

IBM IoT Weather Data on Cloud

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM IoT Weather Data on Cloud παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μετεωρολογικές πληροφορίες που παρέχονται από την The Weather Company, μια εταιρεία του Ομίλου IBM, για Πελάτες που έχουν προμηθευτεί το IBM Maximo Asset Health Insights και το IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus. Περιλαμβάνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε προγνωστικά δεδομένα, τρέχοντα δεδομένα και ιστορικά δεδομένα με βάση την τοποθεσία όπου βρίσκονται οι χρήστες ή τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights

Το IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights παρέχει τρέχουσες, ιστορικές και προγνωστικές μετεωρολογικές πληροφορίες που συμβάλλουν στον προσδιορισμό της κατάστασης υγείας κρίσιμων επιχειρησιακών πόρων. Οι μετεωρολογικές πληροφορίες μπορούν να ανακτηθούν σε έναν τύπο που υπολογίζει το βαθμό υγείας ενός πόρου μαζί με άλλες πληροφορίες, όπως π.χ. δεδομένα αισθητήρων, η ηλικία του πόρου ή ιστορικά δεδομένα συντήρησης ή βλαβών που έχουν αποθηκευτεί στην εγγραφή του εν λόγω πόρου στο Maximo. Μια συνδρομή για το IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights παρέχει μετεωρολογικά δεδομένα μόνο για χρήση με ή μέσα από το Πρόγραμμα Maximo Assets Health Insights. Απαιτούνται δικαιώματα χρήσης του IBM Maximo Asset Health Insights ή του IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

1.1.2 IBM IoT Weather Data on Cloud together with Maximo Asset Management Scheduler Plus

Το IBM IoT Weather Data on Cloud together with Maximo Asset Management Scheduler Plus παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μετεωρολογικές πληροφορίες για Πελάτες που έχουν προμηθευτεί το Maximo Asset Management Scheduler Plus. Περιλαμβάνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε προγνωστικά δεδομένα και πληροφορίες για τις τρέχουσες συνθήκες. Μια συνδρομή για το IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Manager Scheduler Plus παρέχει μετεωρολογικά δεδομένα μόνο για χρήση με ή μέσα από το Πρόγραμμα Maximo Asset Manager Scheduler Plus. Απαιτούνται δικαιώματα χρήσης του IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus, του IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, του IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle on Cloud ή του IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

Weather Company Data Packages για δεδομένα που διαβιβάζονται από τη Weather Company στο IBM IoT Weather Data on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0815C3C04DF111E69D99A7F65171374C>

Επεξεργασία δεδομένων του IBM IoT Weather Data on Cloud από το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Δεν διατίθεται για αυτή την Υπηρεσία Cloud.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρέωσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περιουσιακό Στοιχείο (Asset) είναι ένας υλικός πόρος ή αντικείμενο αξίας με μοναδικά στοιχεία ταυτότητας στο οποίο έχουν πρόσβαση οι Υπηρεσίες Cloud ή το οποίο βρίσκεται υπό τη διαχείριση των Υπηρεσιών Cloud.
- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες (Concurrent Users) είναι χρήστες που αποκτούν ταυτόχρονα πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)), σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Ένα πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud περισσότερες από μία φορές ταυτόχρονα μετρά ως ένας μόνο Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιαστική απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα Weather Company API και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

Η αποστολή προειδοποιητικών σημάτων της The Weather Company δεν υποστηρίζεται με το IoT Weather Data on Cloud, το Maximo Asset Health Insights και IoT Weather Data on Cloud Maximo Asset Management Scheduler Plus.

Η Υπηρεσία Cloud και τα δεδομένα εξόδου του δεν πρέπει να θεωρούνται ως υποκατάστατο για την άσκηση ανεξάρτητης κρίσης.

Τα ζητήματα που εντοπίζονται από την Υπηρεσία Cloud αποτελούν προτάσεις μόνο και δεν υποκαθιστούν την εμπειριστατωμένη γνώση και κρίση του Πελάτη ή των χρηστών της Υπηρεσίας Cloud. Με βάση την εμπειρία των ίδιων των χρηστών της Υπηρεσίας Cloud, μπορεί να υπάρχουν εναλλακτικοί τρόποι αντιμετώπισης ζητημάτων που δεν προτείνονται από την Υπηρεσία Cloud αλλά πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.

Η Υπηρεσία Cloud πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για την παροχή βοήθειας σε επαρκώς καταρτισμένα μέλη του προσωπικού του Πελάτη που δρουν στο δικό τους τομέα αρμοδιοτήτων και η χρήση της Υπηρεσίας Cloud επιτρέπεται μόνο στα εν λόγω άτομα.

Η Υπηρεσία Cloud δεν περιλαμβάνει πληροφορίες για εναλλακτικές επιλογές που αντιστοιχούν σε κάθε προτεινόμενη επιλογή. Οι επιλογές αυτές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος ενός ολοκληρωμένου σχεδίου και πρέπει να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη κατά τη λήψη αποφάσεων.

5.2 Μετεωρολογικό Περιεχόμενο της IBM

Μετεωρολογικό Περιεχόμενο (Weather Content) – μετεωρολογικά δεδομένα, ιστορικά και προγνωστικά (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προγνώσεων, χαρτών, προειδοποιητικών σημάτων και γραφημάτων).

5.3 Παύση Υπηρεσιών

Ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την IBM προκειμένου να απενεργοποιηθεί η πρόσβαση στις λειτουργίες της The Weather Company από το σύστημα Maximo του Πελάτη μετά τη λήξη της συνδρομής του για την Υπηρεσία Cloud.

5.4 Περιορισμοί Χρήσης

- α. Η χρήση του Μετεωρολογικού Περιεχομένου από τον Πελάτη περιορίζεται αποκλειστικά σε δική του εσωτερική χρήση. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην αναπαραγωγή, αναδιανομή, αναμετάδοση, επίδειξη, κοινοποίηση, χορήγηση υποαδειών χρήσης, εξωτερική εμφάνιση σε οθόνη ή έκθεση:
- του Μετεωρολογικού Περιεχομένου ή οποιωνδήποτε τμημάτων του, ή
 - οποιωνδήποτε αποτελεσμάτων, συμπερασμάτων ή γνώσεων που απορρέουν από τη χρήση Μετεωρολογικού Περιεχομένου ("Παράγωγο Περιεχόμενο"), άμεσα ή έμμεσα, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή τους τελικούς χρήστες προϊόντων του Πελάτη) ("Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους"), που έχει ως κύριο σκοπό την παροχή πληροφοριών για ιστορικές ή τρέχουσες καιρικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες ή την παροχή σχετικών προγνώσεων ή αναλύσεων. Στο βαθμό που ο Πελάτης είτε εξουσιοδοτεί είτε προβαίνει ο ίδιος στην εμφάνιση Παράγωγου Περιεχομένου σε οθόνη ως τμήματος μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης Προς Τρίτους, ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει το Παράγωγο Περιεχόμενο ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που προωθούνται ή σχετίζονται με το Παράγωγο Περιεχόμενο.
- β. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, του Μετεωρολογικού Περιεχομένου κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στο Μετεωρολογικό Περιεχόμενο.
- γ. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Μετεωρολογικού Περιεχομένου για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης (target advertising) ή διαφήμισης βάσει συμβάντων (trigger advertising) ή βάσει της συσχέτισης του Μετεωρολογικού Περιεχομένου με τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε χρήστη μιας τεχνολογίας προσανατολισμένης προς τον καταναλωτή (π.χ. διαφήμιση βάσει των τρεχουσών καιρικών συνθηκών), ούτε να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Μετεωρολογικού Περιεχομένου για τη λήψη αποφάσεων μάρκετινγκ ή αποφάσεων βασιζόμενων σε περιεχόμενο.
- δ. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση του Μετεωρολογικού Περιεχομένου στο πλαίσιο μιας προσφοράς οποιουδήποτε είδους η οποία προέρχεται από μια τηλεοπτική ή ραδιοφωνική εκπομπή (π.χ.

επίγεια, καλωδιακή ή δορυφορική) ή υπηρεσία ροής βίντεο βάσει συνδρομής (π.χ. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ή αντίστοιχη ραδιοφωνική υπηρεσία) που παραδίδεται με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο.

- ε. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα API και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.
- στ. Το Μετεωρολογικό Περιεχόμενο επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με το IBM Maximo Asset Health Insights και το IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus. Δεν επιτρέπεται η χρήση Μετεωρολογικού Περιεχομένου ανεξάρτητα ή έξω από το IBM Maximo Asset Health Insights και το IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus.

5.5 Περιορισμοί Χρήσης για τη Χώρα

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί ότι η εκ μέρους του χρήση του Μετεωρολογικού Περιεχομένου είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί το Μετεωρολογικό Περιεχόμενο.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.