

### Weather Company Ground Transportation

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

Le Service Cloud d'IBM pour Weather Company Ground Transportation (Service Cloud) utilise des interfaces de programme d'application (API) qui permettent au Client de recevoir des Données. Le terme « Données » signifie les données météorologiques et les données de circulation (tant les flux que les incidents en temps réel), fournies par le biais du Service Cloud (y compris, sans s'y limiter, les prévisions, cartes, alertes et graphiques), comme décrit dans le présent Descriptif de Services.

#### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 Weather Company Ground – Traffic Services

Ce module permet d'accéder aux Données suivantes :

Composant	Description
Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow	Ce service permet d'obtenir les données de flux de circulation pour les segments de route eXtreme Definition (XD). Les Données contiennent le code du segment, le nom de la route, la vitesse actuelle, la vitesse caractéristique, la vitesse en circulation libre (ou de référence), la vitesse delta (différence entre les vitesses caractéristique et actuelle), le temps de parcours sur le segment et le niveau de congestion. Les Données sont mises à jour toutes les cinq minutes.
Weather Company Ground – Traffic Incidents	Ce service inclut le support de la langue utilisée (en anglais et dans la langue locale du lieu) exposant les incidents de circulations gênant le flux normal. Ces Données comprennent les accidents, les événements, les travaux, le temps, les embouteillages, la présence policière et les situations signalées par les utilisateurs. Les incidents sont mis à jour toutes les cinq minutes pendant la durée de l'incident signalé.

##### 1.1.2 Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services

Ce module permet d'accéder aux Données suivantes :

Composant	Description
Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents	Ce service regroupe les informations de Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow et Weather Company Ground – Traffic Incidents en un seul service créé et tarifé en vue de gérer la distribution des informations à un véhicule spécifique.

##### 1.1.3 Weather Company Ground Travel Time Forecast

Ce module permet d'accéder aux Données suivantes :

Composant	Description
Weather Company Ground Travel Time Forecast	Ce service prévoit les temps de déplacement pour tous les itinéraires à l'intérieur des Etats-Unis contigus.
Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery	Ce service prévoit les temps de déplacement pour toutes les voies de circulation au sein d'une région, d'un état ou de toute limite géographique à l'intérieur des Etats-Unis contigus.

## 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

### Weather Company Ground Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

### Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

### Weather Company Ground Travel Time Forecast

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

## 3. Niveaux de Service et Support Technique

### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

\* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

### 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Montant des Redevances

### 4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour les besoins de ce Service Cloud, Élément est défini comme étant un Véhicule.
- Une Population correspond à tous les habitants d'une zone géographique particulière résidant dans l'entité du Client à l'aide des Services Cloud.

## 5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### 5.1 Résiliation du Service

À l'expiration ou la résiliation de l'abonnement du Client, les accréditations du Client permettant d'accéder au Service Cloud seront supprimées.

### 5.2 Restrictions d'Utilisation

- Le Client n'utilisera pas le Service Cloud ou les Données pour cibler ou déclencher une publicité, ne proposera pas de publicités basées sur les Données associées à l'emplacement de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par le trafic) ou n'utilisera pas le Service Cloud ou les Données pour toute prise de décision marketing ou basée sur les Données.
- Le Client n'utilisera pas les Données dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.
- Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après « En Possession du Client ») et ii) notifiera à IBM par écrit dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Dans le cas échéant, les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan commercialement raisonnable pour le Client en vue d'atténuer ces activités et d'empêcher qu'elles ne se reproduisent. Au cas où les parties ne parviendraient pas à convenir d'un plan, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données En Possession du Client.
- Le Client publiera et mettra à jour ses règles de confidentialité concernant l'accès aux, l'utilisation, le partage et le stockage par le Client des informations collectées via ou en rapport avec son utilisation des Données.
- Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.
- Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou les Données des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- Lorsque le Client affiche, transmet, présente, distribue, démontre ou de quelque manière que ce soit transmet les Données sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients, les Partenaires Commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers »), le Client accepte ce qui suit :
  - (1) Il est interdit au Client d'utiliser les Données, directement ou indirectement, pour créer ou dans le cadre d'une Application destinée à un Tiers dont le but essentiel est de fournir les Données actuelles ou une analyse de ces dernières.
  - (2) IBM sera le fournisseur exclusif des données et des informations de circulation ou liés à la circulation pour une Application destinée à un Tiers. En conséquence, (i) le Client n'affichera nulle part dans une Application destinée à un Tiers des Données concernant la circulation ou liée à la circulation autre que les Données ; et (ii) le Client n'inclura nulle part dans une Application destinée à un Tiers des Données fournies par une tierce partie dont le principal

secteur d'activité est la production, la distribution ou l'affichage d'informations de circulation ou liées à la circulation, étant entendu que le Client peut inclure des Données concernant la circulation ou liées à la circulation reçues directement de tout organisme gouvernemental fédéral, d'état ou local ou de toute entité contrôlée par le gouvernement. En outre, le Client ne diffusera aucune publicité pour tout programme ou Donnée de service de circulation autre qu'IBM ou ses sociétés affiliées (que ce soit à l'échelle locale, régionale, nationale ou internationale) à proximité des Données affichées dans une Application destinée à un Tiers.

- (3) Le Client ne pourra pas modifier les informations météorologiques, données ou prévisions de circulation spécifiques contenues ou représentées dans quelque partie que ce soit des Données et ne modifiera ou ne préparera pas d'œuvres dérivées des Données.
- (4) Le Client n'affichera pas de logos et liens hypertexte/graphiques cliquables contenant des liens hypertexte, des marques, des logos ou autres inscriptions de propriété d'IBM ou de The Weather Company, une société d'IBM, dans une Application destinée à un Tiers.
- (5) Le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve toute autre Donnée incluse dans une Application destinée à un Tiers ou tous produits ou services annoncés à proximité des Données.
- (6) La transmission et l'affichage des Données par le Client seront sans interruption et en conformité avec les spécifications techniques et normes de performances, qui sont susceptibles d'être modifiées périodiquement :
  - (a) IBM se réserve le droit d'établir et de limiter la fréquence maximale à laquelle le Client peut appeler le flux de données pour un identifiant de localisation donné, afin de demander un ensemble de données pour cet identifiant de localisation. Pendant la période s'écoulant entre les actualisations, il appartient au Client de mettre en cache les données.
  - (b) Affichage des Données :

Le Client permettra à IBM d'examiner l'utilisation des Données par le Client pendant une période minimale de cinq (5) jours ouvrables avant de mettre les Données à disposition sur ou via une Application destinée à un Tiers. IBM aura le droit de rejeter la façon dont les Données sont affichées dans une Application destinée à un Tiers, si l'examen et l'approbation d'IBM ne sont pas refusés ou retardés sans motif valable. Pour les Applications destinées à un Tiers, le Client doit surveiller les fonctionnalités, les performances et l'apparence des Données afin d'évaluer, de notifier dans les meilleurs délais et de résoudre tout impact.

### **5.3 Limitations d'Utilisation Nationales**

Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays dans lequel il exploite ou utilise les Données.