

## IBM QRadar Advisor with Watson

Niniejszy Opis Usługi dotyczy usługi świadczonej Klientowi przez IBM. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami lub odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 Usługa IBM QRadar Advisor with Watson

IBM QRadar Advisor with Watson rozszerza funkcje analizy poznawczej na platformę QRadar Security Platform, co umożliwi klientom i analitykom ds. bezpieczeństwa błyskawiczne badanie zagrożeń i reagowanie na nie. Usługa ta, wykorzystująca wiedzę zgromadzoną przez rozwiązanie Watson for Cyber Security, pozwala zagłębić się w dane nieustrukturyzowane (zawarte m.in. w poświęconych bezpieczeństwu serwisach WWW, blogach i opracowaniach) oraz skorelować je z lokalnymi incydentami związanymi z bezpieczeństwem. Dzięki temu można zidentyfikować ukryte zagrożenia i zautomatyzować uzyskiwanie przydatnych informacji, które umożliwią szybsze reagowanie i podejmowanie lepszych decyzji. Usługa QRadar Advisor with Watson pozwala analitykom ds. bezpieczeństwa wysłać do oprogramowania Watson informacje o incydentach związanych z bezpieczeństwem w celu wykrycia zagrożeń, co odbywa się z wykorzystaniem bazy wiedzy tego oprogramowania obejmującej setki tysięcy źródeł danych ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych. Następnie są one odwzorowywane z powrotem na obiekty związane z pierwotnym incydentem, takie jak szkodliwe pliki, podejrzane adresy IP, niepewne obiekty oraz relacje między nimi. Jest to szczególnie przydatne w ustaleniu, czy dany incydent związany z bezpieczeństwem jest powiązany ze znanymi działaniami wykorzystującymi szkodliwe oprogramowanie. Jeśli tak, to Watson dostarcza informacje na temat m.in. wykorzystanego szkodliwego oprogramowania, wykorzystanych słabych punktów zabezpieczeń i zakresu zagrożenia (w tym na temat punktów końcowych, których mógł dotyczyć incydent).

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga od Klienta posiadania aktywnego wdrożenia produktu IBM Security QRadar oraz zainstalowania w ramach tego wdrożenia kodu aktywacyjnego Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu uzyskania dostępu do jej funkcjonalności. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze podlega ograniczeniu co do liczby zapytań dotyczących incydentów związanych z bezpieczeństwem, jakie Klient może wysłać do Usługi Przetwarzania w Chmurze, tzn. 15 (piętnastu) zapytań dziennie na każde 1000 Zdarzeń na Sekundę, do których Klient jest uprawniony. Zapytania przekraczające tę liczbę zostaną przetworzone przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, ale nie będą traktowane priorytetowo i będą zwracane w wolniejszym tempie.

#### 1.2 IBM QRadar Advisor with Watson Trial

Usługa IBM QRadar Advisor with Watson Trial („Usługa Przetwarzania w Chmurze na Okres Próbnny”) zapewnia funkcjonalność usługi IBM QRadar Advisor with Watson w okresie próbnym. Dostęp Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze na Okres Próbnny będzie możliwy przez maksymalny okres czasu wyszczególniony w dokumencie transakcyjnym lub innym dokumencie, i zakończy się wraz z upływem tego okresu. W okresie próbnym Klient może wysłać maksymalnie 5 zapytań dotyczących incydentów związanych z bezpieczeństwem dziennie. Usługa Przetwarzania w Chmurze na Okres Próbnny nie jest objęta gwarancją i jest dostarczana w stanie, w jakim się znajduje („as is”), a Klient może jej używać wyłącznie w celach związanych z wewnętrznym testowaniem i w celach pozaprodukcyjnych. Czas odpowiedzi na zapytania może się różnić w zależności od bieżącego natężenia ruchu.

### 2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności IBM dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana do przetwarzania wybranej zawartości zawierającej dane osobowe, jeśli Klient jako administrator danych stwierdzi, że techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa są odpowiednie do czynników ryzyka związanych z przetwarzaniem i rodzajem danych podlegających ochronie. Klient przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Usługa

Przetwarzania w Chmurze nie oferuje funkcji ochrony wrażliwych danych osobowych oraz danych podlegających dodatkowym wymaganiom prawnym. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie dysponuje wiedzą na temat typów danych znajdujących się w takiej zawartości i nie jest w stanie dokonać oceny przydatności Usług Przetwarzania w Chmurze ani zastosowanych środków ochrony.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwi Klientowi wprowadzanie następującej zawartości i zarządzanie nią, przy czym zawartość ta może obejmować informacje stanowiące dane osobowe w rozumieniu przepisów o ochronie danych:

- docelowe i źródłowe adresy IP,
- adresy URL,
- domeny,
- skróty plików.

