

IBM IoT Weather Data on Cloud

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM IoT Weather Data on Cloud ofrece acceso a información meteorológica proporcionada por The Weather Company, una empresa de IBM, para los Clientes de IBM Maximo Asset Health Insights e IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus. Incluye acceso a datos de pronóstico, datos actuales y datos históricos basados en la ubicación donde se encuentran los usuarios o los activos.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights

IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights proporciona una información meteorológica actual, histórica y de pronóstico que resulta útil para obtener una perspectiva del estado de los activos críticos de la empresa. La información meteorológica se puede capturar en una fórmula para calcular una puntuación del estado del activo junto con otra información, como los datos del sensor, su antigüedad o el mantenimiento histórico o los datos de anomalías almacenados en Maximo, dentro del registro de activos. La suscripción a IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights proporciona datos meteorológicos solo para su utilización con y desde el programa Maximo Assets Health Insights. Para el Servicio de Cloud, se requieren derechos de titularidad de IBM Maximo Asset Health Insights o IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud.

1.1.2 IBM IoT Weather Data on Cloud junto con Maximo Asset Management Scheduler Plus

IBM IoT Weather Data on Cloud junto con Maximo Asset Management Scheduler Plus proporciona acceso a la información meteorológica a los Clientes de Maximo Asset Management Scheduler Plus. Incluye acceso a datos de pronóstico y a las condiciones meteorológicas actuales. La suscripción a IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Manager Scheduler Plus proporciona datos meteorológicos solo para su utilización con y desde el programa Maximo Asset Manager Scheduler Plus. Para el Servicio de Cloud, se requieren derechos de titularidad de IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle on Cloud o IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

Paquetes Weather Company Data para los datos que se transfieren desde The Weather Company a IBM IoT Weather Data on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0815C3C04DF11E69D99A7F65171374C>

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) con tratamiento de datos de IBM IoT Weather Data on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

No es aplicable a este Servicio de Cloud.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Activo es un recurso tangible o elemento de valor identificado de manera única para su acceso o gestión por parte de los Servicios de Cloud.
- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Usuario Simultáneo es el número de usuarios que acceden simultáneamente al Servicio de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) en cualquier momento en particular. Una persona que accede simultáneamente al Servicio de Cloud varias veces se considera únicamente un único Usuario Simultáneo.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 General

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error del Servicio de Cloud pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.

El Cliente acepta que las APIs de The Weather Company y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse o revelarse fuera de las condiciones de esta Descripción del Servicio.

Las alertas de The Weather Company no son compatibles con IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights e IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Management Scheduler Plus.

El Servicio de Cloud y su salida no deben basarse en la sustitución para el ejercicio del juicio independiente.

Las consideraciones identificadas por el Servicio de Cloud son solo sugerencias y no reemplazan el criterio experimentado de los usuarios del Servicio de Cloud o del Cliente. Basándose en la experiencia propia de los usuarios del Servicio de Cloud, pueden existir cursos de acción no identificados por el Servicio de Cloud que podrían tenerse en cuenta.

El Servicio de Cloud solo debe utilizarse para ayudar a personal cualificado que actúe dentro de sus áreas de competencia, y solo estas personas están autorizadas a utilizar el Servicio de Cloud.

El Servicio de Cloud no incluye información u opciones alternativas asociadas con cada opción sugerida. Estas opciones son un componente importante de un plan integral y deben tenerse en cuenta atentamente al tomar decisiones.

5.2 Contenido Meteorológico de IBM

Contenido Meteorológico: datos meteorológicos, tanto históricos como de previsión (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, alertas y gráficos).

5.3 Terminación del Servicio

El Cliente debe ponerse en contacto con IBM para deshabilitar el acceso a los dispositivos de The Weather Company desde su sistema Maximo al terminar la suscripción del Cliente al Servicio de Cloud.

5.4 Restricciones de Uso

- a. El uso del Contenido Meteorológico por parte del Cliente está restringido únicamente al uso interno. El Cliente no puede reproducir, redistribuir, retransmitir, demostrar, adecuar, sublicenciar, mostrar externamente o exhibir:
 - el Contenido Meteorológico, cualquier parte del mismo; o
 - cualquier resultado, conclusión o perspectiva conseguida como resultado de la utilización de Contenido Meteorológico (Contenido Derivado), directa o indirectamente, de cualquier forma o manera accesible por un tercero (Aplicación en Contacto con Terceros), la finalidad básica del cual sea proporcionar datos históricos, actuales o de previsión, o condiciones atmosféricas, de los análisis consiguientes. En la medida en que el Cliente ejecute o autorice la visualización del Contenido Derivado como parte de Aplicación en Contacto con Terceros, el Cliente no podrá implicar, directa o indirectamente, que IBM proporciona, recomienda, patrocina, certifica o aprueba el Contenido Derivado o cualquier producto o servicio promocionado o asociado con el Contenido Derivado.
- b. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido, y eliminar o discontinuar segmentos del Contenido Meteorológico cada cierto tiempo y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en The Weather Company.
- c. El Cliente no deberá utilizar el Servicio de Cloud o el Contenido Meteorológico para poder orientar o desencadenar la publicidad, publicar anuncios basados en el Contenido que se asocia con la ubicación de cualquier usuario de una tecnología orientada al consumidor (por ejemplo, la publicidad desencadenada por las condiciones meteorológicas), o utilizar el Servicio de Cloud o el Contenido Meteorológico para cualquier toma de decisiones de marketing o basada en el contenido.
- d. El Cliente no deberá utilizar el Contenido Meteorológico como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime video, HBO GO o equivalente de radio) entregadas en, a través de o por cualquier medio o soporte.
- e. El Cliente acepta que las APIs y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse o revelarse fuera de los términos de este Documento de Servicio.
- f. El Contenido Meteorológico solo puede utilizarse con IBM Maximo Asset Health Insights e IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus. El Contenido Meteorológico no puede utilizarse de forma independiente o fuera de IBM Maximo Asset Health Insights e IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus.

5.5 Limitaciones de Uso por País

El Cliente es responsable de, y las obligaciones de IBM en virtud de este Documento de Servicio quedarán condicionadas a ello, la determinación por parte del Cliente de si su propio uso del Contenido Meteorológico es admisible y, en la medida necesaria, la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o territorio en el que opera o bien utiliza el Contenido Meteorológico.