

Descrição de Serviço

Weather Company Ground Transportation

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

1. Serviço em Nuvem

O Serviço em Nuvem IBM para Weather Company Ground Transportation (Serviço em Nuvem) utiliza interfaces de programação de aplicativos (APIs) que permitem que o Cliente receba Dados. "Dados" consistem em dados meteorológicos e de tráfego (tanto fluxos em tempo real quanto incidentes) fornecidos por meio do Serviço em Nuvem (incluindo, entre outros, previsões, mapas, alertas e gráficos), conforme descrito nessa Descrição de Serviço.

1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher uma das ofertas disponíveis a seguir.

1.1.1 Weather Company Ground – Traffic Services

Este pacote inclui acesso aos seguintes Dados:

Componente	Descrição
Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow	Este serviço fornece dados de fluxo de tráfego em segmentos de estrada de eXtreme Definition (XD). Os Dados contêm o código do segmento, o nome da via, a velocidade atual, a velocidade típica, a velocidade de fluxo livre (ou de referência), o delta de velocidade (diferença entre a velocidade típica e a atual), o tempo de viagem ao longo do segmento e o nível de congestionamento. Os Dados são atualizados a cada cinco minutos.
Weather Company Ground – Traffic Incidents	Este serviço contém suporte ao idioma falado (em inglês e no idioma local da região geográfica) descrevendo qualquer incidente na via que esteja impedindo o fluxo normal do tráfego. Esses Dados incluem acidentes, eventos, construção, clima, congestionamento, polícia e situações relacionadas por usuários. Os incidentes são atualizados a cada cinco minutos ao longo da duração do incidente em questão.

1.1.2 Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services

Este pacote inclui acesso aos seguintes Dados:

Componente	Descrição
Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents	Este serviço combina informações do Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow e do Weather Company Ground – Traffic Incidents em um único serviço criado e precificado visando a distribuição para um veículo.

1.1.3 Weather Company Ground Travel Time Forecast

Este pacote inclui acesso aos seguintes Dados:

Componente	Descrição
Weather Company Ground Travel Time Forecast	Este serviço fornece previsão de tempos de viagem para qualquer rota de viagem nos Estados Unidos contíguos.
Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery	Este serviço fornece previsão de tempos de viagem para estradas em uma região, estado ou outra fronteira geográfica nos Estados Unidos contíguos.

2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e a(s) Planilha(s) de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre a proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que

podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e às especificidades sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA aplica-se aos dados pessoais presentes no Conteúdo, caso os itens a seguir se apliquem e até o limite dessa aplicação: i) o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Europeu (EU/2016/679) (RGPD); ou ii) outras leis de proteção de dados identificadas em <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Link(s) para as Planilha(s) de Dados aplicável(is):

Weather Company Ground Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

Weather Company Ground Travel Time Forecast

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no manual de suporte de Serviço em Nuvem da IBM disponível em

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menor que 95,0%	10%

* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Encargos

4.1 Métricas de Encargos

A(s) métrica(s) de encargos para o Serviço em Nuvem é(são) especificada(s) no Documento de Transação.

A(s) métrica(s) de encargo a seguir aplica(m)-se a este Serviço em Nuvem:

- Item é uma ocorrência de um item específico que é gerenciado pelo, processado pelo ou relacionado ao uso do Serviço em Nuvem. Para o propósito deste Serviço em Nuvem, Item é definido como um veículo.
- População são todos os habitantes de uma determinada área geográfica inerente à entidade do Cliente que usam os Serviços em Nuvem.

5. Termos Adicionais

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Rescisão de Serviço

Mediante a expiração ou rescisão da subscrição do Cliente, as credenciais do Cliente para acessar o Serviço em Nuvem serão excluídas.

5.2 Restrições de Uso

- a. O Cliente não deve utilizar o Serviço em Nuvem ou os Dados para direcionar ou acionar publicidade, oferecer publicidade com base nos Dados associados ao local de qualquer usuário de tecnologia voltada ao cliente (por exemplo, publicidade acionada por tráfego) ou utilizar o Serviço em Nuvem ou os Dados para tomar decisões baseadas em dados e em marketing.
- b. O Cliente não deve utilizar os Dados como parte de nenhuma oferta de nenhum tipo proveniente de uma transmissão de rádio ou televisão (por exemplo, over-the-air, cabo, satélite) ou serviço de streaming por assinatura (por exemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ou equivalente por rádio) entregues em, por meio de, ou por quaisquer meios ou mídias.
- c. O Cliente deve i) tomar medidas comercialmente razoáveis para evitar que qualquer parte dos Dados seja coletada ou extraída dos sistemas de computadores, produtos ou controle do Cliente (Custódia do Cliente) e ii) notificar prontamente a IBM por escrito sobre qualquer coleta ou extração conhecida ou razoavelmente suspeita de Dados sob a Custódia do Cliente e, nesse caso, as partes devem discutir, de boa-fé, um plano comercialmente razoável para que o Cliente mitigue qualquer atividade desse tipo e previna qualquer recorrência. Caso as partes não consigam concordar com esse plano, a IBM terá o direito de suspender a entrega dos Dados até que sejam tomadas as medidas necessárias para proteger os Dados sob Custódia do Cliente.
- d. O Cliente deve publicar e atualizar as políticas de privacidade do Cliente em conexão com o acesso, uso, compartilhamento e armazenamento de informações coletadas por meio de ou em relação ao uso dos Dados pelo Cliente.
- e. O Cliente concorda que as APIs e as respectivas documentação e especificações são informações confidenciais da IBM e não podem ser utilizadas ou divulgadas fora dos termos dessa Descrição de Serviço.
- f. O Cliente está ciente que a IBM pode, a qualquer momento, mudar o estilo, o formato ou o Conteúdo e eliminar ou descontinuar segmentos de Dados, de tempos em tempos, a seu critério exclusivo; contanto que a IBM inclua o Cliente em suas comunicações para clientes na mesma situação em relação a mudanças materiais nos Dados.
- g. Quando o Cliente exibe, transmite, mostra, distribui e demonstra ou, de outra forma, transfere os Dados em qualquer formato ou maneira acessível por um terceiro (por exemplo, clientes, parceiros de negócios ou usuários finais do produto do Cliente) (Aplicativo Voltado para Terceiros), o Cliente concorda que:
 - (1) o Cliente está proibido de usar os Dados, direta ou indiretamente, como parte de ou para criar um Aplicativo de terceiros, cujo propósito essencial é fornecer dados atuais ou análise dos mesmos.
 - (2) a IBM será o provedor exclusivo de informações e dados de tráfego e relacionados ao tráfego para um Aplicativo Voltado para Terceiros. Consequentemente, (i) o Cliente não deverá exibir em nenhum lugar dentro de um Aplicativo Voltado para Terceiros qualquer dado de tráfego ou relacionado ao tráfego além dos Dados; e (ii) o Cliente não deverá incluir em nenhum lugar de um Aplicativo Voltado para Terceiros qualquer dos Dados fornecidos por qualquer parte cuja principal linha de negócios consista na produção, distribuição ou exibição de tráfego ou informações relacionadas ao tráfego, contanto que o Cliente possa incluir Dados de tráfego ou relacionados ao tráfego recebidos diretamente de quaisquer entidades ou agências do governo federal, estadual ou local ou qualquer entidade controlada pelo governo. Além disso, o Cliente não exibirá nenhuma publicidade para qualquer programação de serviço de tráfego ou Dados, que não sejam da IBM ou de suas afiliadas (seja local, regional, nacional ou internacional) próximo aos Dados exibidos em um Aplicativo Voltado para Terceiros.

- (3) O Cliente não pode mudar as informações específicas sobre meteorologia, tráfego, dados ou previsões contidas ou descritas em qualquer parte dos Dados e não deverá editar, modificar, alterar ou preparar trabalhos derivados dos Dados.
- (4) O Cliente não deve exibir links de hipertexto/gráficos clicáveis e logotipos que contenham links de hipertexto integrados, marcas registradas, marcas de serviço, logotipos ou outros indícios de propriedade da IBM ou da The Weather Company, uma empresa IBM, em um Aplicativo Voltado para Terceiros.
- (5) O Cliente não deve insinuar, direta ou indiretamente, que a IBM fornece, endossa, patrocina, certifica ou aprova nenhum outro Dado incluído em um Aplicativo Voltado para Terceiros ou quaisquer produtos ou serviços anunciados próximos aos Dados.
- (6) A transmissão e a exibição dos Dados pelo Cliente devem ser ininterruptas e em conformidade com as seguintes especificações técnicas e normas de desempenho, conforme podem ser retificadas de tempos em tempos:
 - (a) A IBM reserva-se o direito de estabelecer e limitar a frequência máxima com que o Cliente pode conectar o feed de dados para um determinado ID de localização, solicitando um conjunto de dados para tal ID de localização. Durante o intervalo entre os períodos de atualização, é responsabilidade do Cliente armazenar dados em cache.
 - (b) Exibição de Dados:

O Cliente deve dar à IBM a oportunidade de revisar o uso dos Dados pelo Cliente por um período não inferior a 5 (cinco) dias úteis antes de disponibilizar os Dados no ou por meio do Aplicativo Voltado para Terceiros. A IBM terá o direito de reprová-la maneira como os Dados são exibidos em um Aplicativo Voltado para Terceiros, se a revisão e aprovação da IBM não forem impedidas ou atrasadas sem justificativa. Para aplicativos Voltados para Terceiros, o Cliente deve monitorar a funcionalidade, o desempenho e a aparência dos Dados de forma a avaliar, notificar e corrigir prontamente qualquer impacto.

5.3 Limitações de Uso do País

O Cliente é responsável pela determinação de que o uso dos Dados pelo mesmo é permitido e, na medida em que for necessário, pela obtenção de todas as licenças, permissões, aprovações ou autorizações necessárias de qualquer agência ou entidade governamental no país no qual opera ou utiliza os Dados, e as obrigações da IBM sob essa Descrição de Serviços estarão condicionadas à tomada de tais medidas pelo Cliente.