

IBM IoT Weather Data on Cloud

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzeleinheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

IBM IoT Weather Data on Cloud bietet Zugriff auf Wetterinformationen, die von The Weather Company, einem IBM Unternehmen, für Kunden von IBM Maximo Asset Health Insights und IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus bereitgestellt werden. Dies schließt abhängig vom Standort der Benutzer oder Assets den Zugriff auf Vorhersagedaten, aktuelle Daten und historische Daten ein.

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights

IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights liefert aktuelle und historische Wetterinformationen sowie Wettervorhersagedaten, die nützliche Einblicke in den Zustand kritischer Unternehmensassets bieten. Die Wetterinformationen können in einer Formel erfasst werden, um den Assetzustand in Verbindung mit anderen Informationen wie Sensordaten, Alter, Langzeitwartung oder Ausfalldaten, die in Maximo innerhalb des Assetdatensatzes gespeichert werden, zu berechnen. Im Rahmen der Subscription für IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights werden Wetterdaten nur für die Nutzung mit und innerhalb des Programms Maximo Assets Health Insights bereitgestellt. Für diesen Cloud-Service sind Berechtigungen für IBM Maximo Asset Health Insights oder IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud erforderlich.

1.1.2 IBM IoT Weather Data on Cloud together with Maximo Asset Management Scheduler Plus

IBM IoT Weather Data on Cloud together with Maximo Asset Management Scheduler Plus bietet Zugriff auf Wetterinformationen für Kunden von Maximo Asset Management Scheduler Plus. Dies schließt den Zugriff auf Vorhersagedaten und Daten über aktuellen Wetterbedingungen ein. Im Rahmen der Subscription für IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Manager Scheduler Plus werden Wetterdaten nur für die Nutzung mit und innerhalb des Programms Maximo Asset Manager Scheduler Plus bereitgestellt. Für diesen Cloud-Service sind Berechtigungen für IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle on Cloud oder IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud erforderlich.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

Datenpakete von The Weather Company für Daten, die von The Weather Company an IBM IoT Weather Data on Cloud übertragen werden

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0815C3C04DF111E69D99A7F65171374C>

Verarbeitung von Daten aus IBM IoT Weather Data on Cloud für IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Nicht zutreffend für diesen Cloud-Service.

3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Asset“ ist eine eindeutig identifizierte bewegliche Sache oder ein Wertgegenstand, auf den die Cloud-Services zugreifen oder den die Cloud-Services verwalten.
- „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, ein Gerät oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf die Cloud-Services erteilt wird.
- „Gleichzeitig angemeldeter Benutzer“ ist die Anzahl Benutzer, die auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) zu einem bestimmten Zeitpunkt gleichzeitig auf den Cloud-Service zugreifen. Eine Person, die mehrmals zur gleichen Zeit auf den Cloud-Service zugreift, zählt nur als ein einziger gleichzeitig angemeldeter Benutzer.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Allgemein

Es ist dem Kunden untersagt, Cloud-Services, allein oder in Kombination mit anderen Services oder Produkten, zur Unterstützung risikoreicher Aktivitäten wie Planung, Errichtung, Kontrolle oder Wartung von Nuklearanlagen, Massentransportsystemen, Luftverkehrskontrollsystemen, Fahrzeugsteuerungssystemen, Waffensystemen oder für die Luftfahrzeugnavigation oder Luftfahrzeugkommunikation oder für andere Aktivitäten zu verwenden, bei denen ein Versagen des Cloud-Service zum Tod oder zu ernsthaften Verletzungen führen kann.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Weather Company APIs sowie die zugehörigen Spezifikationen und Dokumentationen vertrauliche Informationen von IBM darstellen und nicht außerhalb dieser Servicebeschreibung verwendet oder offengelegt werden dürfen.

Warnungen von The Weather Company werden mit IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Health Insights und IoT Weather Data on Cloud Maximo Asset Management Scheduler Plus nicht unterstützt.

Der Cloud-Service und sein Output sind als Entscheidungsgrundlage nicht geeignet und stellen keinen Ersatz für eine unabhängige Beurteilung dar.

Vom Cloud-Service identifizierte Aspekte sind lediglich Vorschläge und kein Ersatz für das Fachwissen des Kunden oder der Cloud-Service-Nutzer. Abhängig von der Erfahrung der Cloud-Service-Nutzer bestehen ggf. Handlungsoptionen, die der Cloud-Service nicht erkannt hat und die in Erwägung gezogen werden sollten.

Der Cloud-Service sollte ausschließlich zur Unterstützung qualifizierter Mitarbeiter in ihren Kompetenzbereichen eingesetzt werden und nur solche Personen sind zur Nutzung des Cloud-Service befugt.

Der Cloud-Service liefert keine Informationen über alternative Optionen zu den gemachten Vorschlägen. Diese Optionen bilden einen wichtigen Bestandteil eines Gesamtplans und sollten sorgfältig geprüft werden, bevor Entscheidungen getroffen werden.

5.2 IBM Wetterinhalte

Wetterinhalt meint Wetterdaten, sowohl historische als auch Vorhersagedaten (wie beispielsweise Vorhersagen, Karten, Warnungen und Diagramme).

5.3 Beendigung des Service

Wenn der Kunde seine Subscription für den Cloud-Service kündigt, muss er IBM kontaktieren, damit der Zugriff auf Funktionen von The Weather Company aus seinem Maximo-System inaktiviert wird.

5.4 Nutzungsbeschränkungen

- a. Der Kunde darf die Wetterinhalte nur für seine eigenen internen Zwecke verwenden. Es ist ihm nicht gestattet:
 - den Wetterinhalt, Teile davon oder
 - Ergebnisse, Schlussfolgerungen oder Erkenntnisse aus der Nutzung der Wetterinhalte (nachfolgend „abgeleitete Inhalte“ genannt), direkt oder indirekt, in irgendeiner Form oder Weise zu reproduzieren, weiterzugeben, erneut zu übertragen, vorzuführen, zu versenden, Unterlizenzen zu vergeben, extern anzuzeigen oder zu präsentieren, sodass Dritte (z. B. Endkunden, Geschäftspartner oder Endbenutzer der Produkte des Kunden) darauf zugreifen können („Anwendung für Dritte“), wenn dessen wesentlicher Zweck darin besteht, historische oder aktuelle Wetterdaten, Vorhersagedaten und Witterungsbedingungen oder diesbezügliche Analysen bereitzustellen. Soweit der Kunde die abgeleiteten Inhalte als Teil einer Anwendung für Dritte anzeigt oder die Anzeige der abgeleiteten Inhalte autorisiert, darf der Kunde weder direkt noch indirekt den Eindruck erwecken, dass IBM die abgeleiteten Inhalte oder Produkte oder Services, die zusammen mit den abgeleiteten Inhalten beworben werden oder damit in Verbindung gebracht werden, bereitstellt, empfiehlt, sponsert, zertifiziert oder billigt.
- b. Der Kunde stimmt zu, dass IBM jederzeit nach eigenem Ermessen die Darstellung, die Form oder Teile des Wetterinhalts ändern und Bereiche des Wetterinhalts löschen oder zurückziehen kann, sofern IBM den Kunden in seinen Verteiler der Kunden aufnimmt, die von wesentlichen Änderungen bei The Weather Company ebenfalls betroffen sind und entsprechend informiert werden.
- c. Der Kunde darf den Cloud-Service oder die Wetterinhalte nicht verwenden, um Werbeaktionen durchzuführen oder Zielgruppenwerbung zu betreiben, um auf den Wetterinhalten basierende Werbung abhängig vom Standort eines Benutzers einer verbraucherorientierten Technologie zu platzieren (z. B. wetterabhängige Werbung), oder für Marketingzwecke oder inhaltsbasierte Entscheidungen.
- d. Der Kunde darf die Wetterinhalte nicht im Rahmen von Angeboten jeglicher Art verwenden, die aus Fernseh- oder Radiosendungen (z. B. über OTA, Kabel, Satellit) oder Streaming-Abonnementdiensten (z. B. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO oder äquivalenten Radiodiensten) stammen und in irgendeiner Form oder auf irgendeinem Medium bereitgestellt werden.
- e. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die APIs sowie die zugehörigen Spezifikationen und Dokumentationen vertrauliche Informationen von IBM darstellen und nicht außerhalb dieses Servicedokuments verwendet oder offengelegt werden dürfen.
- f. Wetterinhalt darf nur in Verbindung mit IBM Maximo Asset Health Insights und IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus und nicht unabhängig oder außerhalb von IBM Maximo Asset Health Insights und IBM Maximo Asset Manager Scheduler Plus verwendet werden.

5.5 Länderspezifische Beschränkungen bei der Nutzung

Der Kunde ist dafür verantwortlich, zu prüfen (und die Verpflichtungen von IBM im Rahmen dieses Servicedokuments sind davon abhängig, dass der Kunde prüft), ob seine Nutzung der Wetterinhalte zulässig ist, und, soweit erforderlich, alle notwendigen Lizenzen, Genehmigungen, Einwilligungen oder Zulassungen von einer staatlichen Stelle oder Behörde in dem Land oder Gebiet einzuholen, in dem er tätig ist oder die Wetterinhalte verwendet.