliza en el entorno de computación del Cliente. El Programa IBM incluido con esta oferta Reserved Instance es IBM API Connect Professional.

1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

Este Servicio de Cloud proporciona al Cliente las capacidades de API Connect Professional Reserved Instance como se describe anteriormente e incluye soporte adicional para la agrupación en clúster de un gran número de nodos dentro de un solo centro de datos y también a través de múltiples centros de datos cuando se utiliza en el entorno de computación del Cliente. El Programa IBM incluido con esta oferta Reserved Instance es IBM API Connect Enterprise.

2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <http://www.ibm.com/cloud/data-security> y los términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

Este Servicio de Cloud puede utilizarse para procesar contenido que contenga datos personales si el Cliente, como responsable del tratamiento de datos, determina que las medidas de seguridad técnicas y organizativas son apropiadas para los riesgos presentados por el procesamiento y la naturaleza de los datos a proteger. El Cliente reconoce que este Servicio de Cloud no ofrece dispositivos para la protección de datos personales sensibles o datos sujetos a requisitos regulatorios adicionales. El Cliente acepta que IBM no tiene conocimiento de los tipos de datos que se han incluido en el contenido y no puede hacer una evaluación de la idoneidad de los Servicios de Cloud o las protecciones de seguridad que están en vigor.

3. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de un sistema de notificación de problemas online. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. **Millón de Llamadas de API:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Llamada de API es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz programable. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de

Llamadas de API, redondeado al Millón más cercano, durante el periodo de medición especificado en el Documento de Titularidad o el Documento Transaccional del Cliente.

- b. **Cien Mil Llamadas de API:** es una unidad de medida con la que se pueden calcular los cargos por uso en exceso para el Servicio de Cloud. Una Llamada de API es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz programable. Los cargos por uso en exceso se calcularán para cubrir el número total de Llamadas de API utilizadas por encima de lo que se proporciona en el derecho de titularidad básico del Cliente, redondeado al cien mil más cercano, durante el periodo de medida.

4.2 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará un cargo por el uso en exceso bajo la tarifa especificada en el Documento Transaccional, el mes siguiente a la sucesión del uso en exceso.

5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

6. Términos adicionales

6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

6.2 Software de Habilitación

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance incluye software de habilitación que el Cliente puede descargar a sus sistemas para facilitar el uso del Servicio de Cloud. El Cliente puede utilizar el software de habilitación únicamente asociado con el uso del Servicio de Cloud. El software de habilitación proporcionado al Cliente es: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.