

„IBM Visual Insights“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Visual Insights“

„IBM Visual Insights“ naudoja dirbtinio intelekto galimybes, kad sukurtų giliojo mokymosi klasifikavimo arba objektų aptikimo modelius, kurie padėtų išmolti atpažinti skirtingas rezultatų arba defektų klases, aptikti objektus produkto ar rinkinio vaizde. Jie taip pat turėtų padėti valdyti modelių gyvavimo ciklą, atliekant mokymą, testavimą, tikrinimą, diegimą fiziniame arba virtualiame periferiniame įrenginyje ir versijų kūrimą. Klientai gali įsigyti papildomą vertinimo paslaugą debesyje veikiančiame virtualiajame periferiniame įrenginyje, kuri vertintų gaunamus vaizdus. Paslauga pateikia pradinių modelių, kuriuos galima naudoti kaip šabloną, katalogą ir gali kurti modelius nuo pradžių. Modelių kūrimo, gyvavimo ciklo valdymo, patikros rezultatų stebėjimo, atsiliepimų ir KPI stebėjimo skydo rodiniams ji teikia vaidmeniu pagrįstą vartotojo sąsają. Paslauga rodo API, kad galėtų atlikti integraciją su esamomis Kliento sistemomis arba kurti naujas, konkrečiam Klientui pritaikytas vartotojo sąsajas.

1.1.2 „IBM Visual Insights Training“

„Visual Insights Training“ paslauga leidžia vartotojams mokytis klasifikavimo arba objektų aptikimo modelius, kurie buvo sukurti „IBM Visual Insights“ paslaugoje su įkeltais vaizdais. Elementai (vaizdai), kurie buvo naudojami modeliams „Visual Insights“ paslaugoje mokytis arba iš naujo išmokyti, apskaičiuojami kiekvieno mėnesio pabaigoje ir Klientui pateikiama sąskaita pagal paslaugos naudojimą.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Visual Insights Scoring“

Klientai gal užsiprenumeruoti papildomą debesyje veikiančią vertinimo paslaugą. „IBM Visual Insights Center“ debesyje išmokyti modeliai gali būti diegiami tokia papildomame periferiniame įrenginyje, į kurį gali būti siunčiami vertinti skirti vaizdai. Vertinimo rezultatus galima stebėti ir peržiūrėti debesyje veikiančiame „Visual Insights“ sprendime.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=01736770044E11E7982D0C38141F4056>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų,

pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove
https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje
<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Naudojimo apribojimai

Apibrėžtys:

„Cloud Service“ artefaktai – tai „Cloud Service“ vartotojo vadove esančiame „Cloud Service“ artefaktų sąrašė išvardytos medžiagos. „Cloud Service“ artefaktai yra įvairios iš anksto apibrėžtos ir sukonfigūruotos medžiagos, apimančios (bet tuo neapsiribojama): konvoliucinių neuronų tinklų modelius, prognostinius modelius; verslo taisykles; pranešimų srautus; verslo žinių modelius, ataskaitas, aktyvias ataskaitas ir valdymo pultus; pagrindinių duomenų valdymo modelių struktūrą ir duomenų schemą.

Klientas gali naudoti „Cloud Service“ „Cloud Service“ artefaktams modifikuoti arba naujiems „Cloud Service“ artefaktams kurti (bendrai – Pritaikyti „Cloud Service“ artefaktai).

„Cloud Service“ artefaktai ir Pritaikyti „Cloud Service“ artefaktai negali būti naudojami atskirai nuo „Cloud Service“.

IBM siūlo tik „Cloud Service“ artefaktų techninį palaikymą, o ne Pritaikytų „Cloud Service“ artefaktų techninį palaikymą. NEPAISANT ANKSČIAU NURODYTŲ SĄLYGŲ, „CLOUD SERVICE“ ARTEFAKTAI IR PRITAIKYTI „CLOUD SERVICE“ ARTEFAKTAI TEIKIAMI „TOKIE, KOKIE YRA“, NESUTEIKIANT JOKIOS AIŠKIAI NURODYTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS, ĮSKAITANT NUOSAVYBĖS TEISĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NESIKIŠIMO GARANTIJAS IR NUMANOMAS TINKAMUMO PREKIAUTI IR TINKAMUMO TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS.

„Cloud Service“ ir jos išvestis negali atstoti nepriklausomo įvertinimo vykdymo.

„Cloud Service“ pateikti svarstymai yra tik pasiūlomojo pobūdžio ir nepakeičia Kliento arba „Cloud Service“ vartotojų ekspertų nuomonės. Remiantis „Cloud Service“ vartotojų patirtimi, gali būti kitų „Cloud Service“ neidentifikuotų veikimo būdų, kuriuos reikėtų apsvarstyti.

„Cloud Service“ reikėtų naudoti tik kaip pagalbinę priemonę kvalifikuotam personalui, veikiančiam pagal savo kompetencijas, ir tik tokiems asmenims leidžiama naudoti „Cloud Service“.

„Cloud Service“ neapima informacijos apie alternatyvias parinktis, susijusias su kiekviena siūloma parinktimi. Šios parinktys yra svarbus išsamaus plano komponentas ir priimant sprendimus jas reikia atidžiai apsvarstyti.