

IBM Visual Insights

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Visual Insights

IBM Visual Insights utilise la puissance de l'intelligence artificielle pour créer des modèles de classification d'apprentissage en profondeur ou de détection d'objet apprenant à reconnaître différentes classes de sortie ou d'incident, à détecter des objets dans une image d'un produit ou assemblage et à gérer le cycle de vie des modèles par le biais de la formation, des tests, de la validation, du déploiement sur un Edge physique ou virtuel et de la gestion des versions. Les Clients peuvent acheter un service d'évaluation en option sur un Edge virtuel dans le Cloud afin d'évaluer les images entrantes. Le service fournit un catalogue contenant des modèles de démarrage qui peuvent servir de canevas en plus de leur capacité de générer des modèles à partir de rien. Il fournit une interface utilisateur basée sur les rôles pour la création de modèle, la gestion de cycle de vie, la surveillance des résultats d'inspection, les feedbacks et les vues du tableau de bord des KPI. Le service expose des API permettant l'intégration aux systèmes existants du Client ou de générer de nouvelles interfaces utilisateur spécifiques au Client.

1.1.2 IBM Visual Insights Training

Le service Visual Insights Training permet aux utilisateurs de former des modèles de classification ou de détection d'objet créés dans IBM Visual Insights à l'aide des images téléchargées. Le nombre d'Eléments (images) utilisés pour former ou re-former les modèles dans le service Visual Insights est calculé à la fin de chaque mois et l'utilisation du service est facturée au Client en fonction de sa consommation.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Visual Insights Scoring

Les Clients peuvent s'abonner à un service d'évaluation en option dans le Cloud. Les modèles formés dans le Centre IBM Visual Insights sur le Cloud peuvent être déployés sur un Edge en option et les images peuvent être envoyés à l'Edge aux fins d'évaluation. Les résultats de l'évaluation peuvent être surveillé et vérifiés dans la solution Visual Insights sur le Cloud.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=01736770044E11E7982D0C38141F4056>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes

d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Limites d'Utilisation

Définitions :

Artefacts de Service Cloud : éléments énumérés dans la liste des Artefacts de Service Cloud dans le guide d'utilisation du Service Cloud. Les Artefacts de Service Cloud sont une variété d'éléments prédéfinis et préconfigurés qui comprennent de façon non limitative des modèles de réseau de neurones convolutifs, des modèles prédictifs, des règles métier, des flux de messages, des modèles de solutions d'aide à la décision, des rapports, des rapports et tableaux de bord actifs, une structure de modèle de Gestion de Données maître et le schéma de données.

Le Client est autorisé à utiliser le Service Cloud pour modifier les Artefacts de Service Cloud ou pour créer de nouveaux Artefacts de Service Cloud (ci-après dénommés collectivement « Artefacts de Service Cloud Personnalisés »).

Les Artefacts de Service Cloud et les Artefacts de Service Cloud Personnalisés ne peuvent pas être utilisés indépendamment de ce Service Cloud.

IBM propose un support technique pour les Artefacts de Service Cloud, et non pour les Artefacts de Service Cloud Personnalisés. **NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, LES ARTEFACTS DE SERVICE CLOUD SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS AUCUNE GARANTIE DE TITRE, GARANTIE EN MATIÈRE DE DROIT DE PROPRIÉTÉ, DE NON-CONTREFAÇON OU DE NON-INGÉRENCE, ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE.**

Le Service Cloud et son résultat ne sauraient remplacer un jugement indépendant.

Les considérations retenues par le Service Cloud ne sont que des suggestions et ne remplacent pas l'avis d'expert du Client ou des utilisateurs du Service Cloud. En fonction de l'expérience des utilisateurs du Service Cloud, il peut exister des plans d'actions non identifiés par le Service Cloud qui doivent être pris en considération.

Le Service Cloud ne doit être utilisé que pour aider le personnel qualifié à intervenir dans ses domaines de compétence et seules ces personnes sont autorisées à utiliser le Service Cloud.

Le Service Cloud ne comprend pas d'informations sur les options alternatives associées à chaque option recommandée. Ces options sont une composante importante d'un plan détaillé et doivent être soigneusement prises en considération lors de la prise de décisions.