

Paslaugos aprašas

„Weather Company Ground Transportation“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Cloud Service for Weather Company Ground Transportation“ („Cloud Service“) naudoja taikomųjų programų sąsają (API), kuri leidžia Klientui gauti Duomenis. „Duomenys“ – tai orų duomenys ir eismo duomenys (tiek srautai realiuoju laiku, tiek avarijų duomenys), kurie pateikiami per „Cloud Service“ (įskaitant prognozes, žemėlapius, įspėjimus ir diagramas, bet tuo neapsiribojant), kaip aprašyta šiame PA.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „Weather Company Ground – Traffic Services“

Šis paketas apima prieigą prie šių Duomenų:

Komponentas	Aprašas
„Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow“	Ši paslauga pateikia „eXtreme Definition“ (XD) kelio ruožų eismo srauto duomenis. Šiuos Duomenis sudaro ruožo kodas, kelio pavadinimas, dabartinis greitis, įprastas greitis, laisvo srauto (arba nuorodinis) greitis, delta greitis (skirtumas tarp įprasto ir dabartinio), kelionės laikas ruože ir perpildymo lygis. Duomenys atnaujinami kas penkias minutes.
„Weather Company Ground – Traffic Incidents“	Su šia paslauga teikiamas šnekamosios kalbos palaikymas (anglų ir vietos kalba). Šia kalba apibūdinamos avarijos, trikdančios įprastą eismo srautą. Šiuos Duomenis sudaro avarijų, įvykių, statybų, oro, perpildymo, policijos ir vartotojo nurodytų situacijų duomenys. Informacija apie avarijas atnaujinama kas penkias minutes įvykus avarijai.

1.1.2 „Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services“

Šis paketas apima prieigą prie šių Duomenų:

Komponentas	Aprašas
„Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents“	Ši paslauga sujungia informaciją, gautą iš „Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow“ ir „Weather Company Ground – Traffic Incidents“, į vieną paslaugą, kuri sukurta ir apmokestinta siekiant perduoti į transporto priemonę.

1.1.3 „Weather Company Ground Travel Time Forecast“

Šis paketas apima prieigą prie šių Duomenų:

Komponentas	Aprašas
„Weather Company Ground Travel Time Forecast“	Šia paslauga pateikiamas numatomas bet kokio kelionės maršruto žemyninėje Jungtinių Valstijų dalyje kelionės laikas.
„Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery“	Šia paslauga pateikiamas numatomas kelionės laikas keliaujant keliais regione, valstijoje ar per geografines ribas žemyninėje Jungtinių Valstijų dalyje.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais,

atliekamais tvarkymo veiksmams, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifiškai. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

„Weather Company Ground Traffic Services“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

„Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

„Weather Company Ground Travel Time Forecast“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šios „Cloud Service“ tikslais Elementas yra apibrėžiamas kaip transporto priemonė.
- Populiacija – visi tam tikros geografinės teritorijos gyventojai, priklausantys Kliento subjektui, naudojančiam „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Paslaugos nutraukimas

Pasibaigus Kliento prenumeratos galiojimui arba ją nutraukus, Kliento kredencialai, skirti „Cloud Service“ pasiekti, bus panaikinti.

5.2 Naudojimo apribojimai

- a. Klientas negali naudoti „Cloud Service“ arba Duomenų reklamos tikslais arba jai generuoti ir tvarkyti remdamasis Duomenimis, susietais su vartotojo naudojamos technologijos vieta (pvz., eismo generuojamos reklamos), arba naudoti „Cloud Service“ ar Duomenų priimdamas bet kokį sprendimą dėl rinkodaros ar Duomenų.
- b. Klientas negali naudoti Duomenų kaip bet kokio tipo pasiūlymo dalies, sugeneruotos iš televizijos ar radijo transliacijų (pvz., oro, kabelių, palydoviniu ryšiu) arba iš prenumeruojamų transliacijų paslaugų (pvz., „Sling Television“, „Netflix“, „Hulu“, „Amazon Prime Video“, HBO GO arba radijo atitikmens), kurios pateikiamos bet kokiomis priemonėmis ar bet kokiose laikmenose.
- c. Klientas turi i) dėti komerciškai pagrįstas pastangas, kad neleistų, jog kokia nors Duomenų dalis būtų renkama ar išgauta iš Kliento kompiuterio sistemų, produktų ar valdiklių (Kliento saugomas), ir ii) skubiai įspėti IBM raštu apie bet kokį žinomą ar pagrįstai įtariamą Kliento saugomų Duomenų rinkimą ar išgavimą, tokiu atveju šalis gera valia turi aptarti komerciškai pagrįstą planą, kaip Klientas turėtų sumažinti tokios veiklos poveikį ir išvengti jos pasikartojimo. Jei šalis nepavyks susitarti dėl tokio plano, IBM turės teisę sulaikyti Duomenų pateikimą iki tada, kol bus imtasi reikiamų veiksmų Kliento saugomiems Duomenims apsaugoti.
- d. Klientas publikuos ir naujins Kliento privatumo politiką, susijusią su Kliento informacijos, surinktos naudojant Duomenis, ar su jais susijusios informacijos prieiga, naudojimu, bendrinimu ir saugojimu.
- e. Klientas sutinka, kad API ir susijusios specifikacijos ir dokumentacija yra slapta IBM informacija ir ji negali būti panaudota ar atskleista kitaip, nei nurodyta šio PA sąlygose.
- f. Klientas pripažįsta, kad bet kuriuo metu ir tik savo nuožiūra IBM gali keisti Duomenų stilių, formą, panaikinti arba nustoti naudoti Duomenų segmentus; su sąlyga, kad IBM įtrauks Klientą į komunikaciją su klientais, atsidūrusiais panašioje situacijoje dėl Duomenų medžiagos keitimų.
- g. Jei Klientas rodo, perduoda, eksponuoja, platina, demonstruoja ar kitaip perteikia bet kokios formos ar pobūdžio Duomenis kaip pasiekiamus trečiajai šaliai (pvz., Kliento klientams, verslo partneriams ar galutiniams produkto vartotojams) (Trečiosios šalies taikomoji programa), Klientas sutinka:
 - (1) Klientui draudžiama tiesiogiai ar netiesiogiai naudoti Duomenis kaip dalį Trečiosios šalies taikomosios programos arba kuriant tokią programą, jei jos tikslas – tiekti esamus Duomenis ar jų analizę.
 - (2) IBM yra išskirtinis eismo sąlygų ir su jomis susijusių Duomenų bei informacijos Trečiosios šalies taikomajai programai teikėjas. Todėl (i) Trečiosios šalies taikomojoje programoje Klientas negali rodyti jokių eismo sąlygų ar su jomis susijusių Duomenų, jei tai nėra Duomenys; (ii) Klientas negali į Trečiosios šalies taikomąją programą įtraukti jokių Duomenų, pateiktų šalis, kurios pagrindinė verslo kryptis yra eismo sąlygų ar su jomis susijusios informacijos kūrimas, platinimas ar rodymas, laikantis sąlygos, kad Klientas gali įtraukti eismo sąlygas ar su jomis susijusius Duomenis gautus tiesiogiai iš valstybinių ar vietos valdžios įstaigų ar agentūrų arba valdžios kontroliuojamos įstaigos. Be to, Klientas nerodys jokios reklamos, skirtos eismo paslaugai programuoti ar Duomenims, išskyrus priklausantį IBM ar jos filialams (vietiniams, regioniniams, nacionaliniams ar tarptautiniams), netoli Duomenų, rodomų Trečiosios šalies taikomojoje programoje.
 - (3) Klientas negali keisti konkrečios orų informacijos, eismo informacijos, duomenų ar prognozių, esančių arba rodomų bet kurioje Duomenų dalyje, taip pat negali redaguoti, modifikuoti, keisti ar ruošti išvestinių Duomenų darinių.
 - (4) Klientas neturi rodyti paspaudžiamų hiperteksto / grafinių saitų ir logotipų, kuriuose yra įdėtųjų hiperteksto saitų, prekių ženklų, paslaugų ženklų, logotipų arba kitų IBM ar „Weather Company“, IBM verslo, intelektinės nuosavybės objektų Trečiosios šalies taikomojoje programoje.

- (5) Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai neduos suprasti, kad IBM teikia, skatina, remia, sertifikuoja ar tvirtina bet kokius kitus Duomenis, įdėtus į Trečiosios šalies taikomąją programą, bet kuriuos produktus ar paslaugas, kurie reklamuojami šalia Duomenų.
- (6) Duomenis perduoti ir rodyti Klientas turi be pertrūkių ir laikydamasis toliau nurodytų techninių specifikacijų bei našumo standartų, kurie gali būti kartais taisomi:
 - (a) IBM pasilieka teisę nustatyti ir apriboti maksimalų dažnumą, kada Klientas gali iškviešti informacijos santrauką pagal tam tikrą vietos ID prašydamas to vietos ID duomenų rinkinio. Tarp atnaujinimo laikotarpių Klientas yra atsakingas už tų duomenų laikymą.
 - (b) Duomenų rodymas:

Klientas turi suteikti IBM galimybę peržiūrėti Duomenų naudojimą per ne trumpesnę nei penkių (5) darbo dienų laikotarpį prieš padarant Duomenis pasiekiamus Trečiosios šalies taikomojoje programoje arba per ją. IBM turės teisę nesutikti dėl Duomenų rodymo Trečiosios šalies taikomojoje programoje pobūdžio, jei IBM peržiūra ir patvirtinimas nebus nepagrįstai sulaukyti ar atidėti. Naudodamas Trečiosios šalies taikomąsias programas, Klientas turi stebėti Duomenų veikimą, našumą ir išvaizdą, kad įvertintų, skubiai įspėtų ir pašalintų bet kokį poveikį.

5.3 Naudojimo apribojimai šalyje

Klientas yra atsakingas (o IBM įsipareigojimai pagal šį PA priklauso nuo Kliento sprendimo, ar jo Duomenų naudojimas yra leistinas ir būtinas) už visų reikiamų licencijų, leidimų, patvirtinimų ar įgaliojimų gavimą iš visų valdžios įstaigų ar agentūrų šalyje, kurioje Klientas vykdo veiklą ar naudoja Duomenis.