

Weather Company Ground Transportation

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

Облачная Услуга IBM для Weather Company Ground Transportation (Облачная Услуга) использует API-интерфейсы, которые позволяют Клиенту получать Данные. Термин "Данные" означает данные о погоде и дорожном движении (включая текущее состояние и происшествия), передаваемые посредством Облачной Услуги (включая, в частности, прогнозы, карты, предупреждения и графики), как описано в настоящем Описании Услуги.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 Weather Company Ground – Traffic Services

Этот пакет включает в себя доступ к следующим Данным:

Компонент	Описание
Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow	Данная услуга предоставляет данные о дорожном движении для дорожных сегментов eXtreme Definition (XD). Данные содержат код сегмента, название дороги, текущую скорость, среднюю скорость, скорость свободного движения (или стандартную скорость), разницу скоростей (средней и текущей), время в пути для сегмента и уровня загруженности. Данные обновляются каждые пять минут.
Weather Company Ground – Traffic Incidents	Данная услуга обеспечивает поддержку естественного языка (английского и местного языка) для описания дорожных происшествий, препятствующих нормальному движению транспорта. Эти Данные включают происшествия, события, строительные работы, погодные условия, дорожные пробки, полицейские операции и ситуации, о которых сообщают пользователи. Данные о происшествиях обновляются каждые пять минут на протяжении всего времени существования происшествия.

1.1.2 Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services

Этот пакет включает в себя доступ к следующим Данным:

Компонент	Описание
Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents	Данная услуга объединяет информацию из Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow и Weather Company Ground – Traffic Incidents в одну услугу, предоставляемую и оплачиваемую для отдельного транспортного средства.

1.1.3 Weather Company Ground Travel Time Forecast

Этот пакет включает в себя доступ к следующим Данным:

Компонент	Описание
Weather Company Ground Travel Time Forecast	Данная услуга предоставляет информацию о прогнозируемом времени в пути для любого маршрута движения между смежными штатами США.
Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery	Данная услуга предоставляет информацию о прогнозируемом времени в пути для дорог в пределах определённого региона, штата или других географических границ между смежными штатами США.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Ссылки на применимые Спецификации:

Weather Company Ground Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

Weather Company Ground Travel Time Forecast

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. В контексте данной Облачной Услуги Элемент определяется как транспортное средство.
- Население составляют все жители определённой географической области, находящейся в территориально-государственном образовании Клиента, где используются Облачные Услуги.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Прекращение обслуживания

По окончании срока действия или прекращения подписки Клиента идентификационные данные Клиента для доступа к Облачной Услуге будут удалены.

5.2 Ограничения использования

- Клиенту не разрешается использовать Облачную Услугу или Данные для целевой или триггерной рекламы, предоставлять рекламу на основе Данных, связанных с местонахождением любого пользователя технологии, ориентированной на потребителя (к примеру, рекламу с учётом транспортных потоков), а также использовать Облачную Услугу или Данные для принятия каких бы то ни было маркетинговых решений или решений, основанных на Данных.
- Клиенту не разрешается использовать Данные в составе любого предложения любого типа, распространяемого путём теле- или радиовещания (например, по воздуху, по кабелю, через спутник) или путём абонентских служб потокового вещания (например, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO или аналогичные радиостанции) и предоставляемого любым способом и с помощью любого средства массовой информации.
- Клиент должен i) прилагать коммерчески обоснованные усилия для предотвращения сбора или извлечения любой части Данных из вычислительных систем, продуктов Клиента или систем контроля (Хранилище Клиента (Client's Custody)) и ii) незамедлительно извещать IBM в письменной форме о любых известных или обоснованно подозреваемых случаях сбора или извлечения Данных из Хранилища Клиента, и в таком случае стороны должны конструктивно обсудить коммерчески разумный план, чтобы Клиент мог смягчить последствия любых таких действий и предотвратить любое их повторение. В случае если сторонам не удастся согласовать такой план, IBM получит право приостановить предоставление Данных до тех пор, пока не будут предприняты все необходимые меры по защите Данных в Хранилище Клиента.
- Клиент обязуется публиковать и обновлять политики конфиденциальности Клиента в отношении доступа, использования, обмена и хранения информации, собранной в ходе использования Клиентом Данных или связанной с таким использованием.
- Клиент соглашается с тем, что API-интерфейсы и связанные с ними спецификации и документы являются конфиденциальной информацией IBM, использование или разглашение которой за пределами, определёнными положениями настоящего Описания Услуги, не допускается.
- Клиент признаёт, что IBM время от времени может изменять стиль, форму Данных, а также исключать или аннулировать сегменты Данных в любой момент по собственному усмотрению, при условии что IBM уведомит Клиента наряду с остальными заказчиками, находящимися в аналогичном положении, о внесении существенных изменений в Данные.
- Когда Клиент отображает, передаёт, показывает, распространяет, демонстрирует или иным образом доставляет Данные в любой форме и любым способом, которые становятся доступными третьим лицам (например, заказчикам, бизнес-партнёрам или конечным пользователям продукта Клиента) (Приложение, Ориентированное на Третьих лиц), Клиент соглашается с тем, что:
 - (1) Клиенту запрещено использовать Данные, как напрямую, так и опосредованно, в составе или для создания Приложения, Ориентированного на Третьих лиц, основная

