

## IBM Visual Insights

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

##### 1.1.1 IBM Visual Insights

Usługa IBM Visual Insights wykorzystuje sztuczną inteligencję do tworzenia klasyfikacji głębokiego uczenia lub modeli wykrywania obiektów. W ten sposób uczy się rozpoznawania różnych danych wyjściowych lub klas defektów oraz wykrywania obiektów w obrazie produktu lub zespołu. Ponadto zarządza cyklem życia modeli poprzez ich trenowanie i testowanie, sprawdzanie ich poprawności, wdrażanie na fizycznym lub wirtualnym brzegu sieci oraz kontrolę wersji. Klient może nabyć opcjonalną usługę wartościowania na wirtualnym brzegu sieci w chmurze, aby oceniać przychodzące obrazy. W ramach tej usługi dostępny jest katalog modeli początkowych, które można wykorzystać jako szablon; oprócz tego można budować modele od podstaw. Interfejs użytkownika oparty na rolach pozwala na tworzenie modeli, zarządzanie cyklem ich życia, monitorowanie wyników inspekcji, przekazywanie opinii oraz wyświetlanie wskaźników KPI na panelu kontrolnym. Dostępne w usłudze interfejsy API Klient może integrować ze swoimi systemami lub budować nowe interfejsy użytkownika zgodne z własnymi wymaganiami.

##### 1.1.2 IBM Visual Insights Training

Usługa Visual Insights Training umożliwia użytkownikom trenowanie modeli klasyfikacji lub modeli wykrywania obiektów, utworzonych w usłudze IBM Visual Insights z wykorzystaniem załadowanych obrazów. Liczba Elementów (obrazów) użytych do trenowania lub ponownego trenowania modeli w usłudze Visual Insights jest obliczana na koniec każdego miesiąca, a Klient płaci za faktyczne wykorzystanie usługi.

#### 1.2 Usługi Opcjonalne

##### 1.2.1 IBM Visual Insights Scoring

Klient może zasubskrybować opcjonalną usługę wartościowania dostępną w chmurze. Modele trenowane w usłudze IBM Visual Insights Center działającej w chmurze można wdrożyć na opcjonalnym brzegu sieci, a obrazy wysyłać na ten brzeg w celu ich wartościowania. Wyniki wartościowania można monitorować i przeglądać w usłudze Visual Insights w chmurze.

### 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=01736770044E11E7982D0C38141F4056>

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

#### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

### 4. Opłaty

#### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.

### 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Ograniczenia używania

**Definicje:**

**Artefakty Usługi Przetwarzania w Chmurze** – materiały wymienione na liście Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze w podręczniku użytkownika tej usługi. Artefakty Usługi Przetwarzania w Chmurze to różnorodne predefiniowane i wstępnie konfigurowane materiały, obejmujące modele konwolucyjnych sieci neuronowych, modele predykcyjne, reguły biznesowe, przepływy komunikatów, modele, sprawozdania, aktywne raporty i panele kontrolne inteligentnej analizy danych, strukturę modelu zarządzania danymi głównymi, a także schematy danych.

Klient może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu modyfikowania Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze lub tworzenia nowych Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze (zwanym dalej łącznie „Dostosowanymi Artefaktami Usługi Przetwarzania w Chmurze”).

Artefakty Usługi Przetwarzania w Chmurze i Dostosowane Artefakty Usługi Przetwarzania w Chmurze nie mogą być używane niezależnie od niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

IBM oferuje wsparcie techniczne dla Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze, ale nie dla Dostosowanych Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze. BEZ WZGLĘDU NA POWYŻSZE WARUNKI ARTEFAKTY USŁUGI PRZETWARZANIA W CHMURZE I DOSTOSOWANE ARTEFAKTY USŁUGI PRZETWARZANIA W CHMURZE SĄ DOSTARCZANE W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

Usługa Przetwarzania w Chmurze i jej dane wyjściowe nie mogą być traktowane jako elementy zastępujące wydanie niezależnej opinii.

Czynniki określone przez Usługę Przetwarzania w Chmurze są wyłącznie sugestiami i nie zastępują specjalistycznej opinii Klienta lub użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze. Należy wziąć pod uwagę ewentualne tryby postępowania, które nie zostały określone przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, lecz są oparte na indywidualnych doświadczeniach jej użytkowników.

Usługa Przetwarzania w Chmurze powinna być używana tylko w celu zapewnienia pomocy wykwalifikowanemu personelowi, który prowadzi działania w swoich obszarach kompetencji. Do korzystania z niej uprawnione są wyłącznie te osoby.

Usługa Przetwarzania w Chmurze nie zawiera informacji o alternatywnych opcjach powiązanych z każdą opcją sugerowaną. Opcje te są ważnymi komponentami kompleksowego planu i powinny być brane pod uwagę podczas podejmowania decyzji.