

## IBM QRadar Advisor with Watson

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM QRadar Advisor with Watson rozszerza funkcje analizy poznawczej na platformę QRadar Security Platform, co umożliwi Klientom i analitykom ds. bezpieczeństwa badanie zagrożeń i reagowanie na nie. Usługa ta, wykorzystująca wiedzę zgromadzoną przez rozwiązanie Watson for Cyber Security, pozwala zagłębić się w dane nieustrukturyzowane (zawarte m.in. w poświęconych bezpieczeństwu serwisach WWW, blogach i opracowaniach) oraz skorelować je z lokalnymi incydentami związanymi z bezpieczeństwem. Dzięki temu można zidentyfikować ukryte zagrożenia i zautomatyzować uzyskiwanie przydatnych informacji, co ułatwia reagowanie i podejmowanie decyzji. Usługa QRadar Advisor with Watson pozwala analitykom ds. bezpieczeństwa wysyłać do oprogramowania Watson informacje o incydentach związanych z bezpieczeństwem w celu wykrycia zagrożeń, co odbywa się z wykorzystaniem bazy wiedzy tego oprogramowania obejmującej setki tysięcy źródeł danych ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych. Następnie są one odwzorowywane z powrotem na obiekty związane z pierwotnym incydentem, takie jak szkodliwe pliki, podejrzane adresy IP, niepewne obiekty oraz relacje między nimi. Jest to szczególnie przydatne w ustaleniu, czy dany incydent związany z bezpieczeństwem jest powiązany ze znanymi działaniami wykorzystującymi szkodliwe oprogramowanie. Jeśli tak, to Watson dostarcza informacje na temat m.in. wykorzystanego szkodliwego oprogramowania, wykorzystanych słabych punktów zabezpieczeń i zakresu zagrożenia (w tym na temat punktów końcowych, których mógł dotyczyć incydent).

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

##### 1.1.1 IBM QRadar Advisor with Watson

Usługa IBM QRadar Advisor with Watson wymaga, aby Klient miał aktywne wdrożenie produktu IBM QRadar (może to być wdrożenie lokalne albo w chmurze) oraz zainstalowane oprogramowanie pomocnicze Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu uzyskania dostępu do jej funkcjonalności. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze podlega ograniczeniu co do liczby zapytań dotyczących incydentów związanych z bezpieczeństwem, jaką Klient może wysłać do Usługi Przetwarzania w Chmurze, tzn. 1,5 zapytania dziennie na każde 100 Zdarzeń na Sekundę, do których Klient jest uprawniony. Uzyskana wartość jest zaokrąglana w górę do następnego pełnego zdarzenia. Zapytania przekraczające tę liczbę nie będą przetwarzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze do końca danego dnia.

##### 1.1.2 IBM QRadar Advisor with Watson – Enterprise

IBM QRadar Advisor with Watson – Enterprise to najlepszy wybór w przypadku dużych wdrożeń Centrum Operacji Bezpieczeństwa (COB), przetwarzających na ogół ponad 250 tys. Zdarzeń na Sekundę. Klient musi zainstalować oprogramowanie pomocnicze Usługi Przetwarzania w Chmurze w ramach nabytego osobno wdrożenia produktu IBM QRadar, aby uzyskać dostęp do funkcjonalności tej Usługi Przetwarzania w Chmurze. Usługa QRadar Advisor with Watson – Enterprise jest dostępna z opłatą rozliczeniową opartą na liczbie Instancji, która nie jest uzależniona od skali wdrożenia produktu IBM QRadar posiadanego przez Klienta. Obowiązuje ograniczenie do 25 pozycji wstawianych do kolejki w dowolnym momencie.

##### 1.1.3 IBM QRadar Advisor with Watson – Starter Pack

Pakiet IBM QRadar Advisor with Watson – Starter Pack jest przeznaczony dla nowych użytkowników rozpoczynających korzystanie z usługi QRadar Advisor with Watson. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze ma wszystkie funkcje usługi QRadar Advisor with Watson opisane w paragrafie 1.1.1 powyżej, ale jest dostępna tylko przy pierwszym zakupie usługi QRadar Advisor with Watson przez Klienta i nie podlega odnowieniu.

## 1.2 Usługi Opcjonalne

### 1.2.1 IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment

IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment to opcja przeznaczona dla Klientów, którzy chcą wdrożyć Usługę Przetwarzania w Chmurze w połączeniu z własnym środowiskiem testowym. Z tej opcji można korzystać wyłącznie w celu wykonywania testów, a nie w celach produkcyjnych. Do usługi IBM QRadar Advisor with Watson – Test Environment musi zostać dokupiona subskrypcja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze na poziomie produkcyjnym.

## 1.3 Usługi przyspieszające

### 1.3.1 IBM QRadar Advisor with Watson Advanced Services

W ramach tej zdalnie świadczonej usługi dostępnej na zasadzie subskrypcji IBM udostępni Klientowi jedną z następujących usług konsultingowych przez maksymalnie 5 dni w ciągu roku:

- ocena procesu COB Klienta, w tym przeprowadzania dochodzeń i/lub reagowania na incydenty;
- ponowna ocena odpowiedzi według zbiorów referencyjnych;
- korygowanie automatycznej analizy pod kątem naruszeń na dużą skalę;
- tworzenie przypadków użycia;
- przedstawianie rekomendacji dotyczących zmian w procesach COB, które obejmują usługę QRadar Advisor with Watson;
- udzielanie porad dotyczących efektywnej analizy danych pochodzących z usługi QRadar Advisor with Watson oraz ich włączenia w istniejące procesy Klienta;
- przekazywanie wiedzy na tematy związane z usługą QRadar Advisor with Watson;

UWAGA: W niniejszą usługę mogą zostać włączone następujące działania, zgodnie ze statusem wdrożenia usługi QRadar Klienta:

- przeprowadzanie kontroli poprawności wdrożonej usługi QRadar Klienta;
- dodatkowe dostrajanie wdrożonej usługi QRadar;
- pomoc w dodawaniu nowych źródeł danych dziennika do wdrożonej usługi QRadar Klienta.

### 1.3.2 IBM QRadar Advisor with Watson Basic Setup Service

Ta usługa konfigurowania jest świadczona zdalnie i obejmuje 40 (czterdzieści) godzin usług specjalistycznych; usługa wygasa po upływie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od daty jej nabycia, o ile nie wskazano inaczej, niezależnie od tego, czy niezależnie od tego, czy wszystkie godziny (o ile są uwzględniane) zostały wykorzystane. W związku z usługami zostanie wyznaczony menedżer IBM ds. przedsięwzięcia, który zaplanuje spotkania rozpoczynające.

IBM wykona niektóre lub wszystkie spośród następujących czynności:

- ocena procesu COB Klienta, w tym przeprowadzania dochodzeń i/lub reagowania na incydenty;
- wdrożenie usługi QRadar Advisor with Watson w środowisku Klienta:
  - instalacja usługi QRadar Advisor with Watson;
  - odwzorowanie ujednoczonych właściwości na usługę QRadar Advisor with Watson;
  - implementacja odpowiedzi według zbiorów referencyjnych;
  - korygowanie automatycznej analizy pod kątem naruszeń na dużą skalę;
  - poradnictwo w zakresie przypadków użycia;
  - przedstawianie rekomendacji dotyczących zmian w procesach COB, które obejmują usługę QRadar Advisor with Watson.

### 1.3.3 IBM QRadar Advisor with Watson Quick Setup Service

Ta usługa konfigurowania została zaprojektowana z myślą o Klientach, którzy przetwarzają mniej niż 5000 zdarzeń na sekundę.

W ramach tej zdalnie realizowanej usługi IBM będzie świadczyć Klientowi jedną z następujących usług konsultingowych (lub ich kombinację) przez maksymalnie 16 godzin w okresie 90 dni:

- Instalacja usługi QRadar Advisor with Watson.

- Zarządzanie uprawnieniami do usługi QRadar Advisor with Watson.
- Konfiguracja usługi QRadar Advisor with Watson, która może obejmować:
  - skonfigurowanie bezpiecznego serwera proxy;
  - wysłanie danych uwierzytelniających rozwiązania X-Force Exchange;
  - utworzenie autoryzowanych tokenów usług;
  - konfigurowanie zasad przechowywania danych w odniesieniu do wyników analiz;
  - odwzorowywanie właściwości zdarzeń niestandardowych;
  - eksport zbiorów referencyjnych;
  - odwzorowywanie analizy zagrożeń;
  - konfigurowanie danych identyfikacyjnych zasobów;
  - optymalizacja używania produktu.
- Automatyczne badanie przypadków naruszenia zasad i wyświetlanie rezultatów (co najmniej jeden przykładowy przypadek użycia).
- Eksploracja rezultatów za pomocą wykresu relacji.

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0B439290AB5011E6BE74C84817AAB206>

## 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## **4. Opłaty**

### **4.1 Opłaty rozliczeniowe**

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Zdarzenie na Sekundę to wystąpienie w ciągu sekundy określonego zdarzenia, które jest przetwarzane przez Usługi Przetwarzania w Chmurze lub związane z ich używaniem. Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Zdarzenia na Sekundę to zdarzenia gromadzone i przetwarzane przez produkt IBM QRadar wdrożony przez Klienta.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

## **5. Warunki dodatkowe**

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Oprogramowanie pomocnicze**

Usługa Przetwarzania w Chmurze zawiera następujące oprogramowanie pomocnicze:

- IBM QRadar with Watson App (<https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>)

### **5.2 Używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z prawem**

Usługa Przetwarzania w Chmurze została zaprojektowana z myślą o ułatwieniu Klientowi wprowadzania uprawnień dotyczących środowiska zabezpieczeń i przetwarzania danych. Korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może podlegać różnym przepisom i regulacjom związanym m.in. z prywatnością, ochroną danych, zatrudnieniem oraz komunikacją elektroniczną i przechowywaniem danych. Z Usługi Przetwarzania w Chmurze można korzystać wyłącznie do celów zgodnych z prawem oraz w sposób zgodny z prawem. Klient zgadza się korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze w sposób zgodny z odpowiednimi przepisami, regulacjami i strategiami oraz przyjąć pełną odpowiedzialność za przestrzeganie takich przepisów, regulacji i strategii. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska wszelkie zgody, uprawnienia lub licencje, które są niezbędne, aby umożliwić zgodne z prawem korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze.

## **6. Warunki unieważniające**

### **6.1 Wykorzystanie danych**

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że usunie z nich identyfikatory osób, tak aby przypisanie danych osobowych do konkretnych osób bez dodatkowych informacji nie było już możliwe. IBM będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami i tworzeniem ofert.