

## Hizmet Tanımı

### Weather Company Ground Transportation (Weather Company Karayolu Ulaşımı)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud Service for Weather Company Ground Transportation (Weather Company Karayolu Ulaşımı için IBM Bulut Hizmeti) (Bulut Hizmeti), Müşterinin Veri almasını sağlayan uygulama programlama arabirimlerini (API) kullanır. "Veri", bu Hizmet Tanımında açıklandığı şekilde, Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan hava durumu verilerini (tahminler, haritalar, uyarılar ve grafikler dahildir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir) ve trafik verilerini (hem gerçek zamanlı akışlar hem de olaylar) ifade eder.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 Weather Company Ground – Traffic Services

Bu paket aşağıdaki Verilere erişimi kapsar:

Bileşen	Açıklama
Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow (Weather Company Karayolu - Gerçek Zamanlı Trafik Akışı)	Bu hizmet, eXtreme Definition (XD) yol segmentleri için trafik akışı verileri sağlar. Veriler segment kodu, yol adı, mevcut hız, genel hız, serbest akış (veya referans) hızı, delta hızı (genel ve mevcut arasındaki fark), segment ve sıkışma düzeyinde seyahat süresi bilgilerini içerir. Veriler her 5 dakikada bir güncellenir.
Weather Company Ground – Traffic Incidents (Weather Company Karayolu - Trafik Kazaları)	Bu hizmet normal trafik akışını engelleyen yol olaylarını belirten konuşma dilinde desteği (İngilizce ve bulunulan coğrafyanın yerel dilinde) içerir. Bu Veriler kazaları, olayları, inşaat, hava durumu, sıkışıklık, polis ve kullanıcının bildirdiği durumları içerir. Olaylar, süreç boyunca her 5 dakikada bir güncellenir.

##### 1.1.2 Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services (Weather Company Karayolu - Araç İçi Trafik Hizmetleri)

Bu paket aşağıdaki Verilere erişimi kapsar:

Bileşen	Açıklama
Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents (Weather Company Karayolu - Araç İçi Gerçek Zamanlı Trafik ve Kazalar)	Hizmet, Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow and Weather Company Ground – Traffic Incidents'tan gelen bilgileri bir araca göre dağıtımını ele alacak şekilde oluşturulan ve fiyatlandırılan tek bir hizmette bir araya getirir.

##### 1.1.3 Weather Company Ground Travel Time Forecast (Weather Company Kara Yolculuğu Seyahat Süresi Tahmini)

Bu paket aşağıdaki Verilere erişimi kapsar:

Bileşen	Açıklama
Weather Company Ground Travel Time Forecast	Bu hizmet, ABD ve ABD ile ortak sınırlara sahip yerler genelindeki tüm seyahat rotaları için tahmini seyahat süreleri sağlar.
Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery	Bu hizmet, ABD ve ABD ile ortak sınırlara sahip yerler genelindeki bir bölge, eyalet veya başka bir coğrafi sınır için tahmini seyahat süreleri sağlar.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

### Weather Company Ground Traffic Services (Weather Company Karayolu Trafik Hizmetleri)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

### Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services (Weather Company Karayolu Araç İçi Trafik Hizmetleri)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

### Weather Company Ground Travel Time Forecast

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda bir Öge araç olarak tanımlanır.
- Nüfus, Bulut Hizmetlerini kullanan Müşteri kuruluşu tarafından barındırılan belirli bir coğrafi bölgede yaşayan tüm kişilerdir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Hizmetin Sona Erdirilmesi

Müşterinin aboneliğinin süresi sona erdikten ya da aboneliği sona erdirildikten sonra, Bulut Hizmetine erişmek için kullanılan Müşterinin kimlik bilgileri silinecektir.

