

IBM QRadar Advisor with Watson

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan hizmet açıklanmaktadır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir ve bunları kapsar. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM QRadar Advisor with Watson Service

IBM QRadar Advisor with Watson, kognitif analitiği QRadar Security Platform'a taşır, böylece müşterilerin ve güvenlik analistlerinin tehditleri kısa sürede araştırmasına ve bu tehditlere müdahale etmesine yardımcı olur. Bu ürün, yapısal olmayan verileri (güvenlik web siteleri, web günlükleri, araştırma belgeleri, vb. dahil) kullanarak ve yerel güvenlik olaylarıyla ilişkilendirme yaparak Watson for Cyber Security'nin kitaplığından yararlanır. Bu sayede daha başarılı bir karar alma süreci ve daha hızlı müdahale için gizli tehditlerin açığa çıkarılmasına ve öngörülerin otomatikleştirilmesine yardımcı olabilir. QRadar Advisor with Watson bir güvenlik analistinin, yapısal ve yapısal olmayan yüzbinlerce veri kaynağından oluşan bilgi tabanını kullanarak ve bunları zararlı dosyalar, şüpheli IP adresleri, sahte varlıklar ve bunlar arasındaki ilişkiler gibi orijinal güvenlik suçuyla ilgili tehdit unsurlarıyla eşleştirerek tehditleri keşfetmek için güvenlik olayını Watson'a göndermesini sağlar. Bu da güvenlik olayının bilinen bir casus yazılım kampanyasıyla ilişkili olup olmadığı belirlenirken özellikle yararlı olabilir. Böyle bir durumda Watson, kullanılan casus yazılımla ilgili temel bilgiler, kötüye kullanılan güvenlik açıkları ve tehdit kapsamı (etkilenebilecek diğer uç noktalar da dahil olmak üzere) gibi önemli bilgiler sağlar.

Müşterinin Bulut Hizmeti işlevselliğine erişebilmesi için aktif bir IBM Security QRadar devreye alınımının olması ve bu devreye alımda Bulut Hizmetinin etkinleştirme kodunu kurmuş olması gerekir. Bulut Hizmeti, Müşterinin hak kazandığı Saniyede 1000 Olay başına günde on beş (15) istek gibi Bulut Hizmetine gönderebileceği güvenlik olayı sorgu sayısında bir "sınırlama" (soft limit) vardır. Bu sınırı aşan sorgular Bulut Hizmeti tarafından işleme alınır, ancak bunlara öncelik verilmez ve daha düşük hızla yanıtlanır.

1.2 IBM QRadar Advisor with Watson Trial

IBM QRadar Advisor with Watson Trial ("Bulut Hizmeti Deneme Sürümü"), deneme amacıyla IBM QRadar Advisor with Watson ürününün işlevselliğini sağlar. Müşterinin Bulut Hizmeti Deneme Sürümüne erişimi, bir işlem belgesinde ya da başka bir belgede belirtilen süreye kadar geçerlidir; bu sürenin sonunda Müşterinin erişimi sona erecektir. Müşteri deneme sürecinde günde en çok 5 güvenlik suçu sorgusu gönderebilir. Bulut Hizmeti Deneme Sürümü "olduğu gibi" esasına dayalı ve garanti verilmeksizin sağlanır ve Müşteri bu sürümü yalnızca dahili test ve üretim dışı kullanım amaçlarıyla kullanabilir. Deneme sürecinde gönderilen sorgulara yanıt süreleri, mevcut trafik seviyelerine göre değişiklik gösterebilir.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/dsp> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, veri sorumlusu olan Müşterinin, Bulut Hizmetinin teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin, korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunu saptaması kaydıyla, kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin hassas kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in içeriğe dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

Bulut Hizmeti, Müşterinin geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel bilgi olarak kabul edilebilecek bilgiler içeren içeriği girmesine ve yönetmesine olanak sağlayacaktır. Bu bilgiler arasında aşağıdakiler yer alır:

- Hedef/Kaynak IP Adresleri
- URL'ler
- Etki Alanları
- Dosya Hash'leri

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bulut Hizmeti, IBM ağı ile Müşterinin IBM Security QRadar devreye alımı arasında yapılan veri aktarımı sırasında içeriği şifreler. Bulut Hizmeti, veri aktarımını bekleyen atıl durumdaki içeriği şifrelemez.

