

IBM QRadar Advisor with Watson

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il servizio che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica ed include l'azienda, i relativi utenti autorizzati o i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo e la PoE applicabili (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio Cloud

1.1 IBM QRadar Advisor with Watson Service

IBM QRadar Advisor with Watson estende l'analisi cognitiva a QRadar Security Platform, aiutando i clienti e gli analisti della sicurezza ad individuare e rispondere rapidamente alle minacce. Utilizza il corpus della conoscenza di Watson for Cyber Security, utilizzando dati non strutturati (inclusi i siti web di sicurezza, i blog e gli articoli di ricerca, ed altro ancora) e mettendoli in correlazione con gli incidenti di sicurezza locali. In questo modo può aiutare a scoprire minacce nascoste e automatizzare gli approfondimenti consentendo di rispondere più rapidamente e di migliorare il processo decisionale. QRadar Advisor with Watson consente ad un'analista della sicurezza di inviare una violazione di sicurezza a Watson per individuare la minaccia utilizzando la sua base di conoscenze di centinaia di migliaia di fonti di dati strutturati e non strutturati e, mappandoli con le entità di minacce relative alla violazione di sicurezza originale come, ad esempio, file dannosi, indirizzi IP sospetti, entità fasulle e i rapporti tra gli stessi. Questo è particolarmente valido per determinare se una violazione di sicurezza fa parte o meno di una campagna di malware nota. In questo caso, Watson fornisce il contesto sul malware impiegato, le vulnerabilità utilizzate e lo scopo della minaccia (inclusi ulteriori endpoint potenzialmente impattati) tra gli altri approfondimenti.

Il Servizio Cloud richiede che il Cliente abbia una implementazione attiva di IBM Security QRadar e abbia installato il codice di abilitazione del Servizio Cloud su tale implementazione affinché il Cliente possa accedere alla sua funzionalità. Il Servizio Cloud contiene un 'limite soft' sul numero di query per le violazioni della sicurezza che il Cliente può inviare al Servizio Cloud con una frequenza di quindici (15) richieste al giorno per 1000 Eventi al Secondo per cui il Cliente è autorizzato. Le query inviate oltre tale limite saranno elaborate dal Servizio Cloud ma non avranno priorità e saranno restituite con una frequenza più bassa.

1.2 IBM QRadar Advisor with Watson Trial

IBM QRadar Advisor with Watson Trial ("Servizio Cloud di Prova") fornisce la funzionalità di IBM QRadar Advisor with Watson come prova. L'accesso del Cliente al Servizio Cloud di Prova è consentito per un periodo di tempo che è specificato in un documento d'ordine o altra documentazione, alla fine del quale termina l'accesso del Cliente. Il Cliente può, inoltre, inviare un massimo di 5 query al giorno per la violazione di sicurezza durante la prova. Il Servizio Cloud di Prova viene fornito senza garanzia, nello 'stato in cui si trova' e il Cliente può utilizzarlo solo per test interni e uso non produttivo. Il tempo di risposta delle query può variare durante la prova in base ai livelli di traffico del momento.

2. Descrizione della Sicurezza

Questo Servizio Cloud si conforma ai principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati per i servizi IBM SaaS che sono disponibili alla pagina web <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> e ad eventuali condizioni aggiuntive fornite in questo articolo. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati non altereranno la sicurezza del Servizio Cloud.

Questo Servizio Cloud può essere usato per trattare contenuto selezionato in cui siano presenti dati personali, qualora il Cliente, in qualità di titolare del trattamento dei dati, determini che le misure di sicurezza tecniche ed organizzative siano appropriate ai rischi presentati dal trattamento e alla natura dei dati da proteggere. Il Cliente riconosce che questo Servizio Cloud non offre funzionalità per la protezione di dati personali sensibili o dati soggetti ad ulteriori requisiti normativi. Il Cliente riconosce che IBM non ha nessuna conoscenza del tipo di dati che sono stati inclusi nel contenuto e non può fare una valutazione riguardo all'idoneità dei Servizi Cloud o alle protezioni di sicurezza in atto.

Il Servizio Cloud consentirà al Cliente di inserire e gestire solo i seguenti contenuti, alcuni dei quali potrebbero essere considerati dati personale (Personal Information, "PI") ai sensi della normativa sulla privacy in vigore:

- Indirizzi IP di destinazione/origine

- URL
- Domini
- Hash dei File

2.1 Funzionalità per la Sicurezza e Responsabilità

Il Servizio Cloud implementa le seguenti funzionalità di sicurezza:

Il Servizio Cloud esegue la crittografia del contenuto durante la trasmissione dei dati tra la rete IBM e l'implementazione di IBM Security QRadar. Il Servizio Cloud non esegue la crittografia di contenuto 'dormiente' in attesa della trasmissione dei dati.

Il Servizio Cloud non mantiene né prolunga la permanenza del contenuto inserito dopo aver eseguito la sua funzione su tali dati.

3. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite email, i forum online ed un sistema online di reportistica dei problemi, come descritto di seguito. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta (Response Time Objectives, RTO)	Copertura del Tempo di Risposta
1	Inattività di servizio/impatto critico: La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata.	Entro 1 (una) ora	24x7
2	Impatto aziendale significativo: Una funzionalità dei servizi o una funzione è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.	Entro due (2) ore lavorative	Ore lavorative L-V
3	Impatto aziendale minore: Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 4 ore lavorative	Ore lavorative L-V}
4	Impatto aziendale minimo: una domanda o una richiesta non tecnica.	Entro 1 giorno lavorativo	Ore lavorative L-V

Per i Clienti che hanno partecipato alla versione beta del Servizio Cloud e che hanno ancora la versione 7.2.7 di QRadar Platform, alcuni problemi di supporto tecnico potrebbero non essere risolvibili; tali Clienti dovranno eseguire l'aggiornamento alla versione 7.2.8 e installare la patch più recente per poter ricevere un supporto tecnico completo.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- 100 Eventi al Secondo** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Evento rappresenta il verificarsi di un evento specifico che viene elaborato o relativo all'utilizzo del Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Eventi al Secondo arrotondato alla centinaia successiva che si verificano durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

5. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procederà sulla base di un uso continuativo o se terminerà alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese solare successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

6. Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

Il Servizio Cloud richiede l'uso del prerequisito software che il Cliente scaricherà nei propri sistemi per facilitare l'uso del Servizio Cloud. Il Cliente potrà utilizzare il prerequisito software solo in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud. Il prerequisito software è fornito "NELLO STATO IN CUI TROVA".

Il prerequisito software per il Servizio Cloud viene messo a disposizione per il download da parte del Cliente da IBM Security App Exchange alla pagina web <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>.

7. Ulteriori condizioni

7.1 Disposizioni generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

7.2 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

Il Servizio Cloud richiede l'uso del prerequisito software che il Cliente scaricherà nei propri sistemi per facilitare l'uso del Servizio Cloud. Il Cliente potrà utilizzare il prerequisito software solo in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud. Il prerequisito software è fornito "NELLO STATO IN CUI TROVA".

Il prerequisito software per il Servizio Cloud viene messo a disposizione per il download da parte del Cliente da IBM Security App Exchange alla pagina web <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>.

7.3 Utilizzo del Servizio Cloud consentito dalla legge

Il Servizio Cloud è progettato per aiutare il Cliente a migliorare la sicurezza del proprio ambiente e dei suoi dati. L'utilizzo del Servizio Cloud può implicare varie leggi e normative, incluse quelle riguardanti la tutela dei dati personali, la protezione dei dati, il lavoro dipendente, la comunicazione elettronica e lo storage. Il Servizio Cloud può essere utilizzato solo per scopi legali e nei termini consentiti dalla legge. Il Cliente accetta di utilizzare il Servizio Cloud in ottemperanza alle leggi, normative e policy applicabili e se ne assume ogni responsabilità ed obbligazione. Il Cliente dichiara di aver ottenuto o che otterrà qualsiasi autorizzazione o licenza necessarie per consentire l'utilizzo legale del Servizio Cloud.

7.4 Scadenza del Servizio Cloud

Prima della scadenza o termine del Servizio Cloud, il Cliente può utilizzare una delle funzionalità di reportistica o esportazione del Servizio Cloud fornite per estrarre i dati.

7.5 Dati sulla Sicurezza

Come parte del Servizio Cloud, che includono le attività di reportistica, IBM preparerà e manterrà i dati disidentificati e/o aggregati raccolti dal Servizio Cloud ("Dati della Sicurezza"). I Dati sulla Sicurezza non identificheranno il Cliente o una persona, salvo quando diversamente specificato nel seguente comma (d). Il Cliente, inoltre, nel presente documento accetta che IBM possa utilizzare e/o copiare i Dati sulla Sicurezza solo per i seguenti scopi:

- a. pubblicazione e/o distribuzione dei Dati della Sicurezza (ad es., nelle compilazioni e/o analisi relative alla sicurezza informatica);
- b. sviluppo o miglioramento di prodotti o servizi;
- c. conduzione interna della ricerca o con terzi; e
- d. condivisione legale di dati di terzi confermati inerenti a responsabili di reati.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento: "IBM QRadar Advisor with Watson Trial"; "Opzioni di Durata e Rinnovo"; "Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)"

Firma e timbro del Cliente

Data: