

IBM QRadar Advisor with Watson

Uraian Layanan ini menguraikan layanan yang disediakan oleh IBM kepada Klien. Klien adalah dan termasuk perusahaan, pengguna atau penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (*Proof of Entitlement* - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

1.1 IBM QRadar Advisor with Watson Service

IBM QRadar Advisor with Watson memperluas analitik kognitif QRadar Security Platform yang membantu klien dan analis keamanan untuk menginvestigasi dan menanggapi ancaman dengan cepat. Layanan ini menggunakan korpus pengetahuan Watson for Cyber Security yang memanfaatkan data yang tidak terstruktur (di antaranya termasuk, situs web keamanan, blog, dan makalah ilmiah) dan berkorelasi dengan insiden keamanan setempat. Hal ini dapat membantu menyingkap ancaman tersembunyi dan mengotomatiskan wawasan untuk tanggapan yang lebih cepat dan pengambilan keputusan yang lebih baik. QRadar Advisor with Watson memungkinkan analis keamanan untuk mengirimkan pelanggaran keamanan kepada Watson guna melaksanakan deteksi ancaman yang menggunakan dasar pengetahuannya dari ratusan ribu sumber data terstruktur dan tidak terstruktur serta memetakannya kembali ke entitas ancaman yang berkaitan dengan pelanggaran ancaman di awal, seperti file yang merusak, alamat IP yang mencurigakan, entitas yang menipu, dan hubungan di antara hal-hal tersebut. Hal ini terutama penting untuk menentukan apakah pelanggaran keamanan berhubungan dengan kampanye *malware* yang dikenali. Jika iya, Watson menyediakan latar belakang mengenai *malware* yang dipakai, kerentanan yang dieksploitasi, dan cakupan ancaman (termasuk potensi titik akhir terdampak tambahan), di antara wawasan lainnya.

Layanan Cloud mewajibkan agar Klien memiliki penyebaran IBM Security QRadar yang aktif dan telah memasang kode pengaktifan Layanan Cloud pada penyebaran tersebut agar Klien dapat mengakses fungsinya. Layanan Cloud memiliki "batasan ringan" terkait jumlah kueri pelanggaran keamanan yang dapat dikirimkan oleh Klien ke Layanan Cloud dengan laju lima belas (15) permintaan setiap hari per 1.000 Peristiwa Per Detik yang dimiliki oleh Klien. Kueri yang dikirimkan melebihi batas tersebut akan diproses oleh Layanan Cloud, namun tidak akan diprioritaskan dan dikembalikan dalam waktu yang lebih lama.

1.2 IBM QRadar Advisor with Watson Trial

IBM QRadar Advisor with Watson Trial ("Layanan Cloud Uji Coba") memberikan fungsionalitas IBM QRadar Advisor with Watson dalam basis uji coba. Akses Klien ke Layanan Cloud Uji Coba akan berlaku selama periode waktu yang ditetapkan dalam dokumen transaksi atau dokumen lainnya yang jika berakhir maka akses Klien juga akan berakhir. Klien juga hanya dapat mengirim maksimum 5 kueri pelanggaran keamanan per hari selama uji coba. Layanan Cloud Uji Coba diberikan dengan basis tanpa garansi dan 'sebagaimana adanya' dan Klien hanya dapat menggunakannya untuk pengujian internal dan penggunaan non-produktif. Waktu tanggapan terhadap kueri dapat bervariasi selama uji coba, tergantung pada tingkat lalu lintas yang sedang berlangsung.

2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini dapat digunakan untuk memproses konten terpilih yang berisi data pribadi apabila Klien, sebagai pengontrol data, menentukan bahwa tindakan keamanan organisasi dan teknis sesuai dengan risiko yang ditimbulkan oleh pemrosesan dan sifat data yang akan dilindungi. Klien memahami bahwa Layanan Cloud ini tidak menawarkan fitur untuk perlindungan data pribadi sensitif atau data yang tunduk pada persyaratan peraturan tambahan. Klien menyatakan bahwa IBM tidak memiliki pengetahuan mengenai jenis data yang telah disertakan dalam konten, dan tidak dapat membuat penilaian atas kesesuaian Layanan Cloud atau perlindungan keamanan yang ada.

Layanan Cloud akan memungkinkan Klien untuk memasukkan dan mengelola hanya konten berikut ini yang beberapa di antaranya dapat dianggap sebagai informasi pribadi (*Personal Information* - "PI") berdasarkan peraturan perundang-undangan mengenai kerahasiaan yang berlaku:

- Alamat IP Tujuan/Sumber
- URL
- Domain
- *File Hash*

2.1 Fitur Keamanan dan Tanggung Jawab

Layanan Cloud mengimplementasikan fitur-fitur keamanan berikut ini:

Layanan Cloud mengenkripsi konten selama transmisi data antara jaringan IBM dan penyebaran IBM Security QRadar milik Klien. Layanan Cloud tidak mengenkripsi konten pada saat berhenti (*at rest*) menunggu transmisi data.

Layanan Cloud tidak mempertahankan atau menahan konten input setelah fungsinya dijalankan pada data tersebut.

3. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui email, forum online, dan sistem pelaporan masalah secara online sebagaimana yang diuraikan di bawah. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran terpisah.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan	Cakupan Waktu Tanggapan
1	Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting pada pengoperasian. Kondisi ini memerlukan solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam	24x7
2	Pengaruh bisnis yang signifikan: Suatu fitur atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Dalam 2 jam kerja	Jam kerja S-J
3	Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 4 jam kerja	Jam kerja S-J}
4	Pengaruh bisnis minimum: Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 1 hari kerja	Jam kerja S-J

Bagi Klien yang berpartisipasi dalam Layanan Cloud beta dan yang masih menggunakan QRadar Platform versi 7.2.7, beberapa masalah dukungan teknis mungkin tidak dapat diselesaikan dan Klien tersebut harus melakukan peningkatan (*upgrade*) ke versi 7.2.8 serta memasang *patch* terbaru guna menerima dukungan teknis sepenuhnya.

4. Informasi Kepemilikan dan Penagihan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **100 Peristiwa Per Detik** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Peristiwa adalah kejadian dari peristiwa spesifik yang diproses oleh atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Peristiwa per detik, dibulatkan ke seratus terdekat, yang terjadi selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi.

5. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

6. Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud memerlukan penggunaan perangkat lunak yang diaktifkan yang diunduh oleh Klien ke sistem Klien untuk memfasilitasi penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud. Perangkat lunak yang diaktifkan diberikan "SEBAGAIMANA ADANYA".

Perangkat lunak yang diaktifkan untuk Layanan Cloud tersedia untuk diunduh oleh Klien dari IBM Security App Exchange di <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>.

7. Syarat-syarat Tambahan

7.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

7.2 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud memerlukan penggunaan perangkat lunak yang diaktifkan yang diunduh oleh Klien ke sistem Klien untuk memfasilitasi penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud. Perangkat lunak yang diaktifkan diberikan "SEBAGAIMANA ADANYA".

Perangkat lunak yang diaktifkan untuk Layanan Cloud tersedia untuk diunduh oleh Klien dari IBM Security App Exchange di <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>.

7.3 Penggunaan Layanan Cloud yang Sah Secara Hukum

Layanan Cloud dirancang untuk membantu Klien meningkatkan lingkungan keamanan dan datanya. Penggunaan Layanan Cloud dapat melibatkan berbagai peraturan perundang-undangan atau regulasi, termasuk yang berkaitan dengan kerahasiaan, perlindungan data, ketenagakerjaan, serta penyimpanan dan komunikasi elektronik. Layanan Cloud dapat digunakan hanya untuk tujuan yang sah dan dengan cara yang sah secara hukum. Klien setuju untuk menggunakan Layanan Cloud sesuai dengan, dan menanggung seluruh tanggung jawab untuk mematuhi peraturan perundang-undangan, regulasi dan kebijakan yang berlaku. Klien menyatakan bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh setiap persetujuan, izin, atau lisensi yang diperlukan untuk memungkinkan penggunaan Layanan Cloud yang sah secara hukum.

7.4 Pengakhiran Layanan Cloud

Sebelum pengakhiran atau habisnya masa berlaku Layanan Cloud, Klien dapat menggunakan fitur pelaporan atau ekspor apa pun yang diberikan oleh Layanan Cloud untuk mengekstraksi data.

7.5 Data Keamanan

Sebagai bagian dari Layanan Cloud, yang mencakup aktivitas pelaporan, IBM akan mempersiapkan dan mempertahankan informasi yang dideidentifikasi dan/atau agregat yang dikumpulkan dari Layanan Cloud ("Data Keamanan"). Data Keamanan tidak akan mengidentifikasi Klien, atau individu kecuali sebagaimana yang diatur dalam butir (d) di bawah. Selain itu, dengan ini Klien menyetujui bahwa IBM dapat menggunakan dan/atau menyalin Data Keamanan hanya untuk tujuan berikut:

- a. memublikasikan dan/atau mendistribusikan Data Keamanan (misalnya dalam kompilasi dan/atau analisis yang berkaitan dengan keamanan dunia maya);
- b. mengembangkan atau meningkatkan produk atau layanan;
- c. menjalankan penelitian secara internal atau dengan pihak ketiga; dan
- d. membagi informasi pelaku pihak ketiga yang dikonfirmasi secara sah menurut hukum.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.