

IBM API Connect Hybrid

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取供應項目：

1.1.1 IBM API Connect Enterprise Hybrid Entitlement

本「雲端服務」可讓「客戶」建立、執行、管理 API 及微型服務，並保障其安全，使 API 開發人員及公司得以利用企業級安全政策來設計 API。本「雲端服務」亦可讓「客戶」以跨越組織界限及環境之方式共用 API，並同時取得 API 使用情形之見解。此外，本服務亦新增多項功能，可讓「客戶」在單一資料中心內建立大量節點之叢集，如係於「客戶」運算環境中使用本服務者，亦可跨越多個資料中心建立大量節點之叢集。此 Hybrid Entitlement 供應項目所含「IBM 程式」為 IBM API Connect Enterprise。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.5%	10%
小於 99.0%	25%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫「雲端服務」。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 IBM Cloud

IBM Cloud 係為使用 Watson Studio Enterprise 服務時之技術必備項目。新使用者可於 <https://www.ibm.com/cloud/> 註冊 IBM Cloud 帳號。