

IBM IoT Weather Data on Cloud

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM IoT Weather Data on Cloud 提供 IBM Maximo Asset Health Insights 及 IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus 之「客戶」對 Weather Company（一家 IBM 所屬公司）所提供氣象資訊之存取權限。前項存取權限包括存取以使用者或資產所在位置為基礎之預報資料、現行資料、歷史資料。

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取供應項目：

1.1.1 IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights

IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights 提供現行氣象資訊、歷史氣象資訊及預報氣象資訊，此等資訊對於獲得重要企業資產性能相關見解很有助益。前述氣象資訊得記錄於公式中，另外搭配其他資訊（例如：在資產記錄內儲存於 Maximo 之感應器資料、時期資料或歷史維護資料或故障資料），即可求得資產性能評分。IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights 訂用項目所提供之氣象資料，僅限搭配 Maximo Assets Health Insights 程式一併使用，且僅限於該程式內使用。需取得 IBM Maximo Asset Health Insights 或 IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud 之授權，始得使用本「雲端服務」。

1.1.2 IBM IoT Weather Data on Cloud 結合 Maximo Asset Management Scheduler Plus

IBM IoT Weather Data on Cloud 結合 Maximo Asset Management Scheduler Plus 提供 Maximo Asset Management Scheduler Plus 客戶對氣象資訊之存取權限。前述權限包括對預報資料及現行狀況之存取權限。IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Manager Scheduler Plus 訂用項目所提供之氣象資料，僅限搭配 Maximo Asset Manager Scheduler Plus 程式一併使用，且僅限於該程式內使用。需取得 IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus、IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud、IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle on Cloud 或 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud 之授權，始得使用本「雲端服務」。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

Weather Company Data Packages - 適用於自 Weather Company 傳輸至 IBM IoT Weather Data on Cloud 之資料

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0815C3C04DF111E69D99A7F65171374C>

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) - 用以處理 IBM IoT Weather Data on Cloud 之資料

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

不適用於本「雲端服務」。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「資產」係為「雲端服務」所存取或管理之具有相當價值之唯一識別有形資源或項目。
- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「並行使用者」係指於特定時間點同時透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取本「雲端服務」之使用者數量。個人多次同步存取本「雲端服務」，僅計為單一「並行使用者」。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 通則

「客戶」不得為支援下列高風險活動而使用「雲端服務」，不論係單獨使用或結合其他服務或產品一併使用，均同：核能設施、大眾運輸系統、空中交通管制系統、汽車控制系統、武器系統或飛航導航或通訊系統之設計、建構、控制或維護，或其他因本「雲端服務」失效而可能引起重大傷亡危害之任何活動。

「客戶」同意 Weather Company API 及相關規格與說明文件為 IBM 機密資料，不得對其為不符本「服務說明」規定之使用或揭露。

IoT Weather Data on Cloud、Maximo Asset Health Insights 及 IoT Weather Data on Cloud Maximo Asset Management Scheduler Plus 不支援 Weather Company 警報。

本「雲端服務」及其輸出並非用來取代進行獨立判斷。

本「雲端服務」所指明之考量僅為建議，不能取代「客戶」或「雲端服務」使用者之專家判斷。本「雲端服務」未指明之所有可能之行動方針，亦應依本「雲端服務」使用者本身之經驗予以考量。

本「雲端服務」僅限使用於協助合格人員依其專長領域進行各項作業，且僅限該等人員使用本「雲端服務」。

本「雲端服務」未包含各建議選項相關替代選項相關資訊。該等選項為綜合性計劃之重要構成要素，做決策時應予審慎考量。

5.2 IBM Weather Content

「氣象內容」- 係指歷史及預報之氣象資料（包括但不限於預報、地圖、警報及圖形）。

5.3 服務之終止

「客戶」一旦終止本「雲端服務」之訂用時應聯絡 IBM，始得停用自其 Maximo 系統對 Weather Company 特性進行存取。

5.4 使用限制

- a. 「客戶」對「氣象內容」之使用，以其本身內部使用為限。「客戶」不得重製、再散布、再傳輸、示範、傳播、再授權、外部顯示或展出下列項目：
 - 「氣象內容」、其任何部分；或

- 主要目的為提供歷史、現行或預測氣象或氣候狀況或其分析，並得由第三人（例如：「客戶」之客戶、商業夥伴或產品終端使用者）直接或間接以任何形式或方法（「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)）存取之因使用「氣象內容」所致結果、結論或見解（「衍生內容」）。「客戶」將「衍生內容」顯示為「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)之一部分，或授權他人為之者，「客戶」不得直接或間接默示該「衍生內容」或用之進行促銷或與其相關之產品或服務，係由 IBM 提供、業經 IBM 背書、贊助、認證或核准。
- b. 「客戶」同意 IBM 得隨時自行決定變更「氣象內容」之樣式、表單或內容，以及刪除或停用其若干區段；有此等類似情況者，IBM 應將「客戶」列為需要被傳達 Weather Company 相關重大變更之客戶。
- c. 「客戶」不得依據與因應消費者技術之使用者位置相關之「氣象內容」，利用本「雲端服務」或「氣象內容」鎖定或觸發廣告、提供廣告（例如：氣象觸發型廣告），或將本「雲端服務」或「氣象內容」使用於行銷或內容型決策。
- d. 「客戶」不得將「氣象內容」當作電視或無線電台廣播（例如：無線、有線、衛星）所播送任何類型供應項目之一部分，或當作利用任何方法或媒介所交付訂用串流服務（例如：Sling Television、Netflix、Hulu、Amazon Prime Video、HBO GO 或與無線電台相當者）之一部分。
- e. 「客戶」同意 API 及相關規格與文件為 IBM 機密資料，不得違反本「服務文件」之規定而使用或揭露。
- f. 「氣象內容」僅限搭配 IBM Maximo Asset Health Insights 及 IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus 一併使用。「氣象內容」不得獨立於 IBM Maximo Asset Health Insights 及 IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus 之外而使用，亦不得於其外部使用。

5.5 使用之國家限制

「客戶」應負責判斷其對「氣象內容」之使用是否取得許可，且應於必要時向其操作或使用「氣象內容」所在國家或區域之政府機關（構）取得一切必要之許可證明、權限、核准或授權，IBM 負本「服務文件」項下之 IBM 義務與否，係取決於「客戶」對「氣象內容」之使用是否取得許可及是否取得該等必要之許可證明、權限、核准或授權。