

### IBM QRadar Advisor con Watson

Esta Descripción de Servicios describe el servicio que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos e incluye la empresa, así como sus destinatarios o usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

#### 1. Servicio de Cloud

##### 1.1 IBM QRadar Advisor con el Servicio de Watson

IBM QRadar Advisor con Watson amplía la analítica cognitiva a QRadar Security Platform, ayuda a los Clientes y a los analistas de seguridad a investigar y a responder a las amenazas con mayor rapidez. Optimiza el corpus de conocimientos de Watson for Cyber Security, accediendo a datos no estructurados (que incluyen sitios web de seguridad, blogs, trabajos de investigación, entre otros) y correlacionándose con incidentes de seguridad locales. De este modo, puede ayudar a desvelar amenazas ocultas y a automatizar los conocimientos para una respuesta más rápida y una toma de decisiones mejorada. QRadar Advisor con Watson permite a un analista de seguridad enviar un ataque a Watson para realizar un descubrimiento de amenazas, utilizando su base de conocimientos de cientos de miles de orígenes de datos estructurados y no estructurados y correlacionándolos a las entidades de amenazas relacionadas con el ataque de seguridad original, tales como archivos maliciosos, direcciones de IP sospechosas, entidades ficticias y las relaciones entre ellas. Esto puede ser muy valioso a la hora de determinar si un ataque de seguridad está asociado o no a una campaña de malware conocido. Si es así, Watson proporciona los antecedentes del malware empleado, las vulnerabilidades explotadas y el alcance de la amenaza (incluyendo puntos finales adicionales potencialmente afectados), entre otra información.

El Servicio de Cloud requiere que el Cliente disponga de un despliegue activo de IBM Security QRadar y tenga instalado el código de habilitación del Servicio de Cloud en dicho despliegue para que el Cliente pueda acceder a su funcionalidad. El Servicio de Cloud contiene un 'límite flexible' en el número de consultas sobre ataques de seguridad que el Cliente puede enviar al Servicio de Cloud a razón de quince (15) solicitudes por día por 1000 Eventos Por Segundo a los que el Cliente tiene derecho. El Servicio de Cloud procesará las consultas enviadas fuera de este límite, pero no se priorizarán y se devolverán con mayor lentitud.

##### 1.2 IBM QRadar Advisor con una Versión de Prueba de Watson

IBM QRadar Advisor con una Versión de Prueba de Watson ("Servicio de Cloud de Prueba") proporciona la funcionalidad de IBM QRadar Advisor con Watson en modo de prueba. El acceso del Cliente al Servicio de Cloud de Prueba estará activo hasta el período de tiempo especificado en un documento transaccional o en otro tipo de documentación, al final de la cual el acceso del Cliente terminará. El Cliente también puede enviar sólo un máximo de 5 consultas sobre ataques de seguridad por día durante el período de prueba. El Servicio de Cloud de Prueba se proporciona sin garantía, 'tal cual' y el Cliente sólo puede utilizarlo para la realización de pruebas internas y uso no productivo. Los tiempos de respuesta a las consultas pueden variar durante la prueba según los niveles de tráfico actuales.

#### 2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> y los términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

Este Servicio de Cloud puede utilizarse para procesar contenido seleccionado que contenga datos personales si el Cliente, como responsable del tratamiento de datos, determina que las medidas de seguridad técnicas y organizativas son apropiadas para los riesgos presentados por el procesamiento y la naturaleza de los datos a proteger. El Cliente reconoce que este Servicio de Cloud no ofrece dispositivos para la protección de datos personales sensibles o datos sujetos a requisitos regulatorios adicionales. El Cliente acepta que IBM no tiene conocimiento de los tipos de datos que se han incluido en el contenido y no puede hacer una evaluación de la idoneidad de los Servicios de Cloud o las protecciones de seguridad que están en vigor.

El Servicio de Cloud permitirá al Cliente introducir y gestionar sólo los siguientes contenidos, algunos de los cuales pueden tener la consideración de información personal ("PI") en virtud de las leyes de privacidad aplicables:

- Direcciones IP de Destino/Origen
- Direcciones URL
- Dominios
- Hashes de archivo

## 2.1 Características y Responsabilidades de Seguridad

El Servicio de Cloud implementa las características de seguridad siguientes:

El Servicio de Cloud encripta el contenido durante la transmisión de datos entre la red de IBM y e l despliegue de IBM Security QRadar del Cliente. El Servicio de Cloud no encripta contenido cuando está en reposo, a la espera de transmitir datos.

El Servicio de Cloud no mantiene ni persiste el contenido incorporado después de que haya realizado su función en dichos datos.

## 3. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de correo electrónico, foros en línea y un sistema de informes de problemas en línea, según se describe a continuación. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta	Cobertura de Tiempo de Respuesta
1	<b>Impacto de negocio crítico / caída del servicio:</b> La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno productivo e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora	24x7
2	<b>Impacto de negocio significativo:</b> El uso de un dispositivo o función del servicio está muy restringida o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite.	En el plazo de dos horas laborables	L-V horas laborables
3	<b>Impacto de negocio menor:</b> Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no supone un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de cuatro horas laborables	L-V horas laborables}
4	<b>Impacto de negocio mínimo:</b> Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de 1 día laborable	L-V horas laborables

Los Clientes que hayan participado en el Servicio de Cloud beta y que todavía estén en la versión 7.2.7 de QRadar Platform, pueden tener algunos problemas de soporte técnico y dichos Clientes deberán actualizarse a la versión 7.2.8 e instalar el parche más reciente para poder recibir soporte técnico completo.

## 4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

### 4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. **100 Eventos Por Segundo:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Evento es una aparición de evento específico procesado por, o relacionado con el uso de, el Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Eventos por segundo, redondeado al centenario más cercano, que ocurre durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (PoE) o en el Documento Transaccional.

## 5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

## 6. Software de Habilitación

El Servicio de Cloud requiere el uso de un software de habilitación que el Cliente descarga en los sistemas del Cliente para facilitar el uso del Servicio de Cloud. El Cliente puede utilizar el software de habilitación únicamente asociado con el uso del Servicio de Cloud. El software de habilitación se proporciona "TAL CUAL".

El software de habilitación para el Servicio de Cloud está disponible para que el Cliente pueda descargarlo desde IBM Security App Exchange en <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>.

## 7. Términos adicionales

### 7.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

### 7.2 Software de Habilitación

El Servicio de Cloud requiere el uso de un software de habilitación que el Cliente descarga en los sistemas del Cliente para facilitar el uso del Servicio de Cloud. El Cliente puede utilizar el software de habilitación únicamente asociado con el uso del Servicio de Cloud. El software de habilitación se proporciona "TAL CUAL".

El software de habilitación para el Servicio de Cloud está disponible para que el Cliente pueda descargarlo desde IBM Security App Exchange en <https://exchange.xforce.ibmcloud.com/hub>.

### 7.3 Uso Legal del Servicio de Cloud

El Servicio de Cloud se ha diseñado para ayudar al Cliente a mejorar su entorno de seguridad y los datos. El uso del Servicio de Cloud puede implicar distintas leyes o normativas, incluyendo las relativas a privacidad, protección de datos personales, empleo y almacenamiento y comunicaciones electrónicas que sean de aplicación. El Servicio de Cloud únicamente puede utilizarse con objetivos conformes a la ley y de forma lícita. El Cliente acepta utilizar el Servicio de Cloud de acuerdo con las políticas, normativas y leyes aplicables y es plenamente responsable de su cumplimiento. El Cliente declara que va a obtener o ha obtenido todos los consentimientos, permisos o licencias requeridos para el uso del Servicio de Cloud.

### 7.4 Vencimiento del Servicio de Cloud

Antes del vencimiento o la terminación del Servicio de Cloud, el Cliente puede utilizar cualquiera de los dispositivos de notificación o exportación del Servicio de Cloud proporcionadas para extraer datos.

## 7.5 Datos de Seguridad

Como parte del Servicio de Cloud que incluye actividades de información, IBM preparará y mantendrá información sin identificación y/o agregada recopilada del Servicio de Cloud ("Datos de Seguridad"). Los Datos de Seguridad no identificarán al Cliente o a una persona individual, salvo en lo dispuesto en el apartado (d), a continuación. El Cliente, según se establece en el presente documento, acepta también que IBM puede utilizar y/o copiar los Datos de Seguridad solo para los fines siguientes:

- a. la publicación y/o difusión de los Datos de Seguridad (por ejemplo, en recopilaciones y/o análisis relacionados con la seguridad cibernética);
- b. el desarrollo o la mejora de productos o servicios;
- c. la realización de investigación internamente o con terceros; y
- d. el uso legal compartido de información de infractores terceros confirmados.