

### IBM API Connect Reserved Instance

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

Το IBM Bluemix, η πλατφόρμα cloud ανοιχτών προτύπων της IBM για τη δημιουργία, εκτέλεση και διαχείριση εφαρμογών (apps) και υπηρεσιών, αποτελεί τεχνική προϋπόθεση για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Οι νέοι χρήστες μπορούν να υποβάλουν αίτηση πρόσβασης χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

#### 1. Υπηρεσία Cloud

##### 1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα δημιουργίας, εκτέλεσης, διαχείρισης και προστασίας API και μικρουπηρεσιών, επιτρέποντας σε προγραμματιστές API και επιχειρήσεις να σχεδιάσουν API με πολιτικές ασφάλειας επιχειρησιακού επιπέδου. Η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει επίσης την κοινή χρήση API διαμέσου οργανωτικών ορίων και περιβαλλόντων και την άντληση πολύτιμων πληροφοριών για τη χρήση των API. Αυτή η υπηρεσία παρέχει επίσης τη δυνατότητα σχηματισμού ενός συμπλέγματος (cluster) που αποτελείται από έναν περιορισμένο αριθμό κόμβων σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στο περιβάλλον πληροφορικής στον Πελάτη. Το Πρόγραμμα IBM που περιλαμβάνεται σε αυτή την προσφορά Reserved Instance είναι το IBM API Connect Professional.

##### 1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τις δυνατότητες του API Connect Professional Reserved Instance που περιγράφονται ανωτέρω και περιλαμβάνει πρόσθετη υποστήριξη για το σχηματισμό ενός συμπλέγματος αποτελούμενου από μεγάλο αριθμό κόμβων στον ίδιο κέντρο πληροφοριακών συστημάτων ή σε διαφορετικά κέντρα πληροφοριακών συστημάτων όταν χρησιμοποιείται στο περιβάλλον πληροφορικής του Πελάτη. Το Πρόγραμμα IBM που περιλαμβάνεται σε αυτή την προσφορά Reserved Instance είναι το IBM API Connect Enterprise.

#### 2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων της IBM, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/cloud/data-security> και με οποιουδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επεξεργασία περιεχομένου που περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση που ο Πελάτης, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (data controller), κρίνει ότι τα υφιστάμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας είναι κατάλληλα για την αντιμετώπιση των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία και τη φύση των προς προστασία δεδομένων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν παρέχει λειτουργίες για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένων που υπόκεινται σε πρόσθετες κανονιστικές απαιτήσεις. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν έχει γνώση των ειδών δεδομένων που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο και δεν μπορεί να προβεί σε μια αποτίμηση της καταλληλότητας των Υπηρεσιών Cloud ή των μέτρων προστασίας που έχουν εφαρμοστεί.

#### 3. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Η IBM θα καταστήσει διαθέσιμο το εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook", στο οποίο παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

## 4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. **Εκατομμύριο Κλήσεις API (Million API Calls)** - μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Κλήση API είναι η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Κλήσεων API, στρογγυλοποιημένου στο επόμενο Εκατομμύριο, κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. **Εκατό Χιλιάδες Κλήσεις API (Hundred Thousand API Calls)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας θα υπολογίζονται οι χρεώσεις υπέρβασης για την Υπηρεσία Cloud. Κλήση API είναι η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού. Οι χρεώσεις υπέρβασης θα υπολογίζονται έτσι ώστε να καλύπτουν το συνολικό αριθμό Κλήσεων API, στρογγυλοποιημένο στις επόμενες εκατό χιλιάδες, που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης καθ' υπέρβαση των Κλήσεων API που προβλέπονται στο βασικό δικαίωμα χρήσης του Πελάτη.

### 4.2 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

## 5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 6. Πρόσθετοι Όροι

### 6.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

### 6.2 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Το IBM API Connect Enterprise Reserved Instance περιλαμβάνει λογισμικό ενεργοποίησης που μπορεί να μεταφορτώσει (download) ο Πελάτης στα συστήματά του προκειμένου να καθίσταται δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογισμικό ενεργοποίησης μόνο σε συνάρτηση με την εκ μέρους του χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Παρέχεται το ακόλουθο λογισμικό ενεργοποίησης στον Πελάτη: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο

δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.