### 5.2 Kullanıma İlişkin Kısıtlamalar

- Müşteri, Bulut Hizmetini ya da Verilerini reklamcılığı hedeflemek ya da tetiklemek için kullanmayacak, tüketiciye yönelik bir teknolojinin herhangi bir kullanıcısının lokasyonu ile bağlantılı Verileri esas alan reklamlar göstermeyecek (örneğin, trafik durumundan tetiklenen reklamcılık) veya Bulut Hizmetini ya da Verilerini herhangi bir pazarlama ya da Veriye dayalı karar alma işlemi için kullanmayacaktır.
- Müşteri, Verileri herhangi bir araç ya da ortam üzerinden, aracılığıyla ya da tarafından iletilen, bir televizyon ya da radyo yayınından (örneğin, havadan, kablo, uydu) ya da aboneliğe dayalı İnternet yayını hizmetinden (örneğin, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ya da bunların radyo eşdeğeri) üretilmiş herhangi bir olanak kapsamında kullanmayacaktır.
- Müşteri, i) Verilerin herhangi bir bölümünün Müşterinin bilgisayar sistemlerinden, ürünlerinden ya da denetiminden (Müşterinin Gözetimi) toplanmasını ya da ayıklanmasını önlemek için ticari açıdan makul olan her türlü çabayı gösterecektir ve ii) Verilerin Müşterinin Gözetiminden toplandığına ya da ayıklandığına ilişkin herhangi bir bilinen ya da makul ölçüler dahilinde şüphe edilen durumu en kısa süre içinde IBM'e yazılı olarak bildirecektir ve bu durumda taraflar, Müşterinin bu tür faaliyetleri azaltması ve yeniden ortaya çıkmasını önlemesi için ticari açıdan makul bir planı iyi niyet ölçüleri dahilinde tartışacaklardır. Tarafların bu tür bir plan üzerinde anlaşmaya varamaması durumunda IBM, Müşterinin Gözetiminde bulunan Verilerin korunması için gereken adımlar atılincaya kadar Verilerin sağlanmasını askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- Müşteri, Verileri kullanımı aracılığıyla ya da bununla bağlantılı olarak toplanmış olan bilgilere Müşteri tarafından erişim, bu bilgilerin Müşteri tarafından kullanılması, paylaşılması ve depolanması ile bağlantılı gizlilik ilkelerini yayınlayacak ve güncelleyecektir.
- Müşteri, API'lerin ve ilgili özellikler ile belgelerin IBM'in gizli bilgileri olduğunu ve bu Hizmet Tanımının koşullarına uygun olmayan biçimde kullanılamayacağını ya da ifşa edilemeyeceğini kabul eder.
- Müşteri, IBM'in Verilerde yapılacak maddi değişikliklere ilişkin olarak benzer durumdaki müşterilerle olan iletişimlerine Müşteriyi de dahil etmesi kaydıyla, muhtelif zamanlarda ve IBM'in münhasıran takdirinde olmak üzere herhangi bir zamanda Verilerin tipini veya biçimini değiştirebileceğini ve Verilerin bölümlerini kaldırabileceğini ya da kullanımına son verebileceğini kabul eder.
- Müşteri, Verileri bir üçüncü kişi (örneğin, Müşterinin müşterileri, iş ortakları veya ürününün son kullanıcıları) tarafından erişilebilecek bir biçimde veya yöntemle görüntülemesi, aktarması, teşhir etmesi, dağıtması, gösterimde kullanması veya diğer herhangi bir biçimde iletmesi (Üçüncü Kişiye Yönelik Uygulama) durumunda aşağıdakileri kabul eder:
  - (1) Müşterinin, asli amacı güncel Verileri ya da bunların analizini sağlamak olan bir Üçüncü Kişi Uygulamasının parçası olarak ya da böyle bir uygulamanın oluşturulması amacıyla Verileri doğrudan veya dolaylı olarak kullanması yasaktır.
  - (2) IBM, bir Üçüncü Kişiye Yönelik Uygulama için trafiğin ve trafikle bağlantılı Verilerin ve bilgilerin münhasır sağlayıcısı olacaktır. Buna uygun olarak (i) Müşteri, bir Üçüncü Kişiye Yönelik Uygulamanın herhangi bir yerinde Veri dışında herhangi bir trafik verisi ya da trafikle bağlantılı veri göstermeyecektir ve (ii) Müşteri, herhangi bir federal, eyalet ya da yerel yönetim kurumundan veya ajanslarından ya da devlet denetimindeki herhangi bir kurumdan doğrudan

almış olduğu trafik verisi ya da trafikle bağlantılı veri hariç olmak üzere, birincil faaliyet alanı trafik bilgilerinin ya da trafikle bağlantılı bilgilerin üretilmesi, dağıtımı ya da görüntülenmesi olan herhangi bir tarafça sağlanmış olan herhangi bir veriyi bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın herhangi bir yerine dahil etmeyecektir. Müşteri ayrıca, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamada görüntülenen Verilerin yakınında IBM ya da bağlı kuruluşlarına (yerel, bölgesel, ulusal ya da uluslararası olması dikkate alınmaksızın) ait olanlar dışında herhangi bir trafik hizmeti programlamasına ya da Verilerine ilişkin herhangi bir reklam yayınlamayacaktır.

- (3) Müşteri, Veri kapsamında yer alan ya da Verilerin herhangi bir bölümünde tasvir edilen belirli hava durumu bilgilerini, trafik bilgilerini, verilerini ya da tahminlerini değiştiremez ve Verileri diğer herhangi bir şekilde düzenlemeyecek, değiştirmeyecek, tashih etmeyecek ya da Verilerden işleme eserler oluşturmayacaktır.
- (4) Müşteri, IBM'e veya bir IBM İşletmesi olan The Weather Company şirketine ait yerleşik metin bağlantıları, markalar, hizmet markaları, logolar veya diğer mülkiyet haklarına tabi işaretler içeren tıklanabilir metin bağlantılarını/grafiksel bağlantıları ve logoları, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama içinde görüntülemeyecektir.
- (5) Müşteri, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın içerdiği diğer herhangi bir Verinin veya Veri yakınında reklamı yapılan herhangi bir ürünün veya hizmetin IBM tarafından sağlandığını, desteklendiğini, sponsorluğunda olduğunu, tasdik edildiğini veya onaylandığını doğrudan ya da dolaylı olarak ima etmeyecektir.
- (6) Müşteri, Verileri kesintisiz olarak ve muhtelif zamanlarda değişikliğe tabi olduğu şekilde aşağıdaki teknik belirtilere ve performans standartlarına uygun olarak aktaracak ve görüntüleyecektir:
  - (a) IBM, Müşterinin belirli bir konum tanıtıcısı için bir veri seti talep etmek amacıyla veri akışını çağırma azami sıklığını belirleme ve sınırlama hakkını saklı tutar. Yenileme zaman aralıkları arasındaki süre içerisinde verilerin önbelleğe alınmasından Müşteri sorumludur.
  - (b) Verilerin Görüntülenmesi:

Müşteri, Verileri bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama üzerinde veya aracılığıyla kullanıma sunmadan önce, Veri kullanımının en az beş (5) iş günü boyunca incelenmesi için IBM'e fırsat tanıyacaktır. IBM, bu incelemeyi yapmaktan ve onayı vermektan gereksiz olarak imtina etmemesi ya da bunları geciktirmemesi durumunda, Verilerin bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama içerisinde görüntülenme biçimini onaylamama hakkına sahip olacaktır. Müşteri, Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamalar için, herhangi bir etkiyi değerlendirmek, derhal bildirmek ve düzeltmek amacıyla, Verilerin işlevselliğini, performansını ve görünümünü izlemelidir.

### 5.3 Ülkeye Özgü Kullanım Sınırlamaları

Müşteri, Verileri kullanımının izin verilebilir ölçüler dahilinde olup olmadığını belirlemekten ve gerekli olduğu ölçüde, faaliyet gösterdiği ya da Verileri kullandığı ülkede veya bölgede bulunan herhangi bir devlet kurumundan veya dairesinden tüm gerekli lisansları, izinleri, onayları veya yetkileri almaktan sorumludur ve IBM'in bu Hizmet Tanımı kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi, Müşterinin bu yükümlülüğü yerine getirmesi koşuluna bağlıdır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: