

„IBM QRadar Advisor with Watson“

Šiame Paslaugos apraše aprašyta paslauga, kurią IBM teikia Klientui. Klientas reiškia ir apima įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus arba „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

1.1 „IBM QRadar Advisor with Watson Service“

„IBM QRadar Advisor with Watson“ išplečia kognityvinę analizę į „QRadar Security Platform“, padeda klientams ir saugos analitikams greitai tirti grėsmes ir į jas reaguoti. Ji išnaudoja „Watson for Cyber Security“ žinių visumą, prisijungusi prie nestruktūrizuotų duomenų (įskaitant saugos svetaines, interneto dienoraščius, tyrimo dokumentus ir kt.) ir susiejusi tarpusavyje vietos saugos incidentus. Taip galima atskleisti paslėptas grėsmes ir automatizavus įžvalgas sparčiau reaguoti ir priimti tobulesnius sprendimus. „QRadar Advisor with Watson“ suteikia galimybę saugos analitikui siųsti saugos pažeidimus „Watson“ ir aptikti grėsmę naudojantis šimtų tūkstančių nestruktūrizuotų ir struktūrizuotų duomenų šaltinių duomenų baze ir susiejant juos su grėsmių atvejais, susijusiais su originaliu saugos pažeidimu, pvz., kenkėjiškais failais, įtartinais IP adresais, sukčiavimo subjektais ir ryšiais tarp jų. Tai gali būti ypač naudinga nustatant, ar saugos pažeidimas susijęs su žinoma kenkėjiškos programos kampanija. Jei taip, „Watson“ kartu su kitomis įžvalgomis teikia naudojamų kenkėjiškų programų, pažeidžiamumo išnaudojimo ir grėsmių aprėpties (įskaitant papildomus galimai paveiktus galutinius taškus) įžvalgas.

„Cloud Service“ reikalauja, kad Klientas turėtų aktyvią „IBM Security QRadar“ įdiegtį ir kad Klientas galėtų pasiekti funkcinės galimybes, įdiegtų joje „Cloud Service“ įgalinimo kodą. „Cloud Service“ nustatyta saugos pažeidimų užklausa, kurias Klientas gali siųsti „Cloud Service“, skaičiaus „lanksti riba“ – po penkiolika (15) užklausų per dieną 1000 įvykių per sekundę, kurių teisę Klientas turi. Šį skaičių viršijančios Užklauskos bus apdorojamos „Cloud Service“, tačiau jų prioritetas bus panaikintas ir jos bus gražintos lėčiau.

1.2 „IBM QRadar Advisor with Watson“ bandomoji versija

„IBM QRadar Advisor with Watson“ bandomoji versija („Trial Cloud Service“) suteikia „IBM QRadar Advisor with Watson“ funkcijas kaip bandomąją versiją. Kliento prieiga prie „Trial Cloud Service“ galios operacijų dokumente arba kitoje dokumentacijoje nurodytą laikotarpį, kuriam pasibaigus Kliento prieiga bus užbaigta. Bandomosios versijos laikotarpiu Klientas gali siųsti ne daugiau nei po 5 saugos pažeidimų užklauskas per dieną. „Trial Cloud Service“ teikiama be garantijos, „tokia, kokia yra“ ir Klientas gali naudoti šią versiją tik atlikdamas vidinį bandymą ir ne gamybos aplinkoje. Atsakymo laikas į užklauskas bandomosios versijos laikotarpiu priklauso nuo esamo srauto lygio.

2. Saugos aprašas

Naudojant šią „Cloud Service“ galioja „IBM SaaS“ taikomi IBM duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, ir bet kokios kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Šią „Cloud Service“ galima naudoti apdorojant parinktą turinį, kuriame yra asmens duomenų, jei Klientas, kaip duomenų valdytojas, nustato, kad techninės ir organizacinės saugos priemonės yra tinkamos pagal riziką, kylančią apdorojant, ir saugotinų duomenų pobūdį. Klientas pripažįsta, kad ši „Cloud Service“ nesiūlo funkcijų, skirtų apsaugoti konfidencialius asmens duomenis, ar duomenų objekto, skirto papildomiems reguliuojamiesiems reikalavimams. Klientas pripažįsta, kad IBM nežino, kokių tipų duomenys yra įtraukti į turinį, ir negali įvertinti jų tinkamumo „Cloud Service“ ar vietoje taikomoms saugos priemonėms.

„Cloud Service“ įgalins Klientą įvesti ir tvarkyti tik toliau nurodytą turinį, kuris pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikomas asmenine informacija (AI):

- Paskirties / šaltinio IP adresai
- URL
- Domenai
- Failų maišos

2.1 Saugos funkcijos ir įsipareigojimai

„Cloud Service“ įgyvendina šias saugos funkcijas:

„Cloud Service“ šifruoja turinį perduodant duomenis tarp IBM tinklo ir Kliento „IBM Security QRadar“ įdiegties. „Cloud Service“ nešifruoja turinio, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo.

„Cloud Service“ netvarko arba neišlaiko įvesties turinio po to, kai jos funkcija su duomenimis buvo atlikta.

3. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje, kaip aprašyta toliau. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pirm.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis}
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pirm.–penkt. darbo valandomis

Klientams, kurie dalyvavo „Cloud Service“ beta versijos programoje ir vis dar naudoja „QRadar Platform“ 7.2.7 versiją, kai kurių techninio palaikymo problemų gali nepavykti išspręsti ir tokie Klientai privalės naujinti į 7.2.8 versiją ir įdiegti naujausią pataisą, kad gautų visą techninį palaikymą.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- 100 įvykių per sekundę** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Įvykis yra konkretaus įvykio, kurį apdoroja „IBM SaaS“ arba kuris susijęs su „Cloud Service“ naudojimu, atvejis. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų siekiant padengti įvykių per sekundę, įvykusių matavimo laikotarpiu, nurodytu Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente, skaičių, suapvalintą iki artimiausio šimto.

5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

6. Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisiunčia į Kliento sistemą, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“. Įgalinimo programinė įranga pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“.

„Cloud Service“ įgalinimo programinę įrangą Klientas gali atsisiųsti iš „IBM Security App Exchange“ <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Services“ prenumeratoriumi.

7.2 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisiunčia į Kliento sistemą, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“. Įgalinimo programinė įranga pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“.

„Cloud Service“ įgalinimo programinę įrangą Klientas gali atsisiųsti iš „IBM Security App Exchange“ <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>.

7.3 Teisėtas „Cloud Service“ naudojimas

„Cloud Service“ padeda Klientui patobulinti saugos aplinką ir duomenis. Naudojant „Cloud Service“, gali būti taikomi įvairūs teisės aktai ir taisyklės, įskaitant susijusias su privatumu, duomenų apsauga, darbo santykiais ir elektroniniais ryšiais bei saugyklomis. „Cloud Service“ galima naudoti tik teisėtai tikslais ir teisėtu būdu. Klientas sutinka naudoti „Cloud Service“ laikydamasis taikomų teisės aktų, taisyklių ir politikos nuostatų ir prisiima už tai visą atsakomybę. Klientas pareiškia, kad gaus arba gavo visus teisėtam „Cloud Service“ naudojimui reikalingus sutikimus, leidimus arba licencijas.

7.4 „Cloud Service“ galiojimo laikas

Iki „Cloud Service“ paslaugos galiojimo pabaigos ar nutraukimo Klientas gali gauti duomenų naudodamas bet kokias pateiktas „Cloud Service“ ataskaitų ir eksportavimo funkcijas.

7.5 Saugos duomenys

Kartu su „Cloud Service“ paslaugomis, kurios apima ataskaitų teikimą, IBM parengs ir tvarkys iš „Cloud Service“ surinktą informaciją, iš kurios buvo pašalinti identifikavimo duomenys ir (arba) kuri buvo sukaupta vienoje vietoje („Saugos duomenys“). Saugos duomenys neidentifikuos Kliento ar asmens, išskyrus atvejus, nurodytus toliau esančiame d punkte. Be to, Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti ir (arba) kopijuoti Saugos duomenis tik šiais tikslais:

- a. publikuojant ir (arba) platinant Saugos duomenis (pvz., su kibernetine sauga susijusiuose rinkiniuose ir (arba) analizėse);
- b. kuriant arba tobulinant produktus ar paslaugas;
- c. atliekant vidinį arba trečiųjų šalių tyrimą ir
- d. teisėtai bendrinant trečiųjų šalių patvirtintą informaciją apie nusikaltėlius.