

Popis služby

Weather Company Ground Transportation

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Cloud Service for Weather Company Ground Transportation (Cloud Service) využívá rozhraní pro programování aplikací (API), která umožňují Zákazníkovi přijímat Data. "Data" znamená údaje o počasí, údaje o dopravní situaci (jak toky v reálném čase, tak nehody), které jsou dodávány prostřednictvím služby Cloud Service (včetně například předpovědí, map, výstrah a grafů) dle popisu v tomto Popisu služeb.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 Weather Company Ground – Traffic Services

Tento balíček obsahuje přístup k následující Data:

Komponenta	Popis
Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow	Tato služba poskytuje údaje o dopravní situaci pro silniční úseky eXtreme Definition (XD). Data obsahují kód segmentu, název silnice, aktuální rychlost, obvyklou rychlost, volný průjezd (nebo referenci), delta rychlosti (rozdíl mezi obvyklou a aktuální rychlostí), dobu jízdy v úseku a stupeň intenzity dopravy. Data se aktualizují každých pět minut.
Weather Company Ground – Traffic Incidents	Tato služba obsahuje smlouvenou jazykovou podporu (v angličtině a místním jazyce zeměpisné oblasti) s uvedením silničních nehod, které brání normálnímu dopravnímu provozu. Tato Data zahrnují nehody, události, počasí, zácpy, policejní hlídky a situace nahlášené uživateli. Nehody jsou aktualizovány každých pět minut po celou dobu trvání nehody.

1.1.2 Weather Company Ground – In Vehicle Traffic Services

Tento balíček obsahuje přístup k následující Data:

Komponenta	Popis
Weather Company Ground – In Vehicle Real Time Traffic and Incidents	Tato služba spojuje informace ze služby Weather Company Ground – Real Time Traffic Flow a Weather Company Ground – Traffic Incidents do jediné služby vytvořené pro adresnou distribuci do vozidla s odpovídající cenou.

1.1.3 Weather Company Ground Travel Time Forecast

Tento balíček obsahuje přístup k následující Data:

Komponenta	Popis
Weather Company Ground Travel Time Forecast	Tato služba poskytuje odhady doby cestování pro jakoukoliv trasu v rámci kontinentálních Spojených států amerických.
Weather Company Ground Travel Time Forecast Flex Delivery	Tato služba poskytuje odhady doby cestování pro silnice v rámci regionu, státu nebo jiných zeměpisných vymezených oblastí v rámci kontinentálních Spojených států amerických.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se

na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

Weather Company Ground Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2476E190F6F511E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Ground In Vehicle Traffic Services

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F0844700F6F511E6982D0C38141F4056>

Weather Company Ground Travel Time Forecast

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D9513A04E3F11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro účely této služby Cloud Service je položka definována jako vozidlo.
- Populace označuje všechny obyvatele konkrétní geografické oblasti v subjektu Zákazníka používající služby Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ukončení Služby

Po uplynutí nebo ukončení registrace Zákazníka budou přihlašovací údaje Zákazníka pro přístup ke službě Cloud Service odstraněny.

5.2 Omezení používání

- a. Zákazník nebude službu Cloud Service ani Data používat k cílení nebo spouštění inzerce, zobrazování reklam na základě propojení Dat s polohou uživatele technologie pro spotřebitele (např. reklamy na základě dopravní situace) ani službu Cloud Service nebo Data nebude používat k marketingovým rozhodnutím či rozhodnutím na základě Dat.
- b. Zákazník nebude Data používat v rámci žádné nabídky jakéhokoli typu pocházející z televizního či rozhlasového vysílání (např. bezdrátově, prostřednictvím kabelu či satelitu) nebo registrace streamovací služby (např. Slings Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO nebo ekvivalent pro rozhlas), která je poskytována libovolnými způsoby či za použití libovolných médií.
- c. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka (Správa Zákazníka) a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka, přičemž v takovém případě smluvní strany v dobré víře projednají komerčně rozumný plán zaměřený na to, aby zmírnil jakoukoli takovou činnost a zabránil opětovnému výskytu. V případě, že se smluvní strany nedokáží shodnout na takovém plánu, společnost IBM bude mít právo pozastavit dodávku Dat, dokud nebudou přijaty potřebné kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- d. V souvislosti se svým přístupem, používáním, sdílením a uchováváním informací shromažďovaných prostřednictvím používání Dat nebo ve spojení s jeho užíváním Zákazník zveřejní a aktualizuje své zásady ochrany osobních údajů.
- e. Zákazník souhlasí, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s ustanoveními tohoto Popisu služby.
- f. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu Dat, vymazat či přestat poskytovat určité jeho části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.
- g. Když Zákazník zobrazuje, přenáší, ukazuje, distribuuje, předvádí nebo jinak poskytuje Data v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. zákazníkům, obchodním partnerům nebo koncovým uživatelům produktu Zákazníka) (Aplikace využívaná třetími osobami), Zákazník souhlasí, že:
 - (1) Zákazník nesmí Data přímo nebo nepřímo použít v rámci Aplikace využívané třetími osobami či k vytvoření takové aplikace, jejíž základní účel je poskytovat aktuální Data nebo jejich analýzu.
 - (2) IBM bude výhradním poskytovatelem Dat a informací týkajících se dopravy a dopravní situace pro Aplikaci využívanou třetími osobami; Zákazník dále (i) nezobrazí na žádném místě Aplikace využívané třetími osobami žádnou jinou dopravní situaci nebo žádná jiná Data týkající se dopravní situace kromě Dat; a (ii) do Aplikace využívané třetími osobami nezahrne Zákazník žádná Data poskytnutá osobou, jejíž hlavní obchodní činnost tvoří produkce, distribuce či zobrazování dopravní situace a informací týkajících se dopravy, s tím, že Zákazník smí zahrnout dopravní situaci nebo Data týkající se dopravní situace získaná přímo od federálních, státních nebo místních subjektů či orgánů státní správy nebo od státem řízených subjektů. Zákazník dále v blízkosti Dat zobrazených v Aplikaci využívané třetími osobami nezobrazí žádné reklamy na programování služeb poskytujících informace o dopravní situaci či Data mimo IBM a jejich přidružených společností (místních, regionálních, národních i mezinárodních).
 - (3) Zákazník nesmí změnit specifické informace o počasí, informace o dopravní situaci, data a předpovědi obsažené nebo zobrazené v jakékoli části Dat a jinak Data nezmění ani neupraví a nevytvoří z nich odvozená díla.
 - (4) Zákazník nesmí zobrazovat žádné klikatelné hypertextové/grafické odkazy a loga obsahující zabudované hypertextové odkazy, ochranné známky, servisní známky, loga nebo jiné vlastnické indicie IBM nebo společnosti The Weather Company, firmy IBM v aplikacích určených třetími stranám.

- (5) Zákazník nebude přímo nebo nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, schvaluje, sponzoruje, certifikuje či potvrzuje jakákoli jiná Data v Aplikaci využívané třetími osobami nebo jakékoliv produkty nebo služby inzerované v blízkosti Dat.
- (6) Zákazníkům přenos a zobrazení Dat budou bez přerušení a budou splňovat následující technické specifikace a standardy výkonu, které mohou být dle potřeby měněny:
 - (a) IBM si vyhrazuje právo určit a omezit maximální frekvenci, se kterou smí Zákazník vyvolávat datový zdroj pro dané ID lokace s požadavkem datové sady pro dané ID lokace. Během doby mezi obdobími aktualizace nese Zákazník odpovědnost za ukládání dat do mezipaměti.
 - (b) Zobrazení Dat:

Zákazník umožní IBM zkontrolovat jeho používání Dat, a to za období minimálně pět (5) pracovních dní před zpřístupněním Dat v Aplikaci využívané třetími osobami nebo prostřednictvím této aplikace. IBM je oprávněna nesouhlasit se způsobem, jakým jsou Data v Aplikaci využívaná třetími osobami zobrazena, a to za předpokladu, že kontrola a schválení ze strany IBM nebudou nepřiměřeně odmítnuty nebo zdržovány. V souvislosti s Aplikacemi využívanými třetími osobami musí Zákazník monitorovat funkčnost, výkon a vzhled Dat, aby bylo možné posoudit, ihned oznámit a opravit případný dopad.

5.3 Omezení používání pro jednotlivé země

Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služby jsou tímto podmíněny.