

IBM Visual Insights

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Visual Insights

IBM Visual Insights menggunakan kemampuan inteligensi buatan untuk membuat klasifikasi Pembelajaran Mendalam (Deep Learning) atau model deteksi objek untuk belajar mengenali output atau kelas kerusakan yang berbeda, dan mendeteksi objek pada gambar produk atau rakitan. Serta mengelola siklus hidup model melalui pelatihan, pengujian, validasi, penyebaran ke tepi fisik atau virtual, dan penentuan versi. Klien dapat membeli layanan penilaian opsional pada tepi virtual di Cloud untuk menilai gambar yang masuk. Layanan menyediakan katalog model pemula yang dapat digunakan sebagai templat serta dapat untuk membuat model dari awal. Layanan ini menyediakan antarmuka pengguna berbasis peran untuk pembuatan model, manajemen siklus hidup, pemantauan hasil inspeksi, umpan balik, dan tampilan dasbor KPI. Layanan tersebut mengekspos API untuk berintegrasi dengan sistem Klien yang ada atau membuat antarmuka pengguna spesifik Klien yang baru.

1.1.2 IBM Visual Insights Training

Layanan Visual Insights Training memungkinkan pengguna untuk melatih klasifikasi atau model deteksi objek yang dibuat di IBM Visual Insights dengan gambar yang diunggah. Jumlah Item (gambar) yang digunakan untuk melatih atau melatih kembali model dalam layanan Visual Insights dihitung pada akhir setiap bulan dan Klien ditagih untuk penggunaan layanan berdasarkan penggunaan.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Visual Insights Scoring

Klien dapat berlangganan pada layanan penilaian opsional di Cloud. Model yang dilatih dalam IBM Visual Insights Center di Cloud dapat disebar ke tepi opsional tersebut dan gambar dapat dikirim ke tepi untuk penilaian. Hasil penilaian dapat dipantau dan ditampilkan dalam solusi Visual Insights di Cloud.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=01736770044E11E7982D0C38141F4056>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan

ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Batasan Penggunaan

Definisi:

Artefak Layanan Cloud – berarti materi yang tercantum dalam daftar Artefak Layanan Cloud dalam panduan pengguna Layanan Cloud. Artefak Layanan Cloud adalah berbagai materi yang telah ditentukan dan dikonfigurasi sebelumnya yang mencakup namun tidak terbatas pada: model jaringan syaraf konvolusional, model prediktif; aturan bisnis; aliran pesan; model inteligensi bisnis, laporan, laporan aktif, dan dasbor; struktur model manajemen data utama; dan skema data.

Klien dapat menggunakan Layanan Cloud untuk memodifikasi Artefak Layanan Cloud atau untuk membuat Artefak Layanan Cloud baru (secara bersama-sama disebut, Artefak Layanan Cloud yang Disesuaikan).

Artefak Layanan Cloud dan Artefak Layanan Cloud yang Disesuaikan tidak dapat digunakan secara terpisah dari Layanan Cloud.

IBM menawarkan dukungan teknis untuk Artefak Layanan Cloud, tetapi tidak untuk Artefak Layanan Cloud yang Disesuaikan. MESKIPUN TERDAPAT KETENTUAN YANG TELAH DISEBUTKAN SEBELUMNYA, ARTEFAK LAYANAN CLOUD DAN ARTEFAK LAYANAN CLOUD YANG DISESUAIKAN DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA", TANPA JAMINAN APA PUN, BAIK SECARA TEGAS MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK JAMINAN HAK MILIK, TIDAK ADANYA PELANGGARAN ATAU TIDAK ADANYA GANGGUAN SERTA JAMINAN DAN KETENTUAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

Layanan Cloud dan output-nya tidak dapat menjadi dasar dalam substitusi untuk pelaksanaan penilaian independen.

Pertimbangan yang diidentifikasi oleh Layanan Cloud hanya berupa saran dan tidak menggantikan penilaian ahli pengguna Layanan Cloud atau Klien. Berdasarkan pengalaman pengguna Layanan Cloud sendiri, mungkin terdapat tindakan yang tidak diidentifikasi oleh Layanan Cloud yang perlu dipertimbangkan.

Layanan Cloud hanya dapat digunakan untuk membantu personel yang memenuhi syarat yang bertindak dalam area kompetensi mereka, dan hanya orang tersebut yang diizinkan untuk menggunakan Layanan Cloud.

Layanan Cloud tidak mencakup informasi mengenai opsi alternatif yang berkaitan dengan masing-masing opsi yang disarankan. Opsi-opsi ini merupakan komponen penting dari rencana komprehensif dan harus dipertimbangkan secara matang saat mengambil keputusan.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.