

IBM API Connect Reserved Instance

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

Technickým předpokladem pro Cloud Service je IBM Bluemix, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat pomocí online registračního formuláře: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Cloud Service

1.1 IBM API Connect Professional Reserved Instance

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi vytvářet, spouštět, spravovat a zabezpečovat rozhraní API a mikroslužby, které vývojářům rozhraní API a podnikům umožňují vytvářet rozhraní API se zásadami zabezpečení podnikové úrovně. Služba Cloud Service rovněž umožňuje sdílení rozhraní API napříč organizací i prostředím a současně získávat přehled o využití rozhraní API. Tato služba rovněž doplňuje funkci umístění omezeného počtu uzlů do klastru v rámci jediného datového střediska v případě použití výpočetního prostředí Zákazníka. Program IBM zahrnutý v této nabídce Reserved Instance je IBM API Connect Professional.

1.2 IBM API Connect Enterprise Reserved Instance

Tato služba Cloud Service nabízí Zákazníkovi funkce hybridního oprávnění API Connect Professional Reserved Instance dle popisu výše a zahrnuje i další podporu pro klastrování velkého počtu uzlů v rámci jediného datového střediska, jakož i napříč několika datovými středisky v případě použití výpočetního prostředí Zákazníka. Program IBM zahrnutý v této nabídce Reserved Instance je IBM API Connect Enterprise.

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Services.

Tuto službu Cloud Service lze využívat ke zpracovávání obsahu, který zahrnuje osobní údaje, pokud Zákazník jako správce dat rozhodne, že technická a organizační bezpečnostní opatření jsou přiměřená rizikům spojeným se zpracováním a povahou údajů, které je třeba chránit. Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu citlivých osobních údajů nebo údajů, na něž se vztahují další regulační požadavky. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochranných opatření.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Milion volání API** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Volání API je vyvolání služby Cloud Service prostřednictvím programového rozhraní. Je nutno získat takový počet oprávnění, který bude postačující pro pokrytí celkového počtu Volání API, zaokrouhleného nahoru na nejbližší Milion, během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.

- b. **Sto tisíc volání API** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě budou vypočteny poplatky za přečerpání služby Cloud Service. Volání API je vyvolání služby Cloud Service prostřednictvím programového rozhraní. Poplatky za přečerpání budou vypočteny tak, aby pokryly celkový počet volání API využitý během období měření nad rozsah zahrnutý v základním oprávnění Zákazníka po zaokrouhlení na nejbližší stovky tisíc.

4.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

6.2 Aktivační software

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance zahrnuje aktivační software, který si Zákazník může stáhnout do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software dodaný Zákazníkovi je: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.