## 2.1 Opcje zabezpieczające i obowiązki związane z bezpieczeństwem

W Usłudze Przetwarzania w Chmurze zaimplementowano następujące opcje zabezpieczające:

Niniejsza Usługa przetwarzania w Chmurze szyfruje zawartość w trakcie transmisji danych między siecią IBM a miejscem wdrożenia usługi IBM Security QRadar Klienta. Nie szyfruje natomiast zawartości, która znajduje się w stanie spoczynku i oczekuje na transmisję danych.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie utrzymuje ani nie utrwała zawartości wejściowej po wykonaniu zadań związanych z tą zawartością.

## 3. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, forum internetowego oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów w sposób opisany poniżej. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji	Zakres czasu reakcji
1	<b>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług:</b> Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę	24x7
2	<b>Istotne zakłócenie działalności:</b> Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
3	<b>Niewielkie utrudnienie działalności:</b> Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 4 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku}
4	<b>Minimalne utrudnienie działalności:</b> Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 1 dzień roboczy	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku

W przypadku Klientów, którzy korzystali z wersji beta Usługi Przetwarzania w Chmurze i którzy nadal korzystają z wersji 7.2.7 platformy QRadar, rozwiązanie niektórych problemów technicznych może nie być możliwe. Aby otrzymać pełne wsparcie techniczne, tacy Klienci muszą zaktualizować platformę do wersji 7.2.8 i zainstalować najnowszą poprawkę.

## 4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **100 Zdarzeń na Sekundę**. Zdarzenie oznacza wystąpienie określonego zdarzenia, które jest przetwarzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze lub związane z jej używaniem. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę liczby Zdarzeń na Sekundę, zaokrąglonej w górę do stu, które mają miejsce w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.

## 5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## 6. Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest dostarczane w stanie, w jakim się znajduje („AS-IS”).

Klient może pobrać oprogramowanie pomocnicze dla tej Usługi Przetwarzania w Chmurze z serwisu IBM Security App Exchange pod adresem <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>.

## 7. Warunki dodatkowe

### 7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

### 7.2 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest dostarczane w stanie, w jakim się znajduje („AS-IS”).

Klient może pobrać oprogramowanie pomocnicze dla tej Usługi Przetwarzania w Chmurze z serwisu IBM Security App Exchange pod adresem <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>.

### 7.3 Używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z prawem

Usługa Przetwarzania w Chmurze została zaprojektowana z myślą o ułatwieniu Klientowi wprowadzania usprawnień dotyczących środowiska zabezpieczeń i przetwarzania danych. Korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może podlegać różnym przepisom i regulacjom związanym m.in. z prywatnością, ochroną danych, zatrudnieniem oraz komunikacją elektroniczną i przechowywaniem danych. Z Usługi Przetwarzania w Chmurze można korzystać wyłącznie do celów zgodnych z prawem oraz w sposób zgodny z prawem. Klient zgadza się korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze w sposób zgodny z odpowiednimi przepisami, regulacjami i strategiami oraz przyjąć pełną odpowiedzialność za przestrzeganie takich przepisów, regulacji i strategii. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska wszelkie zgody, uprawnienia lub licencje, które są niezbędne, aby umożliwić zgodne z prawem korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze.

#### **7.4 Wygaśnięcie Usługi Przetwarzania w Chmurze**

Przed wygaśnięciem lub zakończeniem świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może użyć dowolnych opcji raportowania lub eksportowania dostępnych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze w celu wyodrębnienia danych.

#### **7.5 Dane dotyczące bezpieczeństwa**

W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze, która obejmuje czynności z zakresu raportowania, IBM będzie przygotowywać i utrzymywać informacje pozbawione danych identyfikacyjnych oraz informacje zagregowane, pochodzące z Usługi Przetwarzania w Chmurze („Dane dotyczące Bezpieczeństwa”). Dane dotyczące Bezpieczeństwa nie mogą umożliwiać zidentyfikowania Klienta ani innych osób fizycznych z zastrzeżeniem postanowień punktu (d) poniżej. Klient zezwala IBM na wykorzystywanie i/lub kopiowanie Danych dotyczących Bezpieczeństwa wyłącznie w celu:

- a. publikowania i/lub dystrybuowania Danych dotyczących Bezpieczeństwa (np. w opracowaniach i/lub analizach związanych z cyberbezpieczeństwem);
- b. opracowywania i udoskonalania produktów i usług;
- c. prowadzenia badań we własnym zakresie i z udziałem osób trzecich;
- d. udostępniania zgodnie z prawem potwierdzonych informacji na temat sprawcy będącego osobą trzecią.