

IBM QRadar Advisor with Watson

本「服務說明」敘述 IBM 提供予「客戶」之服務。「客戶」係指包括公司、其授權使用者或「雲端服務」收受人。所適用之「報價單」及「權利證明書 (PoE)」係以個別「交易文件」之形式提供。

1. 雲端服務

1.1 IBM QRadar Advisor with Watson Service

IBM QRadar Advisor with Watson 將認知分析延伸至 QRadar Security Platform，有助於客戶及安全分析師快速調查及因應威脅。本「雲端服務」運用 Watson for Cyber Security 之知識庫，探究非結構化資料（包括安全網站、部落格及論文等等資料），進而找出其與本端資安事件之關聯性。藉由前述作法，有助於發現隱藏威脅並自動提出洞察，以加快因應速度及改善決策之制定。QRadar Advisor with Watson 可讓安全分析師將安全攻擊傳送至 Watson，利用內含數十萬個非結構化及結構化資料來源與對映之知識庫執行威脅探索，進而回溯有關原始安全攻擊之威脅實體，例如：惡意檔案、可疑 IP 位址、詐騙實體及其間之關係。此功能對於判斷安全攻擊是否與已知惡意軟體行銷活動有關，特別有其成效。若與已知惡意軟體行銷活動有關，Watson 便會提供所採用惡意軟體之背景、所惡意探索之漏洞，以及威脅之範圍（包括其他可能受影響之端點）等等洞察。

依本「雲端服務」之規定，「客戶」須備有作用中 IBM Security QRadar 部署，並於該部署中安裝本「雲端服務」之啟用程式碼，始得存取其功能。本「雲端服務」在安全攻擊查詢數量上設有「軟性限制」：就「客戶」取得授權之每 1000 個「每秒事件數量」，得傳送至本「雲端服務」之要求，其數量比率為每日十五項。所傳送之查詢數量超過該數量限制者，本「雲端服務」仍會予以處理，但不予優先處理且回傳速度較慢。

1.2 IBM QRadar Advisor with Watson Trial

IBM QRadar Advisor with Watson Trial（「試用版雲端服務」）以試用之方式提供 IBM QRadar Advisor with Watson 之功能。「客戶」之「試用版雲端服務」存取期間上限載明於交易文件或其他說明文件，「客戶」之存取權限於到期後失其效力。此外，「客戶」於前揭試用之期間，每日最多僅限傳送 5 項安全攻擊查詢。「試用版雲端服務」以不具任何保證、「依現狀」之方式提供，且「客戶」僅限於將其使用於內部測試及非正式作業等用途。於試用期間，查詢之回應時間會因現行資料流量等級而有所不同。

2. 安全說明

本「雲端服務」遵循 IBM 之 IBM SaaS 資料安全與隱私權原則（該等原則提供於下列網址：<http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/dsp>）及本節其他條款。IBM 資料安全與隱私權原則之變更不會降低本「雲端服務」之安全。

「客戶」以資料控制者之身分認定，技術及組織上所採取之安全措施適用於受保護資料之處理及性質所涉風險者，本「雲端服務」得用於處理內含個人資料之特定內容。「客戶」理解本「雲端服務」不提供用於保護機敏性個人資料或受其他法規拘束之資料之特性。「客戶」確認 IBM 不知內容所含資料類型，且不就本「雲端服務」之適用性或所採取之安全防護措施進行評量。

本「雲端服務」僅允許「客戶」輸入及管理下列內容，所適用之隱私權法律可能將其中若干內容視為個人資料 ("PI")。

- 目的地/來源 IP 位址
- URL
- 網域
- 檔案雜湊

2.1 安全特性及責任

本「雲端服務」實作下列安全特性：

本「雲端服務」於 IBM 網路與「客戶」之 IBM Security QRadar 部署之間進行資料傳輸時會加密內容。「雲端服務」於等待資料傳輸而處於靜止狀態時，不會將內容加密。

本「雲端服務」對前項資料執行其功能後，即不再保存或持續保存前項輸入內容。

3. 技術支援

本「雲端服務」之技術支援係透過下述電子郵件、線上討論區及線上問題提報系統提供。技術支援僅附隨於「雲端服務」而提供，其非可作為單獨供應項目而提供。

嚴重性	嚴重性定義	回應時間目標	回應時間涵蓋範圍
1	重要業務影響/服務停機： 業務重要功能無法運作或重要介面故障。此情況通常適用於正式作業環境，且顯示因無法存取服務而對作業造成重要影響。此狀況需要立即解決方案。	1 小時內	全年無休
2	顯著業務影響： 服務特性或功能之使用嚴重受限，或「客戶」有錯過業務截止日之虞。	2 營業小時內	週一至週五營業時間內
3	輕微業務影響： 表示服務或功能可以使用，未顯示對作業造成重要影響。	4 營業小時內	週一至週五營業時間內
4	些微業務影響： 查詢或非技術要求。	1 個營業日	週一至週五營業時間內

參與本測試版「雲端服務」且仍在使用 QRadar Platform 7.2.7 版之「客戶」，其若干技術支援問題可能無法獲得解決，該等「客戶」必須升級至 7.2.8 版並安裝最新修補程式，始得享有完整技術支援。

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

本「雲端服務」係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- a. 「100 個每秒事件數量」- 是取得「雲端服務」所需的一種計量單位。「事件」係指藉由「雲端服務」之使用而予以處理或與其相關之特定事件。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定之計量期間，取得足以涵蓋所發生「每秒事件數量」之授權數，以無條件進位計算至與原數目最接近，以一百計算之整數倍數目

5. 期間及續約選項

「雲端服務」之期間，自 IBM 通知「客戶」其可存取「雲端服務」之當日起算，詳如「權利證明書」上所載。「權利證明書」將載明「雲端服務」是要自動續約、持續使用方式，或於期間結束時終止。

如係自動續約，除非「客戶」於前項期間到期日九十日（或更早）前為不續約之書面通知，否則，「雲端服務」將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

如係持續使用，將依按月之方式持續提供「雲端服務」，至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。於前項到期日九十日前之期間後至該日曆月月底前，將繼續提供「雲端服務」。

6. 啟用軟體

本「雲端服務」必須使用「客戶」下載至「客戶」系統之啟用軟體，以協助使用本「雲端服務」。「客戶」僅限搭配本「雲端服務」一併使用啟用軟體。啟用軟體依「現狀」提供。

「客戶」可從 IBM Security App Exchange 下載本「雲端服務」之啟用軟體，網址如下：
<https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>。

7. 其他條款

7.1 一般條款

「客戶」同意 IBM 得於宣傳或行銷傳播時公開稱「客戶」為本「雲端服務」之訂用者。

7.2 啟用軟體

本「雲端服務」必須使用「客戶」下載至「客戶」系統之啟用軟體，以協助使用本「雲端服務」。「客戶」僅限搭配本「雲端服務」一併使用啟用軟體。啟用軟體依「現狀」提供。

「客戶」可從 [IBM Security App Exchange](https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub) 下載本「雲端服務」之啟用軟體，網址如下：
<https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>。

7.3 「雲端服務」之合法使用

本「雲端服務」之設計，旨在協助「客戶」改善其安全環境及資料。本「雲端服務」之使用可能涉及各種法令規章之適用，包括隱私權、資料保護、僱用及電子通訊與儲存有關法令規章。「雲端服務」僅限基於合法之目的且以合法方式使用之。「客戶」同意依適用法令規章及政策之規定使用「雲端服務」，並負遵循該等法令規章及政策之責。「客戶」聲明其將取得或已取得為使其得以合法使用「雲端服務」所需之一切同意、許可或授權。

7.4 雲端服務之到期

於「雲端服務」到期或終止之前，「客戶」可使用所提供之「雲端服務」報告或匯出特性擷取資料。

7.5 安全資料

為作為「雲端服務」之一部分（包括報告活動），IBM 將編製及維護從「雲端服務」蒐集之去識別化及/或聚集資訊（「安全資料」）。「安全資料」不識別「客戶」或個人，但以下第 (d) 款另有規定者不在此限。「客戶」在此同意 IBM 僅限基於下列目的而使用及/或複製「安全資料」：

- a. 發佈及/或散布「安全資料」（例如：在進行有關網路安全之編譯及/或分析時）。
- b. 開發或加強產品或服務；
- c. 在內部進行研究，或與第三人進行研究；及
- d. 合法分享業經確認之第三人犯罪資訊。