

## IBM Visual Insights

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Visual Insights

Το IBM Visual Insights αξιοποιεί τις δυνατότητες της τεχνητής νοημοσύνης για τη δημιουργία μοντέλων διαβάθμισης ή εντοπισμού αντικειμένων για την εις βάθος εκμάθηση της αναγνώρισης διαφορετικών κλάσεων δεδομένων εξόδου ή ελαττωμάτων και του εντοπισμού αντικειμένων σε μια εικόνα ενός προϊόντος ή μιας συναρμολόγησης. Επίσης διαχειρίζεται τον κύκλο ζωής των μοντέλων μέσω εκπαίδευσης, δοκιμής, επικύρωσης, εφαρμογής σε φυσικό ή εικονικό περιβάλλον (virtual edge), και διαχείρισης εκδοχών. Οι Πελάτες μπορούν να αγοράσουν μια προαιρετική υπηρεσία βαθμολόγησης σε ένα εικονικό περιβάλλον στο Cloud για τη βαθμολόγηση εισερχόμενων εικόνων. Η υπηρεσία παρέχει έναν κατάλογο μοντέλων εκκίνησης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως πρότυπα, επιπλέον της δυνατότητας δημιουργίας μοντέλων από την αρχή. Παρέχει ένα περιβάλλον χρήστη που βασίζεται σε ρόλους για τη δημιουργία μοντέλων, τη διαχείριση κύκλου ζωής, την παρακολούθηση αποτελεσμάτων επιθεώρησης, την παροχή σχολίων και την προβολή χειριστηρίων (dashboards) δεικτών KPI. Η υπηρεσία παρέχει APIs για την ενοποίηση με υφιστάμενα συστήματα του Πελάτη ή τη δημιουργία νέων περιβαλλόντων χρήστη προσαρμοσμένων στις απαιτήσεις του Πελάτη.

##### 1.1.2 IBM Visual Insights Training

Η υπηρεσία Visual Insights Training επιτρέπει στους χρήστες να εκπαιδεύουν μοντέλα διαβάθμισης ή εντοπισμού αντικειμένων που δημιουργήθηκαν στο IBM Visual Insights με μεταφορισμένες (uploaded) εικόνες. Ο αριθμός Στοιχείων (εικόνων) που χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση ή επανεκπαίδευση των μοντέλων στην υπηρεσία Visual Insights υπολογίζεται στο τέλος κάθε μήνα και ο Πελάτης τιμολογείται για τη χρήση της υπηρεσίας με βάση την πραγματική κατανάλωση.

### 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

#### 1.2.1 IBM Visual Insights Scoring

Οι Πελάτες μπορούν να προμηθευτούν συνδρομή για μια προαιρετική υπηρεσία βαθμολόγησης στο Cloud. Τα μοντέλα που έχουν εκπαιδευτεί στο IBM Visual Insights Center στο Cloud μπορούν να τεθούν σε εφαρμογή σε ένα τέτοιο προαιρετικό περιβάλλον ώστε να είναι δυνατή η αποστολή εικόνων για βαθμολόγηση. Παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης και ανασκόπησης των αποτελεσμάτων βαθμολόγησης στη λύση Visual Insights στο Cloud.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=01736770044E11E7982D0C38141F4056>

### 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

#### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

#### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Χρεώσεις

#### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

### 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Περιορισμοί Χρήσης

**Ορισμοί:**

**Τεχνουργήματα της Υπηρεσίας Cloud (Cloud Service Artifacts)** – τα υλικά που περιλαμβάνονται στη λίστα Cloud Service Artifacts στον Οδηγό Χρήστη της Υπηρεσίας Cloud (Cloud Service User Guide). Τα Τεχνουργήματα της Υπηρεσίας Cloud αποτελούν ένα ευρύ φάσμα προκαθορισμένων και προπαραμετροποιημένων υλικών, στα οποία περιλαμβάνονται, ενδεικτικά: μοντέλα συνελκτικών νευρωνικών δικτύων, προγνωστικά μοντέλα, επιχειρησιακοί κανόνες, ροές μηνυμάτων, μοντέλα επιχειρηματικής ευφυΐας και αναφορές, ενεργές αναφορές και χειριστήρια επιχειρηματικής ευφυΐας, η δομή μοντέλων διαχείρισης κρίσιμων δεδομένων και το σχήμα δεδομένων.

Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Cloud για την τροποποίηση των Τεχνουργημάτων της Υπηρεσίας Cloud ή για τη δημιουργία νέων Τεχνουργημάτων της Υπηρεσίας Cloud (από κοινού: "Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα της Υπηρεσίας Cloud").

Τα Τεχνουργήματα της Υπηρεσίας Cloud και τα Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα της Υπηρεσίας Cloud δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται ανεξάρτητα από αυτή την Υπηρεσία Cloud.

Η IBM παρέχει τεχνική υποστήριξη για Τεχνουργήματα της Υπηρεσίας Cloud, αλλά όχι για Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα της Υπηρεσίας Cloud. ΠΑΡΑ ΤΑ ΟΣΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΝΩΤΕΡΩ, ΤΑ ΤΕΧΝΟΥΡΓΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΑ ΤΕΧΝΟΥΡΓΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Η Υπηρεσία Cloud και τα δεδομένα εξόδου του δεν πρέπει να θεωρούνται ως υποκατάστατο για την άσκηση ανεξάρτητης κρίσης.

Τα ζητήματα που εντοπίζονται από την Υπηρεσία Cloud αποτελούν προτάσεις μόνο και δεν υποκαθιστούν την εμπειριστατωμένη γνώση και κρίση του Πελάτη ή των χρηστών της Υπηρεσίας Cloud. Με βάση την εμπειρία των ίδιων των χρηστών της Υπηρεσίας Cloud, μπορεί να υπάρχουν εναλλακτικοί τρόποι αντιμετώπισης ζητημάτων που δεν προτείνονται από την Υπηρεσία Cloud αλλά πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.

Η Υπηρεσία Cloud πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για την παροχή βοήθειας σε επαρκώς καταρτισμένα μέλη του προσωπικού του Πελάτη που δρουν στο δικό τους τομέα αρμοδιοτήτων και η χρήση της Υπηρεσίας Cloud επιτρέπεται μόνο στα εν λόγω άτομα.

Η Υπηρεσία Cloud δεν περιλαμβάνει πληροφορίες για εναλλακτικές επιλογές που αντιστοιχούν σε κάθε προτεινόμενη επιλογή. Οι επιλογές αυτές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος ενός ολοκληρωμένου σχεδίου και πρέπει να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη κατά τη λήψη αποφάσεων.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.