

Weather Company Ground Transportation

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Cloud Service for Weather Company Ground Transportation (Usługa Przetwarzania w Chmurze) korzysta z interfejsów API, które umożliwiają Klientowi otrzymywanie Danych. „Dane” oznaczają dane pogodowe i dane o ruchu drogowym, w tym informacje o przepływie ruchu i wypadkach w czasie rzeczywistym, dostarczane za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze (a w szczególności prognozy, mapy, alerty i wykresy) zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 Weather Company Ground – Traffic Services

Ten pakiet obejmuje dostęp do następujących Danych:

Komponent	Opis
Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow	Ta usługa udostępnia dane o przepływie ruchu drogowego w odniesieniu do segmentów dróg definiowanych w rozdzielczości XD (eXtreme Definition). Dane obejmują kod segmentu, nazwę drogi, aktualną prędkość jazdy, typową prędkość jazdy, prędkość przepływu swobodnego (referencyjnie), deltę prędkości (różnicę między typową a aktualną), czas przejazdu przez segment oraz poziom zatorów. Dane są uaktualniane co 5 minut.
Weather Company Ground – Traffic Incidents	Ta usługa zapewnia obsługę w języku mówionym (angielskim i języku miejscowym danego regionu) oraz podaje omówienie wypadków drogowych i innych zdarzeń utrudniających ruch. Te Dane dotyczą wypadków, incydentów, zdarzeń, robót, sytuacji pogodowej, korków, akcji policyjnych i sytuacji zgłoszonych przez użytkowników. Informacje o incydentach są uaktualniane co 5 minut przez cały czas trwania danego incydentu.

1.1.2 Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services

Ten pakiet obejmuje dostęp do następujących Danych:

Komponent	Opis
Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents	Ta usługa łączy informacje pochodzące z usług Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow oraz Weather Company Ground – Traffic Incidents w jedną ofertę, przygotowaną pod względem serwisowym i cenowym na potrzeby dystrybucji tych informacji do pojazdów.

1.1.3 Weather Company Ground Travel Time Forecast

Ten pakiet obejmuje dostęp do następujących Danych:

Komponent	Opis
Weather Company Ground Travel Time Forecast	W ramach tej usługi udostępniane są prognozowane czasy podróży dla dowolnej trasy na terytorium kontynentalnych Stanów Zjednoczonych (bez Alaski).
Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery	W ramach tej usługi udostępniane są prognozowane czasy podróży drogami w granicach regionu, stanu lub innego obszaru geograficznego na terytorium kontynentalnych Stanów Zjednoczonych (bez Alaski).

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

Weather Company Ground Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

Weather Company Ground Travel Time Forecast

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze termin Element oznacza pojazd.
- Populacja oznacza wszystkich mieszkańców danego obszaru geograficznego na terenie obsługiwanych przez Klienta, którzy korzystają z Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Zakończenie świadczenia Usługi

Po wygaśnięciu lub zakończeniu subskrypcji Klienta jego dane uwierzytelniające umożliwiające dostęp do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze zostaną usunięte.

5.2 Ograniczenia dotyczące używania

- a. Klientowi nie wolno używać Usługi Przetwarzania w Chmurze ani Danych w celu ukierunkowywania lub aktywowania materiałów reklamowych bądź wyświetlania na podstawie Danych związanych z lokalizacją jakiegokolwiek użytkownika reklam rozwiązań technologicznych przeznaczonych dla konsumentów (np. reklam aktywowanych zależnie od warunków pogodowych) ani też w celu wpływania na podejmowanie decyzji w oparciu o materiały marketingowe lub Dane.
- b. Klient nie może używać Danych w ramach jakiegokolwiek typu ofert przedstawianych podczas transmisji programów telewizyjnych lub radiowych (np. transmitowanych drogą bezprzewodową, kablową lub satelitarną) bądź podczas świadczenia subskrybowanych usług przetwarzania strumieniowego (np. usług Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO lub ich odpowiedników radiowych) bez względu na nośniki i sposoby użyte do świadczenia tych usług.
- c. Klient zobowiązuje się i) dołożyć uzasadnionych ekonomicznie starań, aby uniemożliwić pobranie lub wyodrębnienie jakiegokolwiek części Danych z systemów komputerowych i produktów Klienta oraz uniemożliwić wyjęcie jakiegokolwiek części Danych spod kontroli Klienta („Nadzoru Klienta”), a także ii) niezwłocznie powiadamiać IBM na piśmie o wszelkich przypadkach, w których powzięto uzasadnione podejrzenia lub wykryto, że doszło do wyjęcia Danych spod Nadzoru Klienta; w takim przypadku Strony podejmą rozmowy w dobrej wierze w celu opracowania uzasadnionego ekonomicznie planu ograniczenia przez Klienta takich działań oraz zapobieżenia ich ponownemu wystąpieniu. Jeśli Stronom nie uda się osiągnąć porozumienia w sprawie takiego planu, to IBM może wstrzymać dostarczanie Danych do czasu jego zawarcia, przy czym zostaną podjęte kroki niezbędne do ochrony Danych znajdujących się pod Nadzorem Klienta.
- d. Jeśli chodzi o informacje zgromadzone poprzez użycie Danych przez Klienta lub w powiązaniu z ich użyciem, Klient zobowiązuje się opublikować i aktualizować swoje strategie ochrony prywatności w związku z używaniem, współużytkowaniem i przechowywaniem tych informacji oraz uzyskiwaniem dostępu do nich.
- e. Klient potwierdza, że interfejsy API oraz powiązane specyfikacje i dokumentacja to poufne informacje IBM, których nie wolno używać ani ujawniać na warunkach innych niż określone przez niniejszy Opis Usługi.
- f. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM może okresowo zmieniać styl, formę i treść Danych oraz eliminować lub wycofywać poszczególne segmenty Danych według własnego uznania. W takich przypadkach IBM uwzględni Klienta wśród znajdujących się w podobnej sytuacji adresatów korespondencji na temat istotnych zmian w Danych.
- g. W przypadku wyświetlania, transmitowania, eksponowania, dystrybuowania lub demonstrowania Danych (bądź przekazywania ich innym sposobem) w dowolnej postaci i dowolną metodą dostępną

