

Weather Company Ground Transportation

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Cloud Service for Weather Company Ground Transportation(클라우드 서비스)에서는 고객이 데이터를 수신할 수 있는 API(Application Program Interface)를 사용합니다. "데이터"란 본 서비스 명세서(SD)에서 설명한 바와 같이 클라우드 서비스를 통해 전달된 기상 데이터와 실시간 흐름 및 사고를 모두 포함한 교통 정보(예보, 지도, 경보, 그래프를 포함하되 이에 한하지 않음)를 의미합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 Weather Company Ground – Traffic Services

이 패키지에는 다음 데이터에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

구성요소	설명
Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow	이 서비스는 XD(eXtreme Definition) 도로 구간의 교통 흐름 데이터를 제공합니다. 해당 데이터에는 구간 코드, 도로명, 현재 속도, 보통 속도, 자유로운 흐름(또는 참조) 속도, 델타 속도(보통 속도와 현재 속도의 차), 구간 이동 시간 및 혼잡도가 포함됩니다. 해당 데이터는 5 분마다 업데이트됩니다.
Weather Company Ground – Traffic Incidents	이 서비스는 정상적인 교통 흐름을 방해하는 도로 사고에 대해 개략적으로 알려 주는 음성 언어 지원(영어 및 해당 지역의 현지어)을 제공합니다. 이 데이터에는 사건, 이벤트, 공사, 날씨, 혼잡, 경찰 및 사용자 보고 상황이 포함됩니다. 사고는 제공된 사고의 기간에 걸쳐 5 분마다 업데이트됩니다.

1.1.2 Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services

이 패키지에는 다음 데이터에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

구성요소	설명
Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents	이 서비스는 Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow 및 Weather Company Ground – Traffic Incidents 에서 얻은 정보를 차량 배분 처리를 위해 작성하여 요금을 책정한 단일 서비스로 통합합니다.

1.1.3 Weather Company Ground Travel Time Forecast

이 패키지에는 다음 데이터에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

구성요소	설명
Weather Company Ground Travel Time Forecast	이 서비스는 미국 인접 지역 내 여행 경로에 대한 예상 여행 시간을 제공합니다.
Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery	이 서비스는 미국 인접 지역 내 지역, 주, 기타 지리적 경계 내의 도로에 대한 예상 여행 시간을 제공합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는

DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

Weather Company Ground Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

Weather Company Ground Travel Time Forecast

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 본 클라우드 서비스의 목적상, 항목은 하나의 차량으로 정의됩니다.
- 인구는 클라우드 서비스를 사용하는 고객의 법인이 상주하는 특정 지역의 전체 거주자입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 서비스 종료

고객의 사용등록이 만료되거나 종료되고 나면 클라우드 서비스에 액세스하기 위한 고객의 신임 정보는 삭제됩니다.

5.2 사용 제한사항

- a. 고객은 광고를 목적으로 하거나 광고를 유발하도록 하거나 고객 대면 기술에서 사용자 위치와 관련된 데이터를 기반으로 광고(예: 교통 기반 광고)를 제공하는 데 클라우드 서비스 또는 데이터를 사용하거나 마케팅 또는 데이터 기반의 의사결정에서 클라우드 서비스 또는 데이터를 사용해서는 안됩니다.
- b. 고객은 텔레비전이나 라디오 방송(예: 공중파, 케이블, 위성) 또는 모든 수단이나 매체를 통해 전달되는 회원가입 스트리밍 서비스(예: Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO 또는 동등한 무선 통신)에서 송출된 임의의 오픈링 유형의 일부로 데이터를 사용해서는 안됩니다.
- c. 고객은 i) 고객의 컴퓨터 시스템, 제품 또는 제어에서 데이터의 일부를 수집하거나 추출하지 않도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울이며(고객의 관리영역) ii) 알려지거나 합리적으로 의심되는 고객의 관리영역에서의 데이터의 수집 또는 추출에 대해 IBM 에 서면으로 즉시 통지해야 하고, 그러한 경우 양 당사자는 해당 활동을 완화하고 재발을 방지하기 위해 고객을 위한 상업적으로 합리적인 조치를 선의로 논의해야 합니다. 양 당사자가 그러한 일련의 조치에 합의하지 못하는 경우, IBM 은 고객의 관리영역에 속하는 데이터를 보호하는 데 필요한 조치가 수행될 때까지 데이터의 제공을 일시중단할 수 있는 권리가 있습니다.
- d. 고객은 데이터를 사용함으로써 수집되거나 콘텐츠의 사용과 관련된 정보의 접근, 사용, 공유 및 저장에 관한 고객의 개인정보 처리방침을 게시하고 업데이트해야 합니다.
- e. 고객은 API 와 관련 명세 및 문서는 IBM 의 기밀 정보이며 본 서비스 명세 조항의 범위를 벗어나서 사용하거나 공개할 수 없다는 데 동의합니다.
- f. 고객은 IBM 이 단독 재량으로 수시로 그리고 언제든지 데이터의 스타일, 양식 또는 데이터를 변경하고 데이터 세그먼트를 제거하거나 중단할 수 있다는 점에 동의합니다. 단, IBM 은 데이터의 중대한 변경과 관련하여 유사한 상황에 처해진 고객들에 대한 의사 교환에 고객을 포함시킵니다.
- g. 고객은 제 3 자(예: 고객의 고객, 비즈니스 파트너 또는 제품 최종 사용자)가 접근할 수 있는 양식이나 방법으로 데이터를 표시, 전송, 전시, 배포, 데모 또는 달리 전달하는 경우(제 3 자 대면 애플리케이션(Third Party Facing Application)), 고객은 다음에 동의합니다.
 - (1) 고객은 현재 데이터나 관련 분석을 제공하는 것을 주 목적으로 하는 제 3 자 애플리케이션의 일부로 또는 제 3 자 애플리케이션을 작성하는 데 직접 또는 간접적으로 데이터를 사용하는 행위는 금지됩니다.
 - (2) IBM 은 제 3 자 대면 애플리케이션에 대한 교통 및 교통 관련 데이터와 정보의 독점 제공자입니다. 따라서 (i) 고객은 데이터를 제외한 어떠한 교통 또는 교통 관련 데이터도 제 3 자 대면 애플리케이션의 어디에도 표시할 수 없으며 (ii) 고객은 교통 또는 교통 관련 정보의 생산, 배포 또는 표시를 비즈니스의 주요 라인으로 취급하는 당사자가 제공하는 데이터를 제 3 자 대면 애플리케이션의 어디에도 포함해서는 안됩니다. 단, 고객은 연방, 주 또는 지방 정부 법인이나 기관 또는 정부 관할 법인으로부터 직접 수신한 교통 또는 교통 관련 데이터는 포함할 수 있습니다. 또한 고객은 제 3 자 대면 애플리케이션에 표시된 데이터와 근접한 위치에 IBM 또는 IBM 계열사(지방, 지역, 국내 또는 해외 소재에 관계 없이)를 제외하고 트래픽 서비스 프로그래밍이나 데이터의 광고를 전시하지 않습니다.
 - (3) 고객은 데이터의 일부에 포함되거나 묘사된 특정 기상 정보, 교통 정보, 데이터 또는 예보를 변경할 수 없으며 데이터를 달리 편집하거나 수정하거나 변경하거나 2 차적 저작물을 작성해서는 안됩니다.

- (4) 고객은 제 3 자 대면 애플리케이션에서 IBM 또는 The Weather Company(IBM Business)의 내장 하이퍼텍스트 링크, 상표, 서비스표, 로고 및 기타 소유권 표시를 포함한 클릭 가능한 하이퍼텍스트/그래픽 링크 및 로고를 표시해서는 안됩니다.
- (5) 고객은 IBM 이 제 3 자 대면 애플리케이션에 포함된 기타 데이터 또는 데이터 주변에 광고된 제품이나 서비스를 제공하거나 지원하거나 후원하거나 인증하거나 승인한다고 직접 또는 간접적으로 암시해서는 안됩니다.
- (6) 고객은 다음 기술 명세 및 이행 기준(수시로 개정될 수 있음)을 중단 없이 준수하여 데이터를 전송하고 표시합니다.
 - (a) IBM 은 고객이 제공된 위치 ID 의 데이터 세트를 요청하는 해당 위치 ID 의 데이터 피드를 호출할 수 있는 최대 주파수를 설정하고 제한할 수 있는 권리를 보유합니다. 새로 고침 기간 사이의 시간 동안에 데이터를 캐시해야 할 책임은 고객에게 있습니다.
 - (b) 데이터 표시:
 고객은 제 3 자 대면 애플리케이션에서나 제 3 자 대면 애플리케이션을 통해 데이터를 가용케 하기 전에 최소 5 영업일(business day)의 기간 동안 데이터 사용을 검토할 수 있는 기회를 IBM 에게 제공해야 합니다. IBM 은 검토 및 승인을 불합리하게 보유하거나 지연하지 않는 한, 제 3 자 대면 애플리케이션에 데이터를 표시하는 방식을 거부할 수 있는 권리가 있습니다. 고객은 제 3 자 대면 애플리케이션에 대해 평가하고 즉시 통지하며 영향을 개선하도록 데이터의 기능, 성능 및 형식을 반드시 모니터링해야 합니다.

5.3 사용에 관한 국가 제한사항

고객에 의한 데이터 사용이 허용되는지 판단하고 필요한 범위 내에서 고객이 데이터를 운영하거나 사용하는 국가의 정부 법인이거나 기관으로부터 필요한 모든 라이선스, 허가, 승인 또는 권한을 취득할 책임은 고객에게 있으며 본 서비스 명세에 의거한 IBM 의 의무는 이러한 고객의 책임을 전제로 합니다.