

Descripción del Servicio

Weather Company Ground Transportation

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

El Servicio de Cloud de IBM para Weather Company Ground Transportation (Servicio de Cloud) utiliza interfaces de programación de aplicaciones (API) que permiten al Cliente recibir Datos. "Datos" significa datos meteorológicos y de tráfico (tanto flujos en tiempo real como incidentes), entregados a través del Servicio de Cloud (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, alertas y gráficos), según se describe en esta Descripción del Servicio.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 Weather Company Ground – Traffic Services

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Componente	Descripción
Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow	Este servicio proporciona datos de flujo de tráfico para segmentos de carretera eXtreme Definition (XD). Los Datos contienen el código de segmento, el nombre de la carretera, la velocidad actual, la velocidad típica, la velocidad de flujo libre (o de referencia), la velocidad delta (diferencia entre típica y actual), el tiempo de recorrido a lo largo del segmento y el nivel de congestión. Los Datos se actualizan cada quince minutos.
Weather Company Ground – Traffic Incidents	Este servicio contiene soporte de idioma hablado (en inglés y en el idioma local de la zona geográfica) que describe cualquier incidente de carretera que impida el flujo normal del tráfico. Estos Datos incluyen accidentes, eventos, construcción, clima, congestión, policía y situaciones notificadas por el usuario. Los incidentes se actualizan cada cinco minutos mientras dura el incidente específico.

1.1.2 Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Componente	Descripción
Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents	Este servicio combina la información de Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow y Weather Company Ground – Traffic Incidents en un solo servicio creado y tarifado para controlar la distribución a un vehículo.

1.1.3 Weather Company Ground Travel Time Forecast

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Componente	Descripción
Weather Company Ground Travel Time Forecast	Este servicio proporciona previsiones de tiempo de viaje para cualquier ruta de viaje dentro de los Estados Unidos contiguos.
Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery	Este servicio proporciona previsiones de tiempo de viaje para carreteras de una región, estado u otro límite geográfico dentro de los Estados Unidos contiguos.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de

Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Enlaces a las Fichas de Datos aplicables:

Weather Company Ground Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

Weather Company Ground Travel Time Forecast

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para los fines de este Servicio de Cloud, un Elemento se define como un vehículo.
- Una Población son todos los habitantes de una zona geográfica concreta que residen en la entidad del Cliente y utilizan los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Terminación del Servicio

Tras el vencimiento o la terminación de la suscripción del Cliente, se eliminarán las credenciales del Cliente para acceder al Servicio de Cloud.

5.2 Restricciones de Uso

- a. El Cliente no deberá utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para poder orientar o desencadenar la publicidad, publicar anuncios basados en los Datos que se asocian con la ubicación de cualquier usuario de una tecnología orientada al consumidor (por ejemplo, la publicidad desencadenada por las condiciones de tráfico) o utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para cualquier toma de decisiones de marketing o basada en los Datos.
- b. El Cliente no deberá utilizar los Datos como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO o equivalente de radio) entregada en, a través de o por cualquier medio o soporte.
- c. El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte de los Datos sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del Cliente (Custodia del Cliente) y ii) notificar con prontitud a IBM por escrito cualquier recopilación o extracción conocida o razonablemente prevista de Datos de la Custodia de Cliente y, en tal caso, las partes debatirán de buena fe un plan de acción comercialmente razonable para mitigar dicha actividad y evitar que vuelva a ocurrir. En el caso de que las partes no logren acordar dicho plan, IBM tendrá el derecho de suspender el suministro de Datos hasta el momento en que se efectúen los pasos necesarios para proteger los Datos que residen en la Custodia del Cliente.
- d. El Cliente deberá publicar y actualizar las políticas de privacidad en relación con el acceso, el uso, el intercambio y el almacenamiento por parte del Cliente de la información recopilada a través de o en relación con su uso de los Datos.
- e. El Cliente acepta que las APIs y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse o revelarse fuera de las condiciones de esta Descripción del Servicio.
- f. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o los Datos de, y eliminar o discontinuar segmentos de, los Datos de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.
- g. Cuando el Cliente visualiza, transmite, exhibe, distribuye, demuestra o de otro modo adapta los Datos de cualquier forma o manera accesible por un tercero (por ejemplo, los clientes respectivos del Cliente, Business Partners o usuarios finales del producto) (Aplicación en Contacto con Terceros), el Cliente acepta que:
 - (1) Se prohíbe al Cliente usar los Datos, directa o indirectamente, como parte de, o para crear, una Aplicación en Contacto con Terceros cuyo objetivo esencial es proporcionar Datos, o su análisis correspondiente.
 - (2) IBM será el proveedor exclusivo de la información y los Datos de tráfico o relacionados con el tráfico para una Aplicación en Contacto con Terceros. En consecuencia, (i) el Cliente no deberá exhibir en ningún lugar dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros ningún dato de tráfico o relacionado con el tráfico que no sean los Datos; y (ii) el Cliente no incluirá en ningún lugar dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros ningún dato proporcionado por cualquier parte cuya principal línea de negocio se base en la producción, la distribución o la información de tráfico o relacionada con el tráfico, siempre y cuando el Cliente puede incluir los datos de tráfico o relacionados con el tráfico recibido directamente de cualesquiera agencias o entidades y organismos de gobierno federal, estatal o local o cualquier entidad controlada por el gobierno. Además, el Cliente no exhibirá ninguna publicidad de ningún tipo de programación de servicio de tráfico o Datos que no sean de IBM

o de alguna de sus filiales (ya sea local, regional, nacional o internacional) en estrecha proximidad con los Datos que se muestran en una Aplicación en Contacto con Terceros.

- (3) El Cliente no puede cambiar los datos, las previsiones o la información del tráfico o la información meteorológica que estén específicamente contenidos o representados en ninguna parte de los Datos y no debe de otro modo editar, modificar, alterar o preparar trabajos derivados de los Datos.
- (4) El Cliente no deberá mostrar enlaces y logotipos de hipertexto/gráficos seleccionables que contengan incorporados enlaces de hipertexto, marcas registradas, marcas de servicio, logotipos y otros indicios propiedad de IBM, o The Weather Company, una empresa de IBM, en una Aplicación en Contacto con Terceros.
- (5) El Cliente no podrá insinuar, directa o indirectamente, que IBM proporciona, recomienda, patrocina, certifica o aprueba cualesquiera otros Datos incluidos dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros o cualquier producto o servicio publicitado cerca de los Datos.
- (6) La transmisión y la visualización de los Datos del Cliente deberá realizarse sin interrupción y en conformidad con las siguientes especificaciones técnicas y normas de funcionamiento, que pueden ser modificadas de vez en cuando:
 - (a) IBM se reserva el derecho a establecer y limitar la frecuencia máxima con la cual el Cliente puede llamar al origen de datos para un ID de ubicación determinado solicitando un conjunto de datos para el ID de ubicación. Durante el período de tiempo entre períodos de actualización, es responsabilidad del Cliente almacenar en memoria caché los datos.
 - (b) Visualización de los Datos:

El Cliente debe proporcionar a IBM la oportunidad de revisar su uso de los Datos por un período no inferior a cinco (5) días laborables antes de poner los Datos a disposición en o a través de una Aplicación en Contacto con Terceros. IBM tendrá el derecho de rechazar la forma en que se muestran los Datos dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros siempre que la revisión y aprobación por parte de IBM no se retenga ni se retrase por motivos no razonables. Para las Aplicaciones en Contacto con Terceros, el Cliente debe monitorizar la funcionalidad, el rendimiento y el aspecto de los Datos a fin de evaluar, notificar con prontitud y remediar cualquier impacto.

5.3 Limitaciones de Uso por País

El Cliente es responsable de, y las obligaciones de IBM en virtud de esta Descripción del Servicio quedarán condicionadas a ello, la determinación por parte del Cliente de si su propio uso de los Datos es admisible y, en la medida necesaria, la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o territorio en el que opera o bien utiliza los Datos.