

IBM IoT Weather Data on Cloud

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM IoT Weather Data on Cloud offre un accès aux informations météorologiques fournies par The Weather Company, une société d'IBM, aux Clients IBM Maximo Asset Health Insights et IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus. Cela inclut un accès aux données de prévision, aux données actuelles et historiques basées sur l'endroit où les utilisateurs ou les ressources se trouvent.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights

IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights fournit des informations météorologiques actuelles, historiques et prévues, utiles pour mieux comprendre l'état des ressources vitales de l'entreprise. Les informations météorologiques peuvent être incluses dans une formule visant à calculer le score de santé de la ressource avec d'autres informations, telles que les données du capteur, l'âge, l'historique de maintenance ou les données d'échec conservées dans Maximo au sein du dossier de la ressource. L'abonnement à IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights fournit des données météorologiques destinées à être utilisées uniquement avec et à partir du programme Maximo Assets Health Insights. Les autorisations d'IBM Maximo Asset Health Insights ou IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud sont nécessaires pour le Service Cloud.

1.1.2 IBM IoT Weather Data on Cloud together avec Maximo Asset Management Scheduler Plus

IBM IoT Weather Data on Cloud together avec Maximo Asset Management Scheduler Plus fournit un accès aux informations météorologiques aux clients for Maximo Asset Management Scheduler Plus. Cela inclut un accès aux données de prévisions et aux conditions actuelles. L'abonnement à IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Manager Scheduler Plus fournit des données météorologiques destinées à être utilisées uniquement avec et à partir du programme Maximo Asset Manager Scheduler Plus. Les autorisations d'IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle on Cloud ou IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud sont nécessaires pour le Service Cloud.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

Weather Company Data Packages pour les données transférées de The Weather Company vers IBM IoT Weather Data on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0815C3C04DF11E69D99A7F65171374C>

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) traitant les données d'IBM IoT Weather Data on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

Non applicable pour ce Service Cloud.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Actif correspond à une ressource ou un élément de valeur tangible identifié de manière unique qui doit être accessible aux Services Cloud ou gérés par ces derniers.
- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Un Utilisateur Simultané correspond au nombre d'utilisateurs accédant simultanément au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, par le biais d'un logiciel de multiplexage, d'un périphérique ou d'un serveur d'applications), à un moment donné. Une personne qui accède simultanément au Service Cloud à plusieurs reprises n'est considérée que comme un Utilisateur Simultané unique.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Dispositions générales

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du Service Cloud pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.

Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées soient des informations confidentielles IBM et qu'elles ne puissent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.

Les alertes de The Weather Company ne sont pas prises en charge avec IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights et IoT Weather Data on Cloud Maximo Asset Management Scheduler Plus.

Le Service Cloud et son résultat ne sauraient remplacer un jugement indépendant.

Les considérations retenues par le Service Cloud ne sont que des suggestions et ne remplacent pas l'avis d'expert du Client ou des utilisateurs du Service Cloud. En fonction de l'expérience des utilisateurs du Service Cloud, il peut exister des plans d'actions non identifiés par le Service Cloud qui doivent être pris en considération.

Le Service Cloud ne doit être utilisé que pour aider le personnel qualifié à intervenir dans ses domaines de compétence et seules ces personnes sont autorisées à utiliser le Service Cloud.

Le Service Cloud ne comprend pas d'informations sur les options alternatives associées à chaque option recommandée. Ces options sont une composante importante d'un plan détaillé et doivent être soigneusement prises en considération lors de la prise de décisions.

5.2 IBM Weather Content

Contenu Météorologique : signifie les données météorologiques, tant historiques que prévisionnelles (y compris, sans s'y limiter, les prévisions, cartes, alertes et graphiques).

5.3 Résiliation du Service

Le Client doit contacter IBM pour désactiver l'accès aux fonctions de The Weather Company de leur système Maximo lors de la résiliation du Service Cloud du Client.

5.4 Restrictions d'utilisation

- a. L'utilisation de Weather Content par le Client est exclusivement réservée à son usage interne. Le Client n'est pas autorisé à reproduire, redistribuer, retransmettre, démontrer, transférer, concéder de sous licence, présenter ou afficher en externe :
 - le Contenu Météorologique en totalité ou en partie ; ou
 - tous résultats, conclusions ou observations issus de l'utilisation de Weather Content (ci-après « Contenu Dérivé »), directement ou indirectement, sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients, les partenaires commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers ») dont le but essentiel est de fournir des conditions ou analyses météorologiques ou atmosphériques historiques, actualisées ou prévisionnelles. Dans la mesure où le Client affiche le Contenu Dérivé, ou en autorise l'affichage, dans le cadre d'une Application destinée à un Tiers, le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve le Contenu Dérivé ou tous produits ou services promus avec le Contenu Dérivé ou associés à ce dernier.
- b. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le Contenu Météorologique, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes de The Weather Company.
- c. Le Client n'utilisera pas le Service Cloud ou Weather Content pour cibler ou déclencher une publicité, ne proposera pas de publicités basées sur Weather Content associé à l'emplacement de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions météo) ou n'utilisera pas le Service Cloud ou Weather Content pour toute prise de décision marketing ou basée sur le contenu.
- d. Le Client n'utilisera pas Weather Content dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.
- e. Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.
- f. Le Contenu Météorologique peut uniquement être utilisé avec IBM Maximo Asset Health Insights et IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus. le Contenu Météorologique ne peut être utilisé indépendamment ou hors de IBM Maximo Asset Health Insights et IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus.

5.5 Limitations d'Utilisation Nationales

Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation de Weather Content est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays ou le territoire dans lequel il exploite ou utilise Weather Content.