цель которого заключается в предоставлении текущих Данных или результатов их анализа.

- (2) IBM выступает в роли эксклюзивного поставщика Данных о транспортных потоках и связанных с транспортными потоками Данных и информации для Приложения, Ориентированного на Третьих лиц. Соответственно, (i) Клиенту не разрешается выводить где-либо в Приложении, Ориентированном на Третьих лиц, какие-либо Данные о транспортных потоках или связанные с транспортными потоками, кроме Данных; и (ii) Клиенту запрещается включать в Приложение, Ориентированное на Третьих лиц, какие-либо Данные, предоставленные какой-либо стороной, главное направление деятельности которой включает производство, распространение или отображение информации о транспортных потоках или связанной с транспортными потоками, при этом Клиент может включать Данные о транспортных потоках или связанные с транспортными потоками, полученные напрямую от любых федеральных, региональных или местных органов власти или агентств или любых контролируемых государством организаций. Кроме того, Клиент не будет демонстрировать какую-либо рекламу программ или Данных транспортных служб, помимо IBM или её дочерних компаний (включая местные, региональные, национальные или международные), рядом с Данными, отображаемыми в Приложении, Ориентированном на Третьих лиц.
- (3) Клиенту запрещается вносить изменения в конкретные метеорологические данные, информацию о транспортных потоках, данные или прогнозы, содержащиеся или представленные в любой части Данных, а также запрещается редактировать, изменять, исправлять Данные или создавать на их основе производные работы.
- (4) Клиент не имеет права отображать какие-либо интерактивные гипертекстовые/графические ссылки и логотипы, содержащие встроенные гипертекстовые ссылки, торговые знаки, знаки обслуживания, эмблемы и прочие коммерческие обозначения IBM или The Weather Company (компании в составе IBM), в Приложении, Ориентированном на Третьих лиц.
- (5) Клиент не должен явно или неявно давать основания полагать, что IBM предоставляет, подтверждает, поддерживает, удостоверяет или одобряет какие-либо иные Данные в составе Приложения, Ориентированного на Третьих лиц, либо любых продуктов или услуг, которые рекламируются вместе с Данными.
- (6) Передача и вывод Данных Клиентом должны осуществляться без перерывов и в соответствии со следующими техническими характеристиками и стандартами, которые могут периодически уточняться:
 - (a) IBM оставляет за собой право установить и ограничить максимальную частоту обращений Клиента к потоку данных об определённой области из этой области. В период между обновлениями Клиент несёт ответственность за кэширование данных.
 - (b) Отображение Данных:

Клиент должен предоставить IBM возможность проверить использование им Данных в течение периода не меньше чем пять (5) рабочих дней, прежде чем делать Данные доступными в Приложении, Ориентированном на Третьих лиц, или посредством его использования. IBM будет иметь право не одобрить способ отображения Данных в Приложении, Ориентированном на Третьих лиц, если IBM не будет обоснованно отказываться от проведения или задерживать проведение проверки и утверждения. Для Приложений, Ориентированных на Третьих лиц, Клиент обязан осуществлять мониторинг работоспособности, производительности и представления Данных, чтобы иметь возможность для оценки негативного воздействия, своевременного уведомления о нём и устранения этого негативного воздействия.

5.3 Ограничения использования для разных стран

Клиент несёт ответственность за определение допустимости использования Данных Клиентом и (в той мере, в которой это необходимо) получение всех необходимых лицензий, разрешений, подтверждений или авторизаций от любых органов власти или учреждений в стране, в которой он

ведёт свою деятельность или использует Данные, и от этого будут зависеть обязательства IBM по данному Описанию Услуги.