dla osób trzecich (np. własnych klientów, partnerów handlowych lub użytkowników produktu) („Aplikacja Przeznaczona dla Osób Trzecich”), Klient potwierdza, że:

- (1) Jeśli chodzi o Aplikację Przeznaczoną dla Osób Trzecich, której zasadniczym celem jest dostarczanie aktualnych Danych lub ich analiza, Klientowi nie wolno bezpośrednio lub pośrednio używać Danych w ramach takiej aplikacji ani do jej tworzenia.
- (2) IBM jest wyłącznym dostawcą Danych i informacji dotyczących ruchu drogowego i powiązanej tematyki na potrzeby Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich. Wobec tego (i) w obrębie Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich Klientowi nie wolno wyświetlać żadnych danych dotyczących ruchu drogowego i powiązanej tematyki innych niż Dane; (ii) w obrębie Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich Klientowi nie wolno umieszczać żadnych danych dostarczonych przez podmiot, którego działalność podstawowa polega na tworzeniu, dystrybuowaniu lub wyświetlaniu informacji dotyczących ruchu drogowego i powiązanej tematyki, przy czym Klient może umieszczać dane dotyczące ruchu drogowego i powiązanej tematyki otrzymane bezpośrednio od instytucji lub agencji rządowych szczebla federalnego, stanowego lub lokalnego bądź od podmiotów kontrolowanych przez instytucje rządowe. Ponadto Klientowi nie wolno wyświetlać reklam jakichkolwiek programów z informacjami o ruchu drogowym ani danych innych niż dostarczone przez IBM lub jego przedsiębiorstwa afiliowane (lokalne, regionalne, krajowe lub międzynarodowe) w sąsiedztwie Danych wyświetlanych w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich.
- (3) Klientowi nie wolno zmieniać konkretnych informacji o pogodzie, danych o ruchu drogowym ani prognoz ruchu zawartych bądź zilustrowanych w dowolnej części Danych. Ponadto Klientowi zabrania się edytować, modyfikować lub zmieniać Dane w inny sposób oraz tworzyć prace pochodne na ich podstawie.
- (4) Klient nie ma prawa wyświetlać w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich aktywnych odsyłaczy hipertekstowych/graficznych oraz logo zawierających osadzone odsyłacze hipertekstowe, znaki towarowe, znaki usługi, logo oraz inne oznaczenia związane z prawami własności IBM lub spółki The Weather Company należącej do grupy IBM.
- (5) Klient zobowiązuje się nie sugerować bezpośrednio ani pośrednio, że IBM udostępnia, promuje, sponsoruje, certyfikuje lub aprobuje jakiegokolwiek inne dane zawarte w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich bądź jakiegokolwiek produkty lub usługi, których reklamy są wyświetlane w pobliżu Danych.
- (6) Klient musi transmitować i wyświetlać Dane w sposób nieprzerwany oraz zgodny z następującymi specyfikacjami technicznymi i standardami wydajności, które mogą podlegać okresowym zmianom:
 - (a) IBM zastrzega sobie prawo do ustalenia i ograniczenia maksymalnej częstotliwości, z jaką Klient może wywoływać strumienie danych dla danego identyfikatora lokalizacji, której dotyczy żądanie zestawu danych. Klient ma obowiązek zapisywać dane w pamięci podręcznej w czasie pomiędzy kolejnymi okresami odświeżania.
 - (b) Wyświetlanie Danych:

Klient zobowiązuje się zapewnić IBM możliwość przeglądu sposobu używania Danych przez okres przynajmniej 5 (pięciu) dni roboczych, zanim Dane zostaną udostępnione w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich lub za jej pośrednictwem. IBM ma prawo nie zatwierdzić sposobu wyświetlania Danych przez Klienta w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich, przy czym IBM nie będzie bezzasadnie wstrzymywać lub opóźniać przeprowadzenia przeglądu i wydania zatwierdzenia. Na potrzeby Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich Klient musi monitorować funkcjonalność, wydajność i wygląd Danych, aby oceniać zaobserwowany wpływ, niezwłocznie o nim powiadamiać i podejmować odpowiednie środki naprawcze.

5.3 Ograniczenia dotyczące używania w poszczególnych krajach

Klient zobowiązuje się ustalić, czy używanie Danych jest dozwolone, oraz uzyskać wszelkie niezbędne licencje, pozwolenia, zatwierdzenia lub zgody odpowiednich organów lub agencji rządowych w kraju lub na obszarze, na którym Klient obsługuje lub wykorzystuje Dane. Obowiązki IBM określone w niniejszym Opisie Usługi mają zastosowanie pod warunkiem wywiązania się przez Klienta z powyższego zobowiązania.