

### IBM Visual Insights

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

#### 1. Cloud Service

##### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Visual Insights

IBM Visual Insights využívá výkon umělé inteligence k vytváření klasifikace Hlubkového učení nebo modelů detekce objektů pro učení rozpoznání různých výstupů nebo tříd vad, detekování objektů v obraze produktu nebo soustavy. Stejně tak spravovat životní cyklus modelů prostřednictvím školení, testování, validace, nasazení do fyzického nebo virtuálního okraje a verzí. Zákazníci mohou zakoupit volitelné služby vyhodnocování na virtuálním okraji v cloudu pro hodnocení příchozích obrazů. Služba poskytuje katalog základních modelů, které lze využít jako šablonu, stejně jako možnost vytvářet modely od samotného počátku. Nabízí uživatelské rozhraní na základě rolí pro vytváření modelu, správu životního cyklu, monitorování výsledků inspekce, zpětnou vazbu a zobrazení řídicích panelů KPI. Služba odkrývá rozhraní API pro integraci se stávajícími systémy Zákazníka či vytváření nových rozhraní Zákazníka pro specifické uživatele.

##### 1.1.2 IBM Visual Insights Training

Služba Visual Insights Training umožňuje uživatelům učit klasifikaci nebo modely detekce objektů vytvářené v IBM Visual Insights s pomocí nahraných obrázků. Počet položek (obrázků) používaných pro učení nebo opakované učení modelů ve službě Visual Insights se vypočte na konci každého měsíce a Zákazníkovi je fakturováno využití služby na základě spotřeby.

#### 1.2 Volitelné služby

##### 1.2.1 IBM Visual Insights Scoring

Zákazník si může zaregistrovat volitelnou službu vyhodnocování v cloudu. Modely naučené v IBM Visual Insights Center v cloudu lze nasadit na takový volitelný okraj a obrazy lze zasílat do okraje pro vyhodnocení. Výsledky vyhodnocení lze monitorovat a kontrolovat v řešení Visual Insights v cloudu.

#### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=01736770044E11E7982D0C38141F4056>

#### 3. Úrovně služby a Technická podpora

##### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Omezení užívání

#### Definice:

**Artefakty služby Cloud Service** – označuje materiály, které jsou uvedeny v seznamu Artefaktů služby Cloud Service v Uživatelské příručce ke službě Cloud Service. Artefakty služby Cloud Service jsou řadou předdefinovaných a předkonfigurovaných materiálů, které zahrnují například – ne však pouze – následující: konvoluční modely neuronových sítí, prediktivní modely; obchodní pravidla; toky zpráv; modely business intelligence, sestavy, aktivní sestavy a ovládací panely dashboard; strukturu modelu řízení kmenových dat a schéma dat.

Zákazník smí službu Cloud Service používat k úpravě Artefaktů služby Cloud Service nebo k vytváření nových Artefaktů služby Cloud Service (společně Kustomizované artefakty služby Cloud Service).

Artefakty služby Cloud Service a Kustomizované artefakty služby Cloud Service nesmějí být používány nezávisle na této službě Cloud Service.

IBM nabízí technickou podporu pro Artefakty služby Cloud Service, nicméně nikoliv pro Přízpůsobené artefakty služby Cloud Service. BEZ OHLEDU NA VÝŠE UVEDENÉ, JSOU ARTEFAKTY SLUŽBY CLOUD SERVICE POSKYTOVÁNY "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH OSOB A Z OKOLNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

Na službu Cloud Service a její výstupy nelze spoléhat jako na náhradu za uplatnění nezávislého úsudku.

Aspekty identifikované službou Cloud Service představují pouze návrhy a nenahrazují odborné posouzení Zákazníka nebo uživatelů služby Cloud Service. Na základě vlastních zkušeností uživatelů služby Cloud Service mohou existovat průběhy akcí, které nejsou službou Cloud Service identifikovány, nicméně měly by být zohledněny.

Služba Cloud Service by se měla používat pouze jako pomůcka pro kvalifikovaný personál působící ve své oblasti odbornosti a jen takovým osobám by mělo být dovoleno službu Cloud Service používat.

Služba Cloud Service nezahrnuje informace o alternativních možnostech souvisejících s jednotlivými navrhovanými volbami. Tyto volby představují důležitou složku komplexního plánu a při rozhodování je třeba je pečlivě zvážit.