

## IBM API Connect Hybrid

Essa Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

### 1. Serviço em Nuvem

#### 1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher dentre as seguintes ofertas disponíveis.

##### 1.1.1 IBM API Connect Enterprise Hybrid Entitlement

Esse Serviço em Nuvem permite que o Cliente crie, execute, gerencie e proteja APIs e microserviços, permitindo que empresas e desenvolvedores de API projetem APIs com políticas de segurança de nível corporativo. O Serviço em Nuvem também permite o compartilhamento de APIs através de fronteiras e ambientes organizacionais, enquanto obtém informações sobre o uso da API. Além disso, esse serviço inclui os recursos para agrupar um grande número de nós em um único data center e também em diversos data centers quando usado no ambiente de computação do Cliente. O Programa da IBM incluído com essa oferta de Autorização Híbrida (Hybrid Entitlement) é o IBM API Connect Enterprise.

### 2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e as Planilhas de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e aos detalhes específicos sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA é aplicado se e até o limite em que o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (EU/2016/679) (GDPR - General Data Protection Regulation) se aplica aos dados pessoais contidos no Conteúdo.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

### 3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

#### 3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no handbook de suporte de Serviço em Nuvem da IBM em

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,5%	10%
Menor que 99,0%	25%

\* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

#### 3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos

de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Encargos**

### **4.1 Métricas de Encargos**

As métricas de encargo para o Serviço em Nuvem são especificadas no Documento de Transação.

As métricas de encargo a seguir aplicam-se a esse Serviço em nuvem:

- Chamada API é a chamada aos Serviços em Nuvem por meio de uma interface programável.

## **5. Termos Adicionais**

Para os Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos em nuvem básicos equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 IBM Cloud**

O IBM Cloud é um pré-requisito técnico para usar o serviço Watson Studio Enterprise. Os novos usuários podem inscrever-se em uma conta do IBM Cloud em <https://www.ibm.com/cloud/>.