Bulut Hizmeti, girilen veriler üzerindeki işlevini gerçekleştirdikten sonra söz konusu içeriği saklamaz ya da kayıtlarında tutmaz.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek aşağıda açıklandığı şekilde e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	Pt-Cu iş saatleri}
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

Bulut Hizmetinin beta sürümüne katılan ve halen QRadar Platform 7.2.7 sürümünde olan Müşteriler için teknik destekle ilgili birtakım sorunlar çözülemeyebilir ve bu Müşterilerin tam teknik destek alabilmek için 7.2.8 sürümüne yükseltmesi ve en güncel yamayı kurması gerekecektir.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Saniye Başına 1000 Olay** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Olay, Bulut Hizmeti tarafından işlenen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olarak belirli bir olayın ortaya çıkmasıdır. Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca gerçekleşen, en yakın yüze yuvarlanmış olarak, saniyede gerçekleşen Olay sayısını kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Etkinleştirme Yazılımları

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmeti kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

Bulut Hizmeti için etkinleştirme yazılımı <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub> adresinde IBM Security App Exchange'den Müşteri tarafından karşıdan yüklenebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

7.2 Etkinleştirme Yazılımları

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmeti kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

Bulut Hizmeti için etkinleştirme yazılımı <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub> adresinde IBM Security App Exchange'den Müşteri tarafından karşıdan yüklenebilir.

7.3 Bulut Hizmetinin Hukuka Uygun Kullanımı

Bulut Hizmeti, güvenlik ortamını ve verilerini iyileştirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Bulut Hizmetinin kullanımı, gizlilik, veri koruması, istihdam ve elektronik iletişim ve depolama da dahil olmak üzere, çeşitli yasa ve yönetmeliklere tabi olabilir. Bulut Hizmeti, yalnızca hukuka uygun amaçlarla ve hukuka uygun biçimde kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetini geçerli yasa, yönetmelik ve ilkelere uygun olarak kullanmayı kabul eder ve bunlara uymaya ilişkin tüm sorumluluğu üstlenir. Müşteri, Bulut Hizmetini yasalara uygun olarak kullanmasını sağlamak için gereken onayları, izinleri veya lisansları alacağını veya aldığını beyan eder.

7.4 Bulut Hizmetinin Süresinin Sona Ermesi

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanım süresi sona ermeden veya sona erdirilmeden önce, veri çıkarmak için Bulut Hizmetinin sağlanan raporlama veya dışa aktarma özelliklerinden herhangi birini kullanabilir.

7.5 Güvenlik Verileri

Raporlama etkinliklerini içeren Bulut Hizmetinin kapsamında, IBM, Bulut Hizmetinden toplanan önceden tanımlanan ve/veya bir araya getirilen bilgileri ("Güvenlik Verileri") hazırlayacak ve sağlayacaktır. Güvenlik Verileri, Müşteriyi veya aşağıda (d) bölümünde sağlananlar dışındaki bir kişiyi tanımlamayacaktır. Müşteri, bu belgede ayrıca IBM'in Güvenlik Verilerini yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanabileceğini ve/veya kopyalayabileceğini kabul eder:

- Güvenlik Verilerinin yayınlanması ve/veya dağıtılması (örneğin; siber güvenlikle ilgili derlemelerde ve/veya analizlerde)
- Ürün veya hizmetlerin geliştirilmesi veya iyileştirilmesi
- Dahili olarak veya üçüncü kişilerle birlikte araştırma yürütülmesi; ve
- Doğrulanmış üçüncü kişi fail bilgilerinin yasalara uygun olarak paylaşılması.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: