

Weather Company Ground Transportation

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Η Υπηρεσία Cloud της IBM για Weather Company Ground Transportation (Υπηρεσία Cloud) χρησιμοποιεί μια σειρά από API (application program interfaces) που επιτρέπουν στον Πελάτη να λαμβάνει Δεδομένα. "Δεδομένα" είναι μετεωρολογικά δεδομένα και δεδομένα για κυκλοφοριακές συνθήκες (ροές σε πραγματικό χρόνο και οδικά συμβάντα), που παραδίδονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προγνώσεων, χαρτών, προειδοποιητικών σημάτων και γραφημάτων), όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 Weather Company Ground – Traffic Services

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργικό Τμήμα	Περιγραφή
Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow	Αυτή η υπηρεσία παρέχει δεδομένα κυκλοφοριακών ροών για οδικά τμήματα XD (eXtreme Definition (XD)). Στα εν λόγω Δεδομένα περιλαμβάνονται ο κωδικός οδικού τμήματος, το όνομα οδού, η τρέχουσα ταχύτητα, η τυπική ταχύτητα, η ταχύτητα ελεύθερης ροής (ή αναφοράς), η διαφορά ταχύτητας (μεταξύ τυπικής και τρέχουσας), ο χρόνος διέλευσης από το οδικό τμήμα και ο βαθμός συμφόρησης. Τα Δεδομένα ενημερώνονται κάθε πέντε λεπτά.
Weather Company Ground – Traffic Incidents	Αυτή η υπηρεσία παρέχει προφορική υποστήριξη (στα Αγγλικά και στην τοπική γλώσσα της γεωγραφικής περιοχής) για την περιγραφή οδικών συμβάντων που εμποδίζουν την κανονική ροή της κυκλοφορίας. Στα Δεδομένα αυτά περιλαμβάνονται πληροφορίες για ατυχήματα, συμβάντα, έργα οδοποιίας, καιρικές συνθήκες, κυκλοφοριακή συμφόρηση, μέτρα της τροχαίας και αναφερόμενα από χρήστες περιστατικά. Οι πληροφορίες για περιστατικά ενημερώνονται κάθε πέντε λεπτά καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του περιστατικού.

1.1.2 Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργικό Τμήμα	Περιγραφή
Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents	Αυτή η υπηρεσία συνδυάζει πληροφορίες από το Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow και το Weather Company Ground – Traffic Incidents σε μία ενιαία υπηρεσία που δημιουργείται και τιμολογείται για τη διανομή πληροφοριών σε ένα όχημα.

1.1.3 Weather Company Ground Travel Time Forecast

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργικό Τμήμα	Περιγραφή
Weather Company Ground Travel Time Forecast	Αυτή η υπηρεσία παρέχει προβλέψεις για τους χρόνους ταξιδιού για κάθε διαδρομή εντός των ηπειρωτικών Ηνωμένων Πολιτειών.
Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery	Αυτή η υπηρεσία παρέχει προβλέψεις για τους χρόνους ταξιδιού για δρόμους εντός μιας περιοχής, πολιτείας ή άλλης γεωγραφικής οριοθέτησης στις ηπειρωτικές Ηνωμένες Πολιτείες.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

Weather Company Ground Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

Weather Company Ground Travel Time Forecast

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό διαχείριση ή επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Για το σκοπό αυτής της Υπηρεσίας Cloud, ένα Στοιχείο ορίζεται ως ένα όχημα.
- Πληθυσμός (Population) είναι το σύνολο των κατοίκων που κατοικούν στη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή της πόλης ή της αρχής τοπικής αυτοδιοίκησης του Πελάτη η οποία χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Παύση Υπηρεσιών

Μετά τη λήξη ή διακοπή της συνδρομής του Πελάτη, τα στοιχεία ταυτότητας για την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud θα διαγραφούν.

5.2 Περιορισμοί Χρήσης

- α. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Δεδομένων για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης (target advertising) ή διαφήμισης βάσει συμβάντων (trigger advertising) ή βάσει της συσχέτισης των Δεδομένων με τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε χρήστη μιας τεχνολογίας προσανατολισμένης προς τον καταναλωτή (π.χ. διαφήμιση βάσει των τρεχουσών κυκλοφοριακών συνθηκών), ούτε να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων μάρκετινγκ ή αποφάσεων βασιζόμενων σε Δεδομένα.
- β. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση των Δεδομένων στο πλαίσιο μιας προσφοράς οποιουδήποτε είδους η οποία προέρχεται από μια τηλεοπτική ή ραδιοφωνική εκπομπή (π.χ. επίγεια, καλωδιακή ή δορυφορική) ή υπηρεσία ροής βίντεο βάσει συνδρομής (π.χ. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ή αντίστοιχη ραδιοφωνική υπηρεσία) που παραδίδεται με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο.
- γ. Ο Πελάτης θα i) καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες να εμποδίζει τη συλλογή ή εξαγωγή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί εγγράφως την IBM άμεσα σε περίπτωση που αντιληφθεί ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη, και σε αυτήν την περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν καλή τη πίστη ένα εμπορικά εύλογο σχέδιο για να μετριάσει ο Πελάτης οποιαδήποτε δραστηριότητα αυτού του είδους και να αποτρέψει την επανεμφάνισή της. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία για ένα τέτοιο σχέδιο, τότε η IBM θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παράδοση των Δεδομένων έως ότου ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.
- δ. Ο Πελάτης θα δημοσιεύει και θα ενημερώνει τις πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του οργανισμού του αναφορικά με την εκ μέρους του πρόσβαση, χρήση, κοινοποίηση και αποθήκευση πληροφοριών που συλλέγονται μέσω ή σε σχέση με την εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων.
- ε. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα API και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.
- στ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.

- ζ. Όταν ο Πελάτης προβεί στην εμφάνιση σε οθόνη, μετάδοση, προβολή, διανομή, επίδειξη ή κατά άλλον τρόπο κοινοποίηση Δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή τους τελικούς χρήστες προϊόντων του Πελάτη) ("Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους"), ο Πελάτης συμφωνεί ότι:
- (1) Ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα, άμεσα ή έμμεσα, ως τμήμα ή για τη δημιουργία μιας Εφαρμογής Τρίτου που έχει ως κύριο σκοπό την παροχή τρεχόντων Δεδομένων ή μιας σχετικής ανάλυσης.
 - (2) Η IBM θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος Δεδομένων και πληροφοριών για κυκλοφοριακές συνθήκες και άλλα θέματα που σχετίζονται με την οδική κυκλοφορία για μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους. Κατά συνέπεια, (i) ο Πελάτης δεν θα εμφανίζει σε κανένα σημείο μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους οποιαδήποτε Δεδομένα για κυκλοφοριακές συνθήκες ή άλλα θέματα που σχετίζονται με την οδική κυκλοφορία εκτός από τα ίδια τα Δεδομένα, και (ii) ο Πελάτης δεν θα περιλαμβάνει σε κανένα σημείο μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους οποιαδήποτε Δεδομένα παρέχονται από τρίτο μέρος του οποίου η κύρια δραστηριότητα είναι η παραγωγή, διανομή ή εμφάνιση πληροφοριών για κυκλοφοριακές συνθήκες ή άλλων πληροφοριών σχετικά με την οδική κυκλοφορία. Όμως, ο Πελάτης επιτρέπεται να περιλαμβάνει Δεδομένα για κυκλοφοριακές συνθήκες και άλλα θέματα που σχετίζονται με την οδική κυκλοφορία που έλαβε απευθείας από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή, κρατική ή τοπική αρχή ή υπηρεσία ή άλλη ελεγχόμενη από το κράτος αρχή. Επίσης, ο Πελάτης δεν θα προβάλλει καμία διαφήμιση για οποιοδήποτε πρόγραμμα ή Δεδομένα υπηρεσιών οδικής κυκλοφορίας εκτός εκείνων της IBM ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών (είτε πρόκειται για τοπικές, περιφερειακές, εθνικές ή διεθνείς υπηρεσίες) κοντά στα Δεδομένα που παρουσιάζονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους.
 - (3) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αλλάξει τις συγκεκριμένες πληροφορίες, δεδομένα ή προγνώσεις για μετεωρολογικές και κυκλοφοριακές συνθήκες που περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε τμήμα των Δεδομένων και δεν θα προβαίνει κατά άλλον τρόπο στην επεξεργασία, τροποποίηση, αλλοίωση ή δημιουργία παράγωγων έργων των Δεδομένων.
 - (4) Ο Πελάτης δεν θα προβάλλει διασυνδέσεις υπερκειμένου, γραφικές διασυνδέσεις και λογότυπα που περιέχουν ενσωματωμένες διασυνδέσεις υπερκειμένου, καθώς και εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, λογότυπα και άλλες ενδείξεις πνευματικής ιδιοκτησίας της IBM ή της Weather Company, μια Εταιρεία του Ομίλου IBM, σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους.
 - (5) Ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει οποιαδήποτε άλλα Δεδομένα περιλαμβάνονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που διαφημίζονται κοντά στα Δεδομένα.
 - (6) Η μετάδοση και προβολή των Δεδομένων από τον Πελάτη θα γίνεται χωρίς διακοπή και σύμφωνα με τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές και πρότυπα απόδοσης, τα οποία μπορεί να υπόκεινται σε περιοδική τροποποίηση:
 - α. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και να περιορίσει τη μέγιστη συχνότητα με την οποία ο Πελάτης μπορεί να καλεί την τροφοδοσία δεδομένων για μια συγκεκριμένη ταυτότητα τοποθεσίας (location ID) ζητώντας ένα σύνολο δεδομένων για την εν λόγω ταυτότητα τοποθεσίας. Κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος μεταξύ δύο περιόδων ανανέωσης, η αποθήκευση των δεδομένων στη λανθάνουσα μνήμη (cache) αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.
 - β. Παρουσίαση Δεδομένων:

Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τη δυνατότητα ελέγχου της εκ μέρους του χρήσης των Δεδομένων για μια περίοδο που δεν θα είναι μικρότερη από πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα σε μια Εφαρμογή ή μέσω μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους. Η IBM θα έχει το δικαίωμα να αποδοκιμάζει τον τρόπο με τον οποίο τα Δεδομένα προβάλλονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM δεν θα αρνείται ή θα καθυστερεί χωρίς εύλογη αιτία να πραγματοποιήσει τον εν λόγω έλεγχο και να παράσχει την έγκρισή της. Για τις Εφαρμογές Προσανατολισμένες προς Τρίτους, ο Πελάτης πρέπει να

παρακολουθεί τη λειτουργικότητα, την απόδοση και την εμφάνιση των Δεδομένων προκειμένου να αξιολογεί, να αναφέρει και να διορθώνει άμεσα οποιαδήποτε επίπτωση.

5.3 Περιορισμοί Χρήσης για τη Χώρα

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί ότι η εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.