

IBM QRadar Advisor with Watson

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM QRadar Advisor with Watson memperluas analitik kognitif untuk QRadar Security Platform, membantu Klien dan analis keamanan untuk menginvestigasi dan menanggapi ancaman. Layanan ini menggunakan korpus pengetahuan Watson for Cyber Security yang memanfaatkan data yang tidak terstruktur (di antaranya termasuk, situs web keamanan, blog, dan makalah ilmiah) dan berkorelasi dengan insiden keamanan setempat. Dengan melakukan hal tersebut, hal ini dapat membantu menyingkap ancaman tersembunyi dan mengotomatiskan wawasan untuk tanggapan dan pengambilan keputusan. QRadar Advisor with Watson memungkinkan analis keamanan untuk mengirimkan pelanggaran keamanan kepada Watson guna melaksanakan deteksi ancaman yang menggunakan dasar pengetahuannya dari ratusan ribu sumber data terstruktur dan tidak terstruktur serta memetakannya kembali ke entitas ancaman yang berkaitan dengan pelanggaran ancaman di awal, seperti file yang merusak, alamat IP yang mencurigakan, entitas yang menipu, dan hubungan di antara hal-hal tersebut. Hal ini terutama penting untuk menentukan apakah pelanggaran keamanan berhubungan dengan kampanye malware yang dikenali. Jika demikian, Watson menyediakan latar belakang mengenai malware yang dipakai, kerentanan yang dieksploitasi, dan cakupan ancaman (termasuk potensi titik akhir terdampak tambahan), di antara wawasan lainnya.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM QRadar Advisor with Watson

IBM QRadar Advisor with Watson mewajibkan agar Klien memiliki penyebaran IBM QRadar yang aktif, baik dalam lingkungan di lokasi lokal atau penyebaran cloud, dan telah memasang perangkat lunak yang diaktifkan Layanan Cloud pada penyebaran tersebut agar Klien dapat mengakses fungsionalitasnya. Jika Layanan Cloud diberi nama dengan Peristiwa Per Detik, itu berisi batasan jumlah kueri pelanggaran keamanan yang dapat dikirimkan oleh Klien ke Layanan Cloud dengan laju 1,5 kueri setiap hari per 100 Peristiwa Per Detik (dibulatkan ke kueri terdekat) yang dimiliki oleh Klien. Jika Layanan Cloud diberi nama dengan Server Virtual Terkelola (Managed Virtual Server - "MVS"), itu berisi batasan jumlah kueri pelanggaran keamanan yang dapat dikirimkan oleh Klien ke Layanan Cloud dengan laju 15 kueri setiap hari per 100 MVS (dibulatkan ke kueri terdekat) yang dimiliki oleh Klien. Kueri yang dikirimkan melebihi batas tersebut tidak akan diproses oleh Layanan Cloud untuk sisa hari tersebut.

1.1.2 IBM QRadar Advisor with Watson – Enterprise

IBM QRadar Advisor with Watson – Enterprise sangat sesuai untuk penyebaran pusat operasi keamanan (security operations center - "SOC") besar yang secara umum melebihi dua ratus lima puluh ribu Peristiwa Per Detik atau lebih banyak. Klien harus memasang perangkat lunak yang diaktifkan Layanan Cloud di penyebaran IBM Security QRadar yang mereka peroleh secara terpisah untuk mengakses fungsionalitas Layanan Cloud. IBM QRadar Advisor with Watson – Enterprise tersedia berdasarkan metrik biaya berbasis Mesin Virtual yang tidak bergantung pada skala penyebaran IBM QRadar Klien. Klien dibatasi hingga 25 kueri dalam antrean di setiap waktu yang diberikan.

1.1.3 IBM QRadar Advisor with Watson – Starter Pack

IBM QRadar Advisor with Watson – Starter Pack adalah untuk pengguna pertama QRadar Advisor with Watson. Layanan Cloud ini memiliki fungsionalitas QRadar Advisor with Watson penuh sebagaimana yang diuraikan dalam pasal 1.1.1 di atas, tetapi hanya tersedia sebagai pembelian pertama Klien atas QRadar Advisor with Watson, dan tidak diperpanjang.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment

IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment ditujukan untuk Klien yang menginginkan untuk menyebarkan Layanan Cloud dengan lingkungan pengujian internal mereka dan hanya dapat digunakan untuk tujuan pengujian non-produksi. IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment harus dilengkapi dengan langganan untuk Layanan Cloud tingkat produksi.

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM QRadar Advisor with Watson Advanced Services

Untuk layanan langganan yang disampaikan dari jarak jauh ini, IBM akan memberikan setiap layanan konsultasi berikut kepada Klien untuk hingga 5 hari dalam periode 1 tahun:

- Mengevaluasi proses SOC Klien, termasuk investigasi dan/atau proses tanggapan insiden;
- Mengevaluasi ulang tanggapan set referensi;
- Menyesuaikan analisis otomatis untuk pelanggaran besar;
- Menggunakan pengembangan kasus;
- Memberikan rekomendasi untuk perubahan proses SOC yang menggabungkan QRadar Advisor with Watson;
- Memberikan panduan tentang cara memahami yang paling efisien dan menggabungkan data dari QRadar Advisor with Watson ke dalam proses Klien yang telah ada;
- Menyediakan pengetahuan transfer mengenai subjek QRadar Advisor with Watson yang bersangkutan.

CATATAN: Aktivitas berikut dapat digabungkan dalam layanan ini berdasarkan status penyebaran QRadar Klien:

- Melakukan Pemeriksaan Kondisi pada penyebaran QRadar Klien;
- Melakukan penyesuaian tambahan pada penyebaran QRadar yang ada;
- Membantu menambahkan sumber catatan (log source) tambahan ke penyebaran QRadar Klien.

1.3.2 IBM QRadar Advisor with Watson Basic Setup Service

Layanan pengaturan ini disampaikan dari jarak jauh dan mencakup empat puluh (40) jam layanan profesional yang akan habis masa berlakunya (90) hari sejak pembelian, kecuali apabila disebutkan lain, terlepas dari apakah semua jam (apabila berlaku) telah digunakan atau belum. Layanan akan mencakup Manajer Pengikatan IBM yang akan menjadwalkan setiap pertemuan perdana.

IBM akan menjalankan beberapa atau semua hal berikut ini:

- Mengevaluasi proses SOC Klien, termasuk investigasi dan/atau proses tanggapan insiden;
- Mengimplementasikan QRadar Advisor with Watson dalam lingkungan Klien:
 - Memasang QRadar Advisor with Watson;
 - Memetakan properti terpadu untuk QRadar Advisor with Watson;
 - Mengimplementasikan tanggapan set referensi;
 - Menyesuaikan analisis otomatis untuk pelanggaran besar;
 - Menggunakan panduan kasus;
 - Memberikan rekomendasi untuk perubahan proses SOC yang menggabungkan QRadar Advisor with Watson.

1.3.3 IBM QRadar Advisor with Watson Quick Setup Service

Layanan pengaturan ini dirancang untuk Klien dengan kurang dari 5.000 peristiwa per detik (event per second - "EPS").

Untuk layanan yang disampaikan dari jarak jauh ini, IBM akan memberikan setiap layanan konsultasi berikut (atau kombinasi daripadanya) kepada Klien untuk hingga 16 jam dalam periode 90 hari:

- Pemasangan QRadar Advisor with Watson.
- Manajemen perizinan untuk QRadar Advisor with Watson.

- Konfigurasi QRadar Advisor with Watson, yang dapat mencakup:
 - Konfigurasi server proxy aman;
 - Pengiriman kredensial pertukaran X-Force;
 - Pembuatan token layanan yang sah;
 - Konfigurasi kebijakan retensi untuk menyimpan hasil analisis;
 - Pemetaan properti peristiwa kustom;
 - Ekspor set referensi;
 - Pemetaan inteligensi ancaman;
 - Konfigurasi identifikasi aset;
 - Optimisasi penggunaan.
- Penyelidikan pelanggaran otomatis dan hasil (setidaknya satu wadah kasus penggunaan).
- Eksplorasi wawasan dengan grafik hubungan.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0B439290AB5011E6BE74C84817AAB206>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Ketersediaan | Kredit (% biaya langganan bulanan*) |
|-------------------|--|
| Kurang dari 99,9% | 2% |
| Kurang dari 99,0% | 5% |
| Kurang dari 95,0% | 10% |

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Peristiwa Per Detik (EPS) adalah kejadian EPS spesifik yang diproses oleh atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Untuk tujuan Layanan Cloud ini, Peristiwa per Detik adalah yang dikumpulkan dan diproses oleh penyebaran IBM QRadar Klien.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Server Virtual Terkelola (Managed Virtual Server - MVS) terdiri dari unit pemrosesan, memori, dan kemampuan input/output yang menjalankan prosedur, perintah, atau aplikasi yang diminta yang dikelola oleh Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut:

- IBM QRadar with Watson App (<https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>)

5.2 Penggunaan Layanan Cloud yang Sah Secara Hukum

Layanan Cloud dirancang untuk membantu Klien meningkatkan lingkungan keamanan dan datanya. Penggunaan Layanan Cloud dapat melibatkan berbagai peraturan perundang-undangan atau regulasi, termasuk yang berkaitan dengan kerahasiaan, perlindungan data, ketenagakerjaan, serta penyimpanan dan komunikasi elektronik. Layanan Cloud dapat digunakan hanya untuk tujuan yang sah dan dengan cara yang sah secara hukum. Klien setuju untuk menggunakan Layanan Cloud sesuai dengan, dan menanggung seluruh tanggung jawab untuk mematuhi peraturan perundang-undangan, regulasi dan kebijakan yang berlaku. Klien menyatakan bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh setiap persetujuan, izin, atau lisensi yang diperlukan untuk memungkinkan penggunaan Layanan Cloud yang sah secara hukum.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Penggunaan Data

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Klien (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Namun demikian, IBM akan menggunakan Konten dan informasi lainnya yang dihasilkan dari Konten sebagai bagian dari Layanan Cloud untuk tujuan peningkatan Layanan Cloud. IBM juga dapat membagikan pengidentifikasi ancaman dan informasi keamanan lainnya yang disematkan dalam Konten untuk tujuan perlindungan dan deteksi ancaman.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.