

### IBM QRadar Advisor with Watson (Watson ile IBM QRadar Danışmanı)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM QRadar Advisor with Watson, kognitif analitiği QRadar Security Platform'a taşır, böylece Müşterilerin ve güvenlik analistlerinin tehditleri araştırmasına ve bu tehditlere müdahale etmesine yardımcı olur. Bu ürün, yapısal olmayan verileri (güvenlik web siteleri, bloglar, araştırma belgeleri, vb. dahil) kullanarak ve yerel güvenlik olaylarıyla ilişkilendirme yaparak Watson for Cyber Security'nin kitaplığından yararlanır. Bu sayede, karar alma süreci ve müdahale için gizli tehditlerin açığa çıkarılmasına ve içgörülerin otomatikleştirilmesine yardımcı olabilir. QRadar Advisor with Watson bir güvenlik analistin, yapılandırılmış ve yapılandırılmamış yüz binlerce veri kaynağından oluşan bilgi tabanını kullanarak ve bunları zararlı dosyalar, şüpheli IP adresleri, sahte varlıklar ve bunlar arasındaki ilişkiler gibi orijinal güvenlik suçuyla ilgili tehdit unsurlarıyla eşleştirerek tehditleri keşfetmek için güvenlik olayını Watson'a göndermesini sağlar. Bu da güvenlik olayının bilinen bir casus yazılım kampanyasıyla ilişkili olup olmadığı belirlenirken özellikle yararlı olabilir. Böyle bir durumda Watson, kullanılan casus yazılımla ilgili temel bilgiler, kötüye kullanılan güvenlik açıkları ve tehdit kapsamı (etkilenebilecek diğer uç noktalar da dahil olmak üzere) gibi önemli bilgiler sağlar.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM QRadar Advisor with Watson (Watson ile IBM QRadar Danışmanı)

IBM QRadar Advisor with Watson, Müşterinin yerel iş yeri ortamında ya da bulut üzerinde IBM QRadar'ı aktif olarak devreye almış olmasını ve bunun işlevlerine erişmek için devreye alınan bu sistemde Bulut Hizmetinin etkinleştirme yazılımını kurmuş olmasını gerektirir. Bulut Hizmetine, Saniye Başına Olaya göre yetki verildiğinde, bu Hizmet, Müşterinin hak kazandığı Saniyede 100 Olay başına günde 1,5 sorgu (en yakın sorgu sayısına yuvarlanmış) sayısında Bulut Hizmetine gönderebileceği güvenlik olayı sorgu sayısına ilişkin bir sınırlama içerir. Bulut Hizmetine, Yönetilen Sanal Sunucuya göre yetki verildiğinde, bu Hizmet, Müşterinin hak kazandığı 100 Yönetilen Sanal Sunucu başına günde 15 sorgu sayısında Bulut Hizmetine gönderebileceği güvenlik olayı sorgu sayısına ilişkin bir sınırlama içerir. Bu sınırlamayı aşan sorguların öncelik düzeyi azaltılacaktır ve bu sorgular, günün kalan kısmı için Bulut Hizmeti tarafından işleme alınamaz.

##### 1.1.2 IBM QRadar Advisor with Watson – Enterprise

IBM QRadar Advisor with Watson – Enterprise, genellikle saniyede iki yüz elli bin (250.000) olay veya üzerine çıkan büyük güvenlik operasyonu merkezi sistemlerine en uygun üründür. Müşteri, Bulut Hizmetinin işlevselliğine erişmek için Bulut Hizmetinin etkinleştirme yazılımını ayrı olarak edinmiş olduğu IBM QRadar sisteminde kurmalıdır. IBM QRadar Advisor with Watson – Enterprise, Müşterinin IBM QRadar sisteminin ölçeğinden bağımsız bir Eşgörünüm esasına dayalı ücretlendirme ölçüsü kapsamında sağlanır. Müşteri, herhangi bir zamanda kuyrukta en fazla 25 adet sorgulama yapabilir.

##### 1.1.3 IBM QRadar Advisor with Watson – Starter Pack (Watson ile IBM QRadar Danışmanı - Başlangıç Paketi)

IBM QRadar Advisor with Watson – Starter Pack, QRadar Advisor with Watson ürününü ilk kez kullanacak kullanıcılara yöneliktir. Bu Bulut Hizmeti, yukarıdaki Madde 1.1.1'de açıklandığı şekilde, QRadar Advisor with Watson ürününün tüm işlevselliğine sahiptir, ancak yalnızca Müşterinin ilk QRadar Advisor with Watson satın alımı olarak kullanılabilir ve yenilenmez.

## 1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

### 1.2.1 IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment (Watson İle IBM QRadar Danışmanı - Test Ortamı)

IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment, Bulut Hizmetini kendi dahili test ortamı ile devreye almak isteyen Müşteriler içindir ve yalnızca üretim dışı test amaçlarıyla kullanılabilir. IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment ile birlikte üretim düzeyindeki Bulut Hizmetine ilişkin bir abonelik edinilmelidir.

## 1.3 Hızlandırma Hizmetleri

### 1.3.1 IBM QRadar Advisor with Watson Advanced Services (Watson Gelişmiş Hizmetler ile IBM QRadar Danışmanı)

Buna ek olarak, IBM, aşağıda belirtilen danışmanlık hizmetlerinden herhangi birini, 1 yıllık süre içinde en fazla 5 gün boyunca Müşteriye sağlayacaktır:

- Araştırma ve/veya olaya müdahale süreci dahil olmak üzere, Müşterinin güvenlik operasyonu merkezi sürecinin değerlendirilmesi;
- Referans-grup müdahalesinin yeniden değerlendirilmesi;
- Büyük saldırılar için otomatik analiz ayarlamasının yapılması;
- Kullanım senaryosunun geliştirilmesi;
- QRadar Advisor with Watson ürününü dahil eden güvenlik operasyonu merkezi süreci için öneriler sağlanması;
- QRadar Advisor with Watson'dan elde edilen verileri en verimli şekilde anlamaya ve Müşterinin mevcut süreçlerine dahil etmeye ilişkin rehberlik sağlanması;
- İlgili QRadar Advisor with Watson'a ilişkin konularda, bilgi birikimi aktarımının sağlanması.

NOT: Aşağıda belirtilen etkinlikler, Müşterinin QRadar devreye alım durumuna dayalı olarak bu hizmete dahil edilebilir:

- Müşterinin QRadar devreye alım işleminde Sağlıklı İşletim Denetimi yapılması;
- Mevcut QRadar devreye alım işleminde ek ayarlamalar yapılması;
- Ek log kaynaklarının Müşterinin QRadar devreye alımına eklenmesine destek sağlanması;

### 1.3.2 IBM QRadar Advisor with Watson Basic Setup Service (Watson Temel Kurulum Hizmeti ile IBM QRadar Danışmanı)

Bu kurulum hizmeti, uzaktan sağlanır ve kırk (40) saatlik profesyonel hizmetleri içerir. Bu hizmet, aksi belirtilmediği sürece, tüm saatlerinin (mevcutsa) kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasını izleyen doksan (90) gün içinde sona erecektir. Hizmetler, herhangi bir başlatma konferans görüşmesini programlamak için atanmış bir IBM Taahhüt Yöneticisini kapsayacaktır.

IBM, aşağıda belirtilenlerden bir kısmını ya da tamamını gerçekleştirecektir:

- Araştırma ve/veya olaya müdahale süreci dahil olmak üzere, Müşterinin güvenlik operasyonu merkezi sürecinin değerlendirilmesi;
- QRadar Advisor with Watson ürününü Müşteri ortamında uygulayacaktır:
  - QRadar Advisor with Watson ürününü kuracaktır;
  - Birleştirilmiş özellikleri, QRadar Advisor with Watson ürünü ile eşleyecektir;
  - Referans-grup müdahalesini uygulayacaktır;
  - Büyük saldırılar için otomatik analiz ayarlamasının yapılması;
  - Kullanım senaryosu kılavuzu;
  - QRadar Advisor with Watson ürününü dahil eden Güvenlik Operasyonları Merkezi süreci için öneriler sağlayacaktır.

### 1.3.3 IBM QRadar Advisor with Watson Quick Setup Service (Watson Temel Kurulum Hizmeti ile IBM QRadar Danışmanı)

Bu kurulum hizmeti, saniyede 5.000 olaydan az olaya sahip Müşteriler için tasarlanmıştır.

IBM, uzaktan sunulan bu hizmet için, 90 günlük bir dönemde 16 saate kadar olmak üzere Müşteriye aşağıdaki danışmanlık hizmetlerinden herhangi birini (veya bunların bir kombinasyonunu) sağlayacaktır:

- QRadar Advisor with Watson kurulumu.
- QRadar Advisor with Watson için izin yönetimi.
- Aşağıdakileri de içerebilecek QRadar Advisor with Watson yapılandırması:
  - Güvenli yetkili sunucunun yapılandırılması;
  - X-Force exchange kimlik bilgilerinin gönderilmesi;
  - Yetkili hizmet token'lerinin oluşturulması;
  - Analiz sonuçlarının depolanması için saklama politikalarının yapılandırılması;
  - Özel olay özellikleri eşlemesi;
  - Referans setlerinin dışa aktarılması;
  - Tehdit istihbaratı eşlemesi;
  - Varlık tanımlamanın yapılandırılması;
  - Kullanım optimizasyonu.
- Otomatik suç araştırması ve sonuçları (en az bir kullanım senaryosu gösterimi).
- İlişki grafiğiyle içgörü araştırması.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0B439290AB5011E6BE74C84817AAB206>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

| Kullanılabilirlik | Alacak<br>(aylık abonelik ücretine oranı*) |
|-------------------|--|
| %99,9'dan daha az | %2   |
| %99,0'dan az      | %5   |
| %95'ten daha az   | %10  |

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

## 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Saniye Başına Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir Saniye Başına Olayın gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda, Saniye başına Olay, Müşterinin IBM QRadar sistemi tarafından toplanan ve işlenen olayları ifade eder.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Yönetilen Sanal Sunucu (MVS), Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen talep edilen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları yürüten işlem birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış yeteneklerinden oluşur.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

- IBM QRadar with Watson App (Watson ile IBM QRadar Uygulaması) (<https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>)

### 5.2 Bulut Hizmetinin Hukuka Uygun Kullanımı

Bulut Hizmeti, güvenlik ortamını ve verilerini iyileştirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Bulut Hizmetinin kullanımı, gizlilik, veri koruması, istihdam ve elektronik iletişim ve depolama da dahil olmak üzere, çeşitli yasa ve yönetmeliklere tabi olabilir. Bulut Hizmeti, yalnızca hukuka uygun amaçlarla ve hukuka uygun biçimde kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetini geçerli yasa, yönetmelik ve ilkelere uygun olarak kullanmayı kabul eder ve bunlara uymaya ilişkin tüm sorumluluğu üstlenir. Müşteri, Bulut Hizmetini yasalara uygun olarak kullanmasını sağlamak için gereken onayları, izinleri veya lisansları alacağını veya aldığını beyan eder.

## 6. Geçersiz Kılan Hükümler

### 6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçerik ve Veri Koruması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Ancak IBM, İçeriği ve İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç), Bulut Hizmetinin iyileştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin bir parçası olarak kullanacaktır. Ayrıca IBM, İçeriğe yerleşik tehdit tanımlayıcılarını ve diğer güvenlik bilgilerini de tehdit algılama ve tehdiye karşı koruma amacıyla paylaşabilir.

Kabul eden:

**{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")**

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")**

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: