

Hizmet Tanımı

IBM Visual Insights (IBM Görsel İlgörüler)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Visual Insights

IBM Visual Insights, farklı çıktı ya da kusur sınıflarını tanımayı, bir ürünün ya da parça grubunun görüntüsünde bulunan nesnelere saptamayı öğrenmek için Derin Öğrenme sınıflandırması ya da nesne saptama modelleri oluşturmak amacıyla yapay zekânın gücünden yararlanır. Ayrıca, eğitim, test, doğrulama, fiziksel ya da sanal bir uç noktasında devreye alma ve sürüm oluşturma yoluyla modellerin yaşam döngüsünü yönetir. Müşteriler, gelen görüntüleri puanlamak amacıyla Bulut üzerindeki bir sanal uçta kullanmak üzere isteğe bağlı bir puanlama hizmeti satın alabilirler. Bu hizmet, sıfırdan model oluşturma yeteneğine ek olarak, şablon olarak kullanılabilir bir başlangıç modelleri kataloğu sağlar. Model oluşturma, yaşam döngüsü yönetimi, inceleme sonuçlarını izleme, geri bildirim ve temel performans göstergesi gösterge panosu görünümüleri için rol tabanlı bir kullanıcı arabirimi sunar. Bu hizmet, uygulama programlama arabirimlerinin (API) mevcut Müşteri sistemleri ile bütünleştirilmesine ya da yeni, Müşteriye özgü kullanıcı arabirimleri oluşturulmasına imkan verir.

1.1.2 IBM Visual Insights Training (IBM Görsel İlgörüler Eğitimi)

Visual Insights Training hizmeti, kullanıcıların IBM Visual Insights ile oluşturulan sınıflandırma ya da nesne saptama modellerini sisteme yüklenen görüntülerle eğitmesine imkan verir. Visual Insights hizmetinde modellerin eğitilmesi ya da yeniden eğitilmesi için kullanılan Öğelerin (görüntüler) sayısı, her ayın sonunda hesaplanır ve hizmet kullanımı, Müşteriye tüketim doğrultusunda fatura edilir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Visual Insights Scoring (IBM Görsel İlgörüler Puanlaması)

Müşteriler, Bulut üzerindeki bir isteğe bağlı puanlama hizmetine abone olabilirler. Bulut üzerindeki IBM Visual Insights Center'da eğitilen modeller, anılan türde bir isteğe bağlı uçta devreye alınabilir ve görüntüler, puanlama için bu uca gönderilebilir. Puanlama sonuçları, Bulut üzerindeki Visual Insights çözümünde izlenebilir ve incelenebilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=01736770044E11E7982D0C38141F4056>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam

dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

| Kullanılabilirlik | Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*) |
|-------------------|--|
| %99,9'den daha az | %2 |
| %99,0'dan az | %5 |
| %95'ten daha az | %10 |

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Kullanım Sınırlamaları

Tanımlar:

Bulut Hizmeti Nesneleri – Bulut Hizmeti kullanıcı kılavuzundaki Bulut Hizmeti Nesneleri listesinde sıralanan malzemeler anlamına gelir. Bulut Hizmeti Nesneleri, çeşitli önceden tanımlanmış ve önceden yapılandırılmış malzemelerden oluşup, tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere şunları içerir: kıvrımlı sinir ağı modelleri, tahmine dayalı modeller; iş kuralları; ileti akışları; iş zekası modelleri; raporlar, aktif raporlar ve gösterge panoları; ana veri yönetimine ilişkin model yapısı ve veri şeması.

Müşteri, Bulut Hizmeti Nesnelərini (topluca Özelleştirilmiş Bulut Hizmeti Nesneleri) değiştirmek veya bunların yenilerini oluşturmak için Bulut Hizmetini kullanabilir.

Bulut Hizmeti Nesneleri ve Özelleştirilmiş Bulut Hizmeti Nesneleri, bu Bulut Hizmetinden bağımsız olarak kullanılamaz.

IBM, Bulut Hizmeti Nesneleri için teknik destek sağlar, ancak Özelleştirilmiş Bulut Hizmeti Nesneleri için destek sağlamaz. YUKARIDAKİ HÜKÜMLERE ETKİ ETMEKSİZİN, BULUT HİZMETİ NESNELERİ VE ÖZELLEŞTİRİLMİŞ BULUT HİZMETİ NESNELERİ, MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR.

Bulut Hizmeti ve bu hizmetin çıktıları, bağımsız olarak alınacak kararların yerine geçirilmek üzere kullanılmamalıdır.

Bulut Hizmeti tarafından tanımlanan hususlar yalnızca öneri niteliğindedir ve Müşterinin ya da Bulut Hizmeti kullanıcılarının uzman görüşlerinin yerine geçmez. Bulut Hizmeti kullanıcılarının kendi

deneyimlerine dayalı olarak, Bulut Hizmeti tarafından belirlenmemiş olan, dikkate alınması gereken eylem planları olabilir.

Bulut Hizmeti yalnızca yetkinlik alanlarında faaliyet gösteren nitelikli çalışanlara yardımcı olmak için kullanılmalıdır ve yalnızca bu kişilerin Bulut Hizmetini kullanmasına izin verilir.

Bulut Hizmeti, önerilen her seçenikle ilişkili alternatif seçeneklerle ilgili bilgileri içermez. Bu seçenekler kapsamlı bir planın önemli bir bileşenidir ve karar sürecinde dikkatli bir şekilde göz önünde bulundurulmalıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: