

Descripción del Servicio

IBM Visual Insights

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Visual Insights

IBM Visual Insights utiliza el poder de la inteligencia artificial para crear modelos de detección de objetos o clasificación Deep Learning para aprender a reconocer diferentes clases de salida o defecto, detectar objetos en una imagen de un producto o un ensamblaje. Y gestionar el ciclo de vida de los modelos a través de formación, pruebas, validación, implementación en un límite físico o virtual y control de versiones. Los Clientes pueden comprar un servicio de puntuación opcional en un límite virtual en cloud para puntuar las imágenes entrantes. El servicio proporciona un catálogo de modelos de inicio que se pueden utilizar como plantilla además de poder crear modelos desde cero. Proporciona una interfaz de usuario basada en roles para la creación del modelo, la gestión del ciclo de vida, la monitorización de los resultados de la inspección, el feedback y las vistas del dashboard de KPI. El servicio expone las APIs para integrarse con los sistemas de Cliente existentes o para crear nuevas interfaces de usuario específicas del Cliente.

1.1.2 IBM Visual Insights Training

El servicio Visual Insights Training permite a los usuarios entrenar modelos de clasificación o detección de objetos creados en IBM Visual Insights con imágenes cargadas. El número de Elementos (imágenes) utilizados para entrenar o volver a entrenar los modelos en el servicio Visual Insights se calcula al final de cada mes y se factura al Cliente el uso del servicio en función del consumo.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Visual Insights Scoring

Los Clientes pueden suscribirse a un servicio de puntuación opcional en cloud. Los modelos entrenados en el Centro en Cloud de IBM Visual Insights pueden desplegarse en dicho límite opcional y las imágenes pueden enviarse al límite para la puntuación. Los resultados de la puntuación pueden monitorizarse y revisarse en la solución Visual Insights en el cloud.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=01736770044E11E7982D0C38141F4056>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del

Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Limitaciones de Uso

Definiciones:

Artefactos de Servicio de Cloud: hace referencia a los materiales enumerados en la lista de Artefactos de Servicio de Cloud de la guía del usuario del Servicio de Cloud. Los Artefactos de Servicio de Cloud son una diversidad de materiales predefinidos y preconfigurados que incluyen, a título enunciativo pero no limitativo: modelos de redes neuronales circunvolucionales; modelos predictivos; reglas de negocio; flujos de mensajes; modelos de inteligencia del negocio, informes, informes de actividad y dashboards; estructuras de modelo de gestión de datos maestros; y el esquema de datos.

El Cliente puede utilizar el Servicio de Cloud para modificar los Artefactos de Servicio de Cloud o para crear Artefactos de Servicio de Cloud nuevos (colectivamente denominados Artefactos de Servicio de Cloud Personalizados).

Los Artefactos de Servicio de Cloud y los Artefactos de Servicio de Cloud Personalizados no pueden utilizarse independientemente de este Servicio de Cloud.

IBM ofrece soporte técnico para los Artefactos de Servicio de Cloud, pero no para los Artefactos de Servicio de Cloud Personalizados. SIN PERJUICIO DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, LOS ARTEFACTOS DE SERVICIO DE CLOUD SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN O NO INTERFERENCIA, Y TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO CONCRETO.

El Servicio de Cloud y su salida no deben basarse en la sustitución para el ejercicio del juicio independiente.

Las consideraciones identificadas por el Servicio de Cloud son solo sugerencias y no reemplazan el criterio experimentado de los usuarios del Servicio de Cloud o del Cliente. Basándose en la experiencia

propia de los usuarios del Servicio de Cloud, pueden existir cursos de acción no identificados por el Servicio de Cloud que podrían tenerse en cuenta.

El Servicio de Cloud solo debe utilizarse para ayudar a personal cualificado que actúe dentro de sus áreas de competencia, y solo estas personas están autorizadas a utilizar el Servicio de Cloud.

El Servicio de Cloud no incluye información u opciones alternativas asociadas con cada opción sugerida. Estas opciones son un componente importante de un plan integral y deben tenerse en cuenta atentamente al tomar decisiones.