

Weather Company Ground Transportation

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM-ova storitev v oblaku za storitev Weather Company Ground Transportation (storitev v oblaku) uporablja aplikacijske programerske vmesnike (API-je), ki naročniku omogočajo sprejemanje podatkov. "Podatki" pomenijo podatke o vremenu in prometu (tako tokovi kot dogodki v realnem času), zagotovljene prek storitev v oblaku (kar med drugim vključuje napovedi, zemljevide, opozorila in grafe), kot so opisani v tem opisu storitve.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 Weather Company Ground – Traffic Services

Ta paket vključuje dostop do naslednjih podatkov:

| Komponenta | Opis |
|---|--|
| Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow | Ta storitev zagotavlja podatke o pretoku prometa za cestne odseke eXtreme Definition (XD). Podatki vsebujejo kodo segmenta, ime ceste, trenutno hitrost, običajno hitrost, hitrost prostega pretoka (ali referenčno hitrost), delta hitrost (razlika med običajno in trenutno hitrostjo), čas potovanja po segmentu in stopnjo zastoja. Podatki se posodablajo vsakih pet minut. |
| Weather Company Ground – Traffic Incidents | Ta storitev vsebuje podporo v govornem jeziku (v angleščini in lokalnem jeziku glede na geografijo), ki na kratko opisuje vse dogodke na cesti, ki ovirajo običajen pretok prometa. Ti podatki vključujejo nesreče, dogodke, gradnje, vreme, zastoje, policijo in razmere, ki jih sporočijo uporabniki. Dogodki se posodablajo vsakih pet minut, dokler določen dogodek traja. |

1.1.2 Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services

Ta paket vključuje dostop do naslednjih podatkov:

| Komponenta | Opis |
|---|---|
| Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents | Ta storitev združuje podatke iz Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow in Weather Company Ground – Traffic Incidents v eno samo storitev, ki je bila ustvarjena za in ima ceno primerno za distribucijo za v vozilo. |

1.1.3 Weather Company Ground Travel Time Forecast

Ta paket vključuje dostop do naslednjih podatkov:

| Komponenta | Opis |
|---|---|
| Weather Company Ground Travel Time Forecast | Ta storitev ponuja napovedani čas potovanja za vse poti potovanja v stikajočih se Združenih državah. |
| Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery | Ta storitev ponuja napovedani čas potovanja za ceste v določeni regiji, državi ali drugi geografski meji v stikajočih se Združenih državah. |

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in

v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

Weather Company Ground Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

Weather Company Ground Travel Time Forecast

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Razpoložljivost | Dobropis (% mesečne naročnine*) |
|------------------------|--|
| Manj kot 99,9 % | 2 % |
| Manj kot 99,0 % | 5 % |
| Manj kot 95,0 % | 10 % |

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za namen teh storitev v oblaku je postavka definirana kot vozilo.
- Populacija so vsi prebivalci določenega zemljepisnega območja, ki prebivajo v naročnikovem subjektu in uporabljajo storitve v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Prenehanje storitve

Po poteku ali odpovedi naročnikove naročnine bodo naročnikove poverilnice za dostop do storitev v oblaku izbrisane.

5.2 Omejitve uporabe

- a. Naročnik storitev v oblaku ali podatkov ne bo uporabljal za ciljanje ali sprožanje oglaševanja, prikazovanje oglaševanja na podlagi podatkov, povezanih z lokacijo katerega koli uporabnika tehnologije za potrošnika (npr. oglaševanje, sproženo na podlagi prometa), niti ne bo storitev v oblaku ali podatkov uporabljal za nobeno trženje ali sprejemanje odločitev na podlagi podatkov.
- b. Naročnik podatkov ne bo uporabljal kot del katerekoli ponudbe kakršne koli vrste, ki bi izhajala iz televizijskega ali radijskega oddajanja (npr. antenskega, kabelskega ali satelitskega) ali naročniške storitve pretakanja (npr. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ali radijske enakovredne različice), ki bi se zagotavljali prek kateregakoli sredstva ali medija.
- c. Naročnik bo i) izvedel komercialno razumne ukrepe za preprečitev zbiranja ali pridobivanja kakršnegakoli dela podatkov iz naročnikovih računalniških sistemov, produktov ali nadzora (naročnikovo skrbništvo) in ii) IBM nemudoma pisno obvestil o ugotovljenem ali utemeljeno domnevanem zbiranju oziroma pridobivanju podatkov iz naročnikovega skrbništva, v tem primeru pa se bosta stranki v dobri veri dogovorili o razumnem načrtu za naročnika, s katerim bosta ublažili vse te dejavnosti in preprečili njihovo ponovitev. Če pogodbene stranke ne uspejo dogovoriti takšnega načrta, ima IBM pravico, da začasno prekine zagotavljanje podatkov, dokler niso izvedeni ukrepi za zaščito podatkov v naročnikovem skrbništvu.
- d. Naročnik bo objavil in posodabljal svoje pravilnike o zasebnosti v povezavi z dostopom, uporabo, deljenjem in shranjevanjem podatkov, zbranih med uporabo ali prek uporabe podatkov.
- e. Naročnik soglaša, da so API-ji ter povezane specifikacije in dokumentacija IBM-ovi zaupni podatki, ki se ne smejo uporabiti ali razkriti zunaj tega opisa storitve.
- f. Naročnik potrjuje, da lahko IBM občasno in kadarkoli po lastni presoji spremeni slog, obliko ali podatke in odstrani ali preneha uporabljati njihove segmente; v tem primeru bo IBM naročnika vključil v svoja obvestila strankam v podobni situaciji glede bistvenih sprememb podatkov.
- g. Ko naročnik prikaže, prenese, predstavi, porazdeli ali drugače izrazi podatke v kakršni koli obliki ali na kakršen koli način, dostopen tretjim osebam (npr. naročnikovim strankam, poslovnim partnerjem, izdelkom ali storitvam) (aplikacija za prikaz tretjim osebam), se naročnik strinja z naslednjim:
 - (1) Naročnik ne sme neposredno ali posredno uporabiti podatkov za ustvarjanje ali kot dela aplikacije za prikaz tretjim osebam, katere namen je zagotoviti aktualne podatke ali njihovo analizo.
 - (2) IBM bo izključni ponudnik prometnih in s prometom povezanih podatkov in informacij za aplikacijo za prikaz tretjim osebam. V skladu s tem (i) naročnik nikjer v aplikaciji za prikaz tretjim osebam ne bo prikazoval nobenih podatkov o prometu ali podatkov, povezanih s prometom z izjemo podatkov iz te pogodbe; in (ii) naročnik ne bo nikamor v aplikacijo za prikaz tretjim osebam vključil nobenih podatkov, ki jih zagotovi katera koli oseba, katere glavna poslovna dejavnost je priprava, distribuiranje ali prikazovanje podatkov o prometu ali podatkov, povezanih s prometom, sme pa naročnik vključiti podatke o prometu in podatke, povezane s prometom, prejete neposredno od različnih zveznih, državnih ali lokalnih državnih organov ali agencij oziroma katere koli entitete, ki jo upravlja država. Poleg tega naročnik ne sme oglaševati nobenega programiranja prometnih storitev ali podatkov, ki niso last IBM-a ali njegovih povezanih družb (ne glede na to, ali so lokalne, regionalne, državne ali mednarodne), v neposredni bližini podatkov, prikazanih v aplikaciji za prikaz tretjim osebam.
 - (3) Naročnik specifičnih vremenskih, prometnih informacij, podatkov ali napovedi, ki so del ali so prikazane v kateremkoli delu podatkov, ne sme spreminjati in jih ne bo na noben drug način urejal, spreminjal, preoblikoval ali pripravljajal izpeljanih del iz podatkov.
 - (4) Naročnik v aplikaciji za tretje osebe ne bo prikazoval nobenih hipertekstnih/grafičnih povezav, na katerega je mogoče klikniti, ali logotipov, ki vsebujejo vdelane hipertekstne povezave, blagovnih znamk, storitvenih oznak, logotipov ali drugih lastniških navedb družbe IBM ali družbe The Weather Company, IBM-ovega podjetja.

- (5) Naročnik ne sme neposredno ali posredno namigovati, da IBM zagotavlja, potrjuje, sponzorira, certificira ali odobrava kakršne koli druge podatke, vključene v aplikacijo za prikaz tretjim osebam ali katere koli izdelke ali storitve, ki se oglašujejo v bližini podatkov.
- (6) Naročnik bo podatke neprekinjeno prenašal in prikazoval v skladu z naslednjimi tehničnimi specifikacijami in standardi zmogljivosti, ki se lahko občasno dopolnjujejo:
 - (a) IBM si pridržuje pravico do določitve in omejitve največje pogostnosti, s katero lahko naročnik kliče vir podatkov za posamezni ID lokacije, ki zahteva nabor podatkov za tisti ID lokacije. V časovnem obdobju med posameznimi obdobji osveževanja je naročnik odgovoren za shranjevanje podatkov v predpomnilnik.
 - (b) Prikaz podatkov:

Naročnik bo IBM-u zagotovil možnost pregleda naročnikove uporabe podatkov v obdobju najmanj petih (5) delovnih dni, preden bo podatke dal na voljo za aplikacijo za prikaz tretjim osebam ali prek te aplikacije. IBM lahko zavrne način, kako so podatki prikazani znotraj aplikacije za prikaz tretjim osebam, vendar pa IBM svoje ocene in odobritve ne bo niti zavrnil niti z njo odlašal brez utemeljenega razloga. Pri aplikacijah za tretje osebe mora naročnik nadzorovati funkcionalnost, uspešnost in prikaz podatkov, da lahko oceni, nemudoma obvesti in popravi vse vplive.

5.3 Omejitve uporabe v posamezni državi

Naročnik je dolžan ugotoviti, ali je njegova uporaba podatkov dovoljena in po potrebi pridobiti tudi vse potrebne licence, dovoljenja, odobritve in pooblastila državnih organov ali agencij v državi ali teritoriju, kjer deluje oziroma uporablja podatke, pri čemer je to pogoj IBM-ove obveznosti po tem opisu storitve.