

IBM Visual Insights

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Visual Insights

IBM Visual Insights uporablja moč umetne inteligence, s katero ustvarja modele zaznavanja objektov ali klasifikacij Deep Learning, na podlagi katerih prepozna različne rezultate ali razrede okvar ter zaznava objekte v sliki izdelka ali sklopa. Poleg tega omogoča tudi upravljanje življenjskega ciklusa modelov prek učenja, preskušanja, preverjanja, razmestitve v fizično ali navidezno robno vozlišče ter vodenja različic. Naročniki lahko kupijo izbirno storitev točkovanja v navideznem robnem vozlišču v oblaku, ki točkuje dohodne slike. Storitev zagotavlja katalog začetnih modelov, ki se jih lahko uporabi kot predloga, namesto izgradnje modelov od samega začetka. Zagotavlja uporabniški vmesnik, ki temelji na vlogi, za ustvarjanje modela, upravljanje življenjskih ciklov, nadzor rezultatov pregleda, povratne informacije ter poglede nadzorne plošče KPI-ja. Storitev prikaže API-je za integracijo z obstoječimi naročnikovimi sistemi ali za gradnjo novih uporabniških vmesnikov, specifičnih za naročnika.

1.1.2 IBM Visual Insights Training

Storitev Visual Insights Training uporabnikom omogoča učenje modelov zaznavanja klasifikacij ali objektov, ustvarjenih v storitvi IBM Visual Insights z naloženimi slikami. Število elementov (slik), uporabljenih za učenje ali vnovično učenje modelov v storitvi Visual Insights, se izračuna ob koncu vsakega meseca, naročniku pa je zaračunana uporaba storitve glede na porabo.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Visual Insights Scoring

Naročniki se lahko naročijo na izbirno storitev točkovanja v oblaku. Modele, naučene v storitvi IBM Visual Insights Center v oblaku, je mogoče razmestiti v takšno izbirno robno vozlišče, slike pa poslati v robno vozlišče za točkovanje. Rezultate točkovanja je mogoče nadzorovati in pregledati v rešitvi Visual Insights v oblaku.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=01736770044E11E7982D0C38141F4056>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omejitev uporabe

Definicije:

Artefakti storitev v oblaku – pomeni materiale, ki so navedeni na seznamu artefaktov storitev v oblaku v uporabniškem priročniku za storitve v oblaku. Artefakti storitev v oblaku so nabor različnih vnaprej definiranih in konfiguriranih gradiv, ki med drugim vključujejo: konvolucijske nevronske omrežne modele, napovedne modele; poslovna pravila; tokove sporočil; modele, poročila, aktivna poročila in nadzorne plošče poslovne inteligenče; strukturo modela za upravljanje matičnih podatkov; in podatkovno shemo.

Naročnik lahko s storitvijo v oblaku spremeni artefakte storitev v oblaku ali ustvari nove artefakte storitev v oblaku (skupaj "artefakti storitev v oblaku po meri").

Artefaktov storitev v oblaku in prilagojenih artefaktov storitev v oblaku ni dovoljeno uporabljati ločeno od storitev v oblaku.

IBM nudi tehnično podporo za artefakte storitev v oblaku, a ne za prilagojene artefakte storitev v oblaku. NE GLEDE NA ZGORAJ NAVEDENO SO ARTEFAKTI STORITEV V OBLAKU IN PRILAGOJENI ARTEFAKTI STORITEV V OBLAKU ZAGOTOVLJENI "TAKŠNI, KAKRŠNI SO", BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN.

Storitve v oblaku in njeni izhodni podatki niso zamenjava za uporabo samostojne presoje.

Premisleki, ki jih identificirajo storitve v oblaku, so samo predlogi in ne zamenjujejo strokovne presoje naročnika ali uporabnikov storitev v oblaku. Morda obstajajo ustrezni poteki delovanja, ki jih storitve v oblaku niso identificirale, se pa uporabniki storitev v oblaku spomnijo nanje na podlagi lastnih izkušenj in bi jih bilo dobro upoštevati.

Storitve v oblaku je treba uporabljati samo kot pomoč usposobljenemu osebju, ki deluje v okviru svojega področja pristojnosti, in le tem osebam je dovoljena uporaba storitev v oblaku.

Storitve v oblaku ne vsebujejo informacij o alternativnih možnostih, povezanih z vsako predlagano možnostjo. Te možnosti so pomemben del celovitega načrta in jih je treba skrbno pretehtati pri sprejemanju